

Договор (присоединения) о партнерстве

1. Правовой статус Договора

1.1. Настоящий Договор (присоединения) о партнерстве (далее – «Договор») является стандартной формой договора присоединения и регулирует отношения между ТОО «Airba FinTech» (далее – «Airba FinTech»), ТОО «Airba Pay» (далее - «Airba Pay»), и Партнерами.

1.2. Договор считается заключенным Airba FinTech, Airba Pay и Партнерами, именуемыми в дальнейшем совместно «Стороны», а по отдельности «Сторона», с момента его акцептования, заключающегося в подписании Партнером Заявления о безусловном присоединении к Договору о партнерстве по форме, предусмотренной Приложением № 1 к настоящему Договору (далее – «Заявление»). Подписанием Заявления Партнер подтверждает, что ознакомлен и согласен с Договором и со всеми Приложениями к нему, а также принимает все установленные Договором условия и обязательства. Заявление, подписанное Партнером, является неотъемлемой частью Договора.

1.3. Датой заключения Договора является дата, указанная в Заявлении. Местом заключения Договора является город Алматы.

1.4. С целью ознакомления Партнеров с положениями настоящего Договора и приложений к нему (изменениями и дополнениями в них) Airba FinTech размещает их на своем интернет-ресурсе: <https://arbp.kz/haia> (далее – «Платформа»). Владелец Платформы является Airba FinTech.

1.5. Партнер, заключивший Договор в порядке, предусмотренном пунктом 1.2. Договора, одновременно приобретает все права и принимает все обязанности, предусмотренные настоящим Договором. Условия Договора могут быть приняты Партнером не иначе как путем присоединения к Договору в целом в соответствии со статьей 389 Гражданского Кодекса Республики Казахстан.

2. Понятия, используемые в Договоре

2.1. В Договоре используются следующие термины и определения:

Клиент	Физическое лицо, приобретающее Товар у Партнера.
Программное обеспечение	Программное обеспечение, разработанное Airba FinTech с использованием технологий облачных вычислений, осуществляющее в режиме реального времени автоматическую обработку информации, содержащейся в поступающих от Клиентов запросах/из Информационной платформы запросах Клиентов на предоставление одного или нескольких Способов совершения оплаты.
Информационная платформа	Цифровая информационная система, в том числе интернет-ресурс Партнера, обеспечивающая посредством использования информационно-коммуникационных технологий, принадлежащих Партнеру, инфраструктуру участникам электронной торговли, позволяющую в том числе заключать между ними договоры, связанные с куплей-продажей Товаров, оказанием услуг.
Товар	Товары/услуги/работы, реализуемые Партнером.

Способ совершения оплаты	Вид исполнения Клиентом обязательства по оплате стоимости Товара, за счет средств, предоставленных финансовой организацией.
Вознаграждение	Вознаграждение Airba FinTech и Airba Pay, выплачиваемое Партнером в порядке и на условиях настоящего Договора. Вознаграждение Airba Pay включает в себя стоимость Платежных услуг и услуг по предоставлению информационно-технологических сервисов, любые комиссии Банка-эквайера и Расчетного банка, иные расходы, понесенные Airba Pay в ходе исполнения обязательств по Договору.
Международная платежная система (МПС)	Система расчетов между банками различных стран, с использованием единых стандартов платежных средств данной системы.
Личный кабинет Партнера	Доступный Партнеру после авторизации раздел Программного обеспечения, в котором Партнер имеет возможность фиксировать данные о Товарах, приобретаемых Клиентами, и передавать информацию Airba FinTech о намерении Клиента подать запрос на использование одного или нескольких Способов совершения оплаты.
Рабочие дни	Все дни (с 9:00 до 18:00 часов времени города Алматы), кроме субботы, воскресенья (за исключением случаев, когда нормативным правовым актом Республики Казахстан дни отдыха перенесены с субботы или воскресенья на другие рабочие дни) и праздничных дней, являющихся нерабочими днями в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
Запрещенные товары	Товары (услуги), связанные с реализацией (в том числе самой реализацией) оружия, огнестрельных и взрывоопасных веществ и предметов; наркотических, психотропных, токсичных, едких и радиоактивных веществ; человеческих органов и тканей; алкогольной и табачной продукции (без надлежащего разрешения государственных органов в соответствии с законодательством Республики Казахстан); услуг по организации и проведению азартных игр (без надлежащего разрешения государственных органов в соответствии с законодательством Республики Казахстан); услуг сексуального характера; нарушающих права третьих лиц на интеллектуальную собственность, а также противоречащих общепринятым нормам морали и нравственности; иных Товаров, запрещенных или ограниченных в обороте согласно законодательству Республики Казахстан; способных оказать негативное влияние на деловую репутацию Airba FinTech/Airba Pay или МПС. Товары (услуги), которые, по имеющейся у Airba FinTech/Airba Pay информации, не будут/не были предоставлены (оказаны) Партнером Клиенту после их оплаты, в том числе Товары, в отношении которых Партнер отказался предоставить Airba FinTech/Airba Pay соответствующие документы, подтверждающие факт их предоставления (оказания) Клиенту после совершения оплаты, и/или Товары, в отношении которых Партнер не сообщил о факте их реализации/предоставил недостоверную информацию о реализуемых Товарах.

Платеж	Операция безналичной оплаты денежных средств, уплаченных посредством Системы Клиентом в пользу Партнера за реализуемые им Товары.
Транзакция	Банковская операция, состоящая в переводе денег с одного счета на другой.
Платежные услуги	Оказываемые Airba Pay в соответствии с Законом Республики Казахстан «О платежах и платежных системах», а также в соответствии с принятыми Airba Pay Правилами осуществления деятельности платежной организации услуги по обработке платежей, инициированных Клиентом/Партнером в электронной форме, и передаче необходимой информации банку, организации, осуществляющей отдельные виды банковских операций, для осуществления платежа и (или) перевода либо принятия денег по данным платежам.
Система Airba Pay/Система	Программно-аппаратный комплекс, используемый Airba Pay и обеспечивающий информационно-технологическое взаимодействие Airba Pay, Банка, Расчетного банка, Клиентов, Партнера в рамках осуществления переводов Платежей, инициированных Клиентами в электронной форме в пользу Партнера.
Участники расчетов	Банк, Расчетный банк, Клиент, Партнер.
Банк/Банк-эквайер	Банк второго уровня Республики Казахстан, являющийся партнером Airba FinTech/Airba Pay и обеспечивающий проведение круглосуточной авторизации операций, совершаемых Клиентами в целях оплаты Товара различными Способами совершения оплаты.
Расчетный банк	Банк второго уровня Республики Казахстан, привлекаемый Airba Pay в целях проведения расчетов по Платежам.
Chargeback (Dispute Financial)	Требование банка-эмитента о необходимости возврата держателю платежной карточки суммы оспариваемой Транзакции в случае ненадлежащего исполнения Партнером обязательств по заключенной сделке купли-продажи Товара/договору оказания услуг, или в случае поступления в банк-эмитент заявления держателя платежной карточки, с карт-счета которого произведена оплата, о неправомерном списании денег с данного карт-счета.

3. Предмет Договора

3.1. В соответствии с условиями Договора Airba FinTech оказывает Партнеру услуги по предоставлению доступа к эксплуатации Программного обеспечения, а также его доработку, сопровождение и модификацию. Результаты автоматической обработки информации, осуществленной с использованием Программного обеспечения, направляются по каналам интеграции Airba FinTech для реализации возможности приобретения Клиентом Товаров посредством одного из Способов совершения оплаты и обеспечения расчетов между Партнером и Клиентами по заключенным между ними договорам купли-продажи Товаров/договорам оказания услуг.

3.2. Airba Pay оказывает Партнеру:

3.2.1. Платежные услуги, заключающиеся в обработке платежей, инициированных Партнером и Клиентами в электронной форме посредством инструментов Программного обеспечения и сервисов Airba FinTech/Информационной платформы, а также в передаче необходимой информации Расчетному банку, для осуществления платежей и (или) переводов, возникающих при оплате и/или возврате Товаров.

3.2.2. Платежные услуги, а также услуги по предоставлению информационно-технологических сервисов в рамках приема Платежей от Клиентов в пользу Партнера, за реализуемые Партнером Товары (эквайринговые операции).

3.2.3. Информационно-технологические сервисы, предоставляемые Airba Pay:

3.2.3.1. Шлюзы для подключения платежных способов;

3.2.3.2. API для подключения онлайн-сервисов;

3.2.3.3. Предоставление на ежедневной основе реестров платежей Партнерам, при оказании платежных услуг (эквайринговые операции) с использованием платежных карточек банков-эмитентов Республики Казахстан и/или карточек иностранных банков-эмитентов;

3.2.3.4. Сервис возврата платежей;

3.2.3.5. Осуществление технической поддержки Партнера.

3.3. Партнер обязуется оплачивать вознаграждение Airba FinTech и Airba Pay, за оказанные ими услуги, в сроки, порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором и приложениями к нему.

3.4. Договор считается заключенным с момента подписания Партнером Заявления на бумажном носителе/в электронном виде с помощью ЭЦП.

3.5. Подписывая настоящий Договор Партнер соглашается с тем, что:

3.5.1. в случае успешного выбора и использования Клиентом одного из Способов совершения оплаты, перечисление денег будет произведено Клиентом и/или финансовой организацией, предоставившей денежные средства, на счет Airba Pay для оказания последним услуг по обработке платежей, направленных на перечисление суммы в соответствии с целями, указанными в заявке/запросе Клиента. Указанные в настоящем подпункте Договора услуги по обработке платежей должны быть оказаны Airba Pay в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты поступления денег на счет Airba Pay;

3.5.2. при возврате Клиентом Партнеру Товара в течение 14 (четырнадцати) календарных дней **с даты подписания кредитного договора с финансовым партнером** в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, возврат денег в полном объеме будет осуществлен через Airba Pay для дальнейшего перечисления в обслуживающий банк Клиента.

При отказе Клиента от услуг/работ Партнера, возврат денег будет осуществлен через Airba Pay, согласно Политике возврата Партнера, размещенной на сайте Партнера/в месте доступном для Клиента.

3.6. В случае, если в рамках одного заказа, Клиентом приобреталось более 1 (одного) Товара, то при возврате Товара в течение 14 (четырнадцати) календарных дней **с даты подписания кредитного договора** частичный возврат денег не предусматривается. Возврату подлежат все Товары, приобретенные одним из Способов совершения оплаты и, соответственно, вся сумма денег, ранее перечисленная за приобретенные Товары.

В случае, если в рамках одного заказа Клиентом приобреталось более 1 (одной) услуги/работы, то при отказе от услуги/работы, возврат денег будет осуществлен через Airba Pay, согласно Политике возврата Партнера, размещенной на сайте Партнера/в месте доступном для Клиента.

3.7. При возврате Товара:

1) в течение 14 (четырнадцати) календарных дней **с даты подписания кредитного договора** Партнер уведомляет Airba FinTech о произведенном возврате в Личном кабинете. При этом Партнер в течение следующего рабочего дня осуществляет возврат через Airba Pay всей суммы денег, полученных за Товар, а также оплачивает Вознаграждение Airba Pay за услуги по обработке платежей;

2) по истечении 14 (четырнадцати) календарных дней с даты подписания кредитного договора Партнер направляет на электронную почту Airba FinTech уведомление, содержащее следующую информацию:

- Номер заказа (уникальный идентификатор) и запроса на выбор и использование Клиентом одного из Способов совершения оплаты;
- ИИН Клиента.

При этом Партнер в течение следующего рабочего дня осуществляет возврат через Airba Pay всей суммы денег, полученных за Товар, а также оплачивает Вознаграждение за услуги по обработке платежей Airba Pay и Вознаграждение Airba FinTech за эксплуатацию Программного обеспечения.

Airba FinTech вправе потребовать предоставления дополнительной информации, связанной с возвращенным Товаром, включая наименование, стоимость Товара и другую необходимую информацию.

Отправка Партнером уведомления подтверждает факт возврата Товара Клиентом Партнеру.

3.8. После принятия уведомления от Партнера Airba FinTech осуществляется проверка данных уведомления на корректность, а именно:

- данные уведомления должны соответствовать данным по предоставленному Способу совершения оплаты;
- соответствующий договор на предоставление средств на приобретение Товара должен быть действующим;
- отсутствие незавершенных процессов по возврату Товара в рамках 1 (одного) номера заказа.

3.9. При выявлении несоответствия в результате проверки Airba FinTech направляет Партнеру информационное сообщение с указанием причины несоответствия.

3.10. По факту успешной проверки Airba FinTech уведомления, направленного Партнером, возврат денег в полном объеме производится путем удержания Airba Pay стоимости возвращенного Товара и всех причитающихся Airba Pay и Airba FinTech сумм Вознаграждений из денежных средств, подлежащих перечислению Партнеру (при наличии), в том числе от реализации другого Товара. В случае отсутствия денежных средств, подлежащих перечислению, Партнер обязуется в течение рабочего дня, следующего за днем направления ему Airba FinTech уведомления о возврате денег, осуществить посредством Airba Pay возврат денежных средств за Товар, а также оплатить соответствующие Вознаграждения Airba Pay и Airba FinTech. Airba Pay обязуется в течение 3 (трех) рабочих дней с даты удержания денег, либо их получения от Партнера, осуществить возврат денег финансовой организации. В случае удержания финансовой организацией, предоставившей средства по одному из Способов совершения оплаты дополнительных сумм со счетов Airba Pay при возврате Товара согласно пункту 3.7. Договора или в иных случаях возврата денег за счет средств Airba Pay, Партнер обязуется в течение 3 (трех) рабочих дней/или же в срок, установленный соответствующим требованием Airba Pay, возместить Airba Pay указанные суммы путем перечисления их на счет, указанный в разделе 12. Договора (в реквизитах Airba Pay) счет, или на счет, реквизиты которого будут указаны в требовании Airba Pay.

3.11. Вход в Личный кабинет Партнера производится им согласно инструкции, полученной от Airba FinTech. При этом Партнер сам несет ответственность за меры предосторожности при создании учетной записи и хранении своих паролей. Airba FinTech и Airba Pay не несут ответственности за несанкционированный доступ к Личному кабинету Партнера третьих лиц.

3.12. Подписанием Заявления Партнер принимает все установленные Договором условия и обязательства, подтверждает, что ознакомлен и согласен с Договором, а также Приложениями, указанными в пункте 3.14. Договора, являющимися его неотъемлемой частью и присоединяется к Договору.

3.13. Заявление, подписанное Партнером, является неотъемлемой частью Договора.

3.14. Партнер соблюдает требования, установленные Договором, а также следующими документами, которые являются неотъемлемой частью Договора:

- 1) Заявление о безусловном присоединении к Договору о партнерстве по форме, предусмотренной Приложением № 1.
- 2) Ставки Вознаграждения Airba FinTech и Airba Pay, а также способы оплаты Вознаграждения, предусмотрены Приложением № 2, которое подписывается Сторонами при подаче Партнером Заявления, а также в случаях изменения Airba FinTech и Airba Pay ставок Вознаграждения и(или) способа оплаты Вознаграждения.
- 3.15. Никакое из условий Договора не предусматривает эксклюзивность сотрудничества Сторон и не может быть истолковано как ограничение прав Сторон на заключение аналогичных договоров с третьими лицами.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Партнер вправе:

- 4.1.1. Оказывать Airba FinTech и Airba Pay дополнительные услуги, порядок и условия которых определяются в отдельных Договорах.
- 4.1.2. По своему усмотрению определять место размещения на Информационной платформе товарных знаков, фирменного наименования Airba FinTech и Airba Pay (в том числе символики, текста, элементов дизайна товарного знака, изображений, логотипа и т.д.), слогана и других объектов интеллектуальной собственности Airba FinTech и Airba Pay (далее – «Логотипы»), полученных от Airba FinTech и Airba Pay и необходимых для выполнения обязательств по Договору, с целью указания Airba FinTech и Airba Pay в качестве партнеров по оказанию услуг на Информационной платформе, без права изменения Логотипов Airba FinTech и Airba Pay.
- 4.1.3. Упомянуть фирменные наименования Airba FinTech и Airba Pay, а также общие условия оказания ими услуг по настоящему Договору в сделках, заключаемых с Клиентами, без получения на это дополнительных согласий.
- 4.1.4. Расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке, письменно уведомив Airba FinTech и Airba Pay о предстоящем расторжении настоящего Договора в срок не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения с обоснованием причин такого расторжения. При этом Партнер обязуется провести взаимные расчеты с Airba FinTech и Airba Pay до даты расторжения Договора.
- 4.1.5. Требовать от Сторон надлежащего исполнения ими обязательств по Договору.

4.2. Партнер обязан:

- 4.2.1. Обеспечить полное, добросовестное и своевременное исполнение обязательств, указанных в Договоре.
- 4.2.2. Разместить Логотипы и информацию об Airba FinTech и Airba Pay на Информационной платформе (при наличии).
- 4.2.3. Оплачивать услуги, оказанные Airba FinTech и Airba Pay в порядке и на условиях настоящего Договора.
- 4.2.4. В полном соответствии с законодательством Республики Казахстан своими силами и под свою ответственность получать от Клиентов согласия на передачу любым третьим лицам, включая передачу Airba FinTech и Airba Pay, информации об абонентских номерах мобильной связи, которые Клиенты предполагают использовать во время совершения действий, направленных на получение денег по одному из Способов совершения оплаты, а также согласия на получение на указанные номера мобильной связи Клиентов необходимых информационных сообщений.
- 4.2.5. В целях реализации Клиентами возможности подать запрос/заявку на получение денег по одному из Способов совершения оплаты обеспечить передачу Airba FinTech полной, точной и достоверной информации об абонентских номерах Клиентов и приобретаемых Товарах посредством заполнения соответствующих полей в Личном кабинете Партнера и совершения алгоритма действий, указанного в Личном кабинете Партнера/перенаправление (редирект) Клиентов с Информационной платформы на интернет-ресурс Airba FinTech [https:// arbp.kz/haia](https://arbp.kz/haia) или на иной, указанный Airba FinTech интернет-ресурс.

4.2.6. Строго соблюдать установленные Airba FinTech правила работы с Личным кабинетом Партнера, не передавать аутентификационные данные и пароли доступа к Личному кабинету Партнера третьим лицам, лично отвечать за несанкционированный доступ третьих лиц к Личному кабинету Партнера, а также самостоятельно и в полном объеме нести ответственность за любые действия (бездействие), совершаемые в Личном кабинете, включая как действия (бездействие) Партнера, так и действия (бездействие) иных лиц, допущенных Партнером к работе в Личном кабинете (независимо от того, был ли такой допуск санкционированным или нет).

4.2.7. Предоставить Airba FinTech и Airba Pay доступ к Информационной платформе (при наличии), а также любые иные данные, необходимые для оказания ими услуг по Договору. В течение срока действия Договора обеспечивать техническую поддержку работоспособности Информационной платформы и незамедлительно (в максимально короткое с учетом сложившейся ситуации время) уведомлять Airba FinTech и Airba Pay любым доступным в сложившейся ситуации способом обо всех случаях возникновения технических сбоев Информационной платформы.

4.2.8. Согласовывать с Airba FinTech и Airba Pay изменения, дополнения, осуществляемые на интерфейсе Информационной платформы (при наличии), касающиеся части интеграции с Airba FinTech и Airba Pay, не позднее чем за 5 (пять) рабочих дней до даты внесения изменений/дополнений.

4.2.9. В течение 1 (одного) рабочего дня направлять Airba FinTech и Airba Pay информацию о возврате Товара, осуществленном Клиентом.

4.2.10. Не предпринимать действий, которые могут нарушить права Airba FinTech и Airba Pay по Договору в отношении принадлежащих им объектов интеллектуальной собственности, в том числе в отношении Программного обеспечения, включая, но не ограничиваясь следующим: не осуществлять неправомерный доступ к объектам интеллектуальной собственности или их программному коду, не копировать, не изменять и не распространять программный код объектов интеллектуальной собственности Airba FinTech и Airba Pay.

4.2.11. Предоставлять по требованию Airba Pay не позднее следующего рабочего дня, за днем поступления запроса информацию и документы о Партнере в целях ПОД/ФТ/ФРОМУ, его представителях, бенефициарных собственниках, для проведения мероприятий в части соблюдения Airba Pay требований по ПОД/ФТ/ФРОМУ, установленных законодательством Республики Казахстан. Также предоставлять по требованию Airba FinTech и/или Airba Pay не позднее следующего рабочего дня, за днем поступления запроса, документы по перечню, запрашиваемому Airba FinTech и/или Airba Pay, включая, но не ограничиваясь следующими: о соответствии продаваемого Товара/оказываемых услуг требованиям законодательства, разрешений, сертификатов, необходимых для реализации Товара/оказания услуг и/или публикации информации о реализуемом Товаре/предоставляемой услуге, в том числе от правообладателей товарных знаков/знаков обслуживания и/или иных объектов интеллектуальной собственности, документы, подтверждающие исполнение Партнером обязательств по заключаемым с Клиентами сделкам купли-продажи Товаров/оказания услуг, включая поставку/передачу Товаров Клиентам.

4.2.12. Не позднее даты заключения настоящего Договора передать Airba Pay пакет документов Партнера, а также заполненную анкету, по форме и содержанию, указанным в Приложении № 1 к Заявлению, и при необходимости сведения о бенефициарных собственниках Партнера.

4.2.13. Информировать Airba FinTech и Airba Pay по электронной почте об изменении ранее предоставленных Партнером сведений, в том числе, об изменении: наименования Партнера, вида деятельности, домена сайта Партнера, адреса места нахождения (юридического адреса), адреса фактического места нахождения (в случае не совпадения с юридическим адресом), электронного адреса Партнера, бенефициарных собственников Партнера, его представителей, названия бренда, банковских реквизитов, организационно-правовой формы, о постановке на учет в качестве плательщика НДС/или снятии с учета в качестве плательщика НДС, смене руководства, изменении номеров телефонов, учредительных документов и других сведений. Партнер не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента возникновения указанных изменений

направляет Airba FinTech и Airba Pay с сопроводительным письмом, в котором указывает изменившиеся сведения, подписанную Анкету Партнера (Приложение № 1 к Заявлению о безусловном присоединении к Договору о партнерстве) в новой редакции, а также подтверждающие документы, на электронные адреса Сторон, указанные в пункте 11.2. Договора.

4.2.14. Предпринимать все разумные меры для недопущения мошеннических действий со стороны работников/Клиентов Партнера, и/или иных связанных с ним лиц. В случае возникновения у Airba FinTech и/или Airba Pay подозрений в мошеннических действиях работников/Клиентов Партнера или иных связанных с ними лиц, обеспечить проведение расследования таких случаев и предоставить по письменному запросу Airba Pay/Airba FinTech исчерпывающую информацию о результатах расследования с приложением подтверждающих документов.

4.2.15. Обеспечить разрешение взаимных претензий Клиентов к Партнеру, предъявляемых в соответствии с законодательством Республики Казахстан и правилами МПС, без привлечения Airba FinTech и Airba Pay.

4.2.16. Незамедлительно (в течение 1 (одного) рабочего дня с момента направления Airba Pay соответствующего требования) и в полном объеме производить возврат Airba Pay денег, ошибочно зачисленных на счета Партнера, путем их перечисления на счет, реквизиты которого будут указаны в требовании Airba Pay.

4.2.17. Не передавать свои права и обязанности по настоящему Договору без письменного согласия Airba FinTech и Airba Pay.

4.2.18. Не осуществлять обработку, использование и передачу третьим лицам персональных данных Клиентов, получаемых в процессе оформления Клиентом запроса на использование одного из Способов совершения оплаты, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, настоящим Договором и договорами с Клиентами, не использовать персональные данные Клиентов в нарушение требований, установленных законодательством Республики Казахстан.

4.2.19. Не использовать Программное обеспечение, Информационную платформу, а также любые иные сервисы Сторон для реализации Запрещенных товаров.

4.2.20. Размещать в местах осуществления деятельности рекламный материал, полученный от Airba FinTech и Airba Pay и необходимый для выполнения обязательств по Договору, в том числе с целью указания Airba FinTech и Airba Pay в качестве партнеров по оказанию услуг на Информационной платформе, без права изменения Логотипов Airba FinTech и Airba Pay.

4.2.21. В случаях, предусмотренных пунктами 3.7., 3.10. Договора, осуществить возврат денежных средств и оплатить причитающееся Вознаграждение, согласно указанных пунктов.

4.2.22. Передать Товар лично Клиенту, при предъявлении им документа, удостоверяющего личность, с подписанием Клиентом накладной/документа, подтверждающего получение Товара. Не допускается передача Товара третьему лицу, не являющемуся Клиентом. В случае нарушения Партнером условий настоящего пункта и предъявления Клиентами претензий (в том числе к финансовой организации, предоставившей средства для оплаты Товара), по причине неисполнения Партнером своих обязательств по передаче Товара, Партнер обязуется самостоятельно и за свой счет возместить причиненный ущерб в полном объеме.

4.3. Airba FinTech вправе:

4.3.1. Получать от Партнера подробную информацию о Товарах, а также иные информацию и документы, необходимые для своевременного и надлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору.

4.3.2. Размещать информацию о сотрудничестве с Партнером и Airba Pay в рамках Договора во всех информационно-рекламных материалах без получения от них на это согласия.

4.3.3. Расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке, письменно уведомив другие Стороны о предстоящем расторжении настоящего Договора в срок не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения, если иные сроки для уведомления о расторжении не предусмотрены Договором.

4.3.4. Приостановить исполнение обязательств по Договору или отказать в исполнении обязательств, в случае приостановления исполнения обязательств или отказа в исполнении обязательств Airba Pay по основаниям, предусмотренным Договором или законодательством Республики Казахстан.

4.3.5. Приостановить оказание Партнеру услуг по предоставлению доступа к Программному обеспечению, в том числе путем отключения Личного кабинета Партнера, в случае нарушения Партнером любого из обязательств, указанных в пункте 4.2. Договора, а также в случае осуществления работниками или иными связанными с Партнером лицами, мошеннических действий, до устранения нарушения, или предоставления необходимых запрашиваемых от Партнера документов и информации, с последующим уведомлением об этом Партнера на электронную почту.

4.3.6. В одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения и прекратить действие Договора, в случаях предусмотренных Договором, а также в случае несогласия Партнера с обновленными ставками Вознаграждения Airba FinTech, в случае его уведомления согласно пункту 5.1. Договора.

4.3.7. Приостановить оказание услуг по Договору на любой срок до выяснения обстоятельств, при наличии подозрений в мошеннических действиях со стороны работников/Клиентов Партнера, и/или иных связанных с ним лиц.

4.3.8. Приостановить оказание услуг по Договору в случае возникновения обстоятельств, не зависящих от Сторон, которые по мнению Airba FinTech могут повлечь значительные убытки для Сторон (каждой в отдельности) и/или Клиентов, и/или иных лиц, задействованных в процессе использования Программного обеспечения - на срок действия таких обстоятельств.

4.3.9. Требовать возмещения прямых, документально подтвержденных убытков, вызванных нарушением Партнером своих обязательств по Договору.

4.3.10. Передавать третьим лицам (без получения дополнительного согласия), в том числе банкам-партнерам информацию и документы, полученные от Партнера, необходимые для надлежащего оказания услуг по Договору.

4.3.11. Стимулировать Партнера (в том числе его работников, сотрудников) по своему усмотрению, при достижении определенных успешных показателей взаимодействия с Партнером по Договору. Информация о показателях, которые необходимо достичь Партнеру, и/или его сотрудникам (работникам) для получения стимулирующей выплаты, а также о размерах выплат публикуется в Личном кабинете Партнера, либо доводится до Партнера иным способом. Выплата осуществляется Партнеру на основании Акта выполненных работ (оказанных услуг) (далее – «Акт»), подписанного Сторонами, и/или иных бухгалтерских документов, оформленных Сторонами.

4.3.12. Передавать часть своих прав и полномочий третьим лицам без предварительного согласования с другими Сторонами Договора. Передача Airba FinTech своих прав и полномочий по настоящему Договору не освобождает Airba FinTech от исполнения обязательств по нему и не снимает ответственности с Airba FinTech за нарушение обязательств по Договору.

4.3.13. Обращаться к Партнеру и к любым иным лицам, которые могут обладать информацией в отношении Партнера, с запросом о предоставлении документов и информации в отношении Партнера, а также с запросом о действительности и достоверности предоставленной Партнером информации. Партнер обязуется не позднее следующего рабочего дня, за днем поступления запроса от Airba FinTech, предоставить такие документы и информацию в запрашиваемой Airba FinTech форме.

4.3.14. Требовать от Сторон надлежащего исполнения ими обязательств по Договору.

4.4. Airba FinTech обязан:

4.4.1. В течение 10 (десяти) рабочих дней с даты подписания настоящего Договора произвести мероприятия по открытию Личного кабинета Партнера и предоставлению Партнеру доступа к Личному кабинету Партнера (при наличии возможности).

4.4.2. При оказании услуги, оговоренной в пункте 3.1. настоящего Договора, обеспечивать сопровождение Программного обеспечения и его эксплуатацию для взаимодействия в режиме

реального времени между Клиентом, Партнером, Airba Pay и финансовыми организациями, предоставляющими денежные средства по одному из Способов совершения оплаты.

4.4.3. Уведомлять Партнера и Airba Pay о выявленных Airba FinTech технических ошибках, возникающих во внутренних системах Программного обеспечения, посредством направления уведомления на адрес электронной почты, указанный в реквизитах Сторон, или иной адрес, указанный Сторонами в соответствующих письменных уведомлениях.

4.4.4. При наличии у Airba FinTech технической возможности осуществлять сопровождение, дальнейшую разработку, модификацию и развитие принадлежащего Airba FinTech Программного обеспечения путем проведения своевременных технических работ и внедрения усовершенствований/доработок, в том числе и при изменении Партнером и Airba Pay данных.

4.4.5. Предоставлять Партнеру Акты в порядке, предусмотренном Договором.

4.4.6. Обеспечить полное, добросовестное и своевременное исполнение своих обязательств по Договору перед Сторонами.

4.4.7. Не предпринимать действий, которые могут нарушить права Партнера в отношении Информационной платформы, иных принадлежащих Партнеру и Airba Pay объектов интеллектуальной собственности, включая, но не ограничиваясь следующим: не осуществлять неправомерный доступ к объекту интеллектуальной собственности или его программному коду, не копировать, не изменять и не распространять программный код объекта интеллектуальной собственности.

4.4.8. Не использовать персональные данные Клиентов в нарушение требований, установленных законодательством Республики Казахстан.

4.5. Airba Pay вправе:

4.5.1. Получать от Партнера подробную информацию об услугах Информационной платформы, о Товарах, а также иные информацию и документы, необходимые для своевременного и надлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору.

4.5.2. Размещать информацию о сотрудничестве с Партнером и Airba FinTech в рамках Договора во всех информационно-рекламных материалах без получения от них на это согласия.

4.5.3. Расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке, письменно уведомив Стороны о предстоящем расторжении настоящего Договора в срок не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения, если иные сроки для уведомления о расторжении не предусмотрены Договором.

4.5.4. Обращаться к Партнеру и к любым иным лицам, которые могут обладать информацией в отношении Партнера, с запросом о предоставлении документов и информации в отношении Партнера, а также с запросом о действительности и достоверности предоставленной Партнером информации. Партнер обязуется не позднее следующего рабочего дня, за днем поступления запроса от Airba Pay, предоставить такие документы и информацию в запрашиваемой Airba Pay форме.

4.5.5. Временно в одностороннем порядке, с уведомлением Партнера, приостановить исполнение обязательств по Договору в случаях:

- 1) возникновения обстоятельств, препятствующих использованию любых аппаратно-программных средств, подключенных к технической инфраструктуре Airba FinTech и/или Airba Pay, или иного специализированного программного обеспечения - на срок действия таких обстоятельств;
- 2) возникновения обстоятельств, не зависящих от Сторон, которые по мнению Airba Pay могут повлечь значительные убытки для Сторон (каждой в отдельности) и/или Клиентов, и/или иных лиц, задействованных в процессе оказания Airba Pay Платежных услуг - на срок действия таких обстоятельств;
- 3) нарушения Партнером и/или Airba FinTech существенных условий, предусмотренных Договором - до полного устранения соответствующей Стороной допущенного нарушения;
- 4) неисправности технических средств, либо при возникновении угроз устойчивой работы, обеспечивающих использование Информационной платформы и/или Программного обеспечения и информационных систем Банка.

4.5.6. Отказать в исполнении обязательств по Договору, в случае нарушения Партнером любого из обязательств, указанных в пункте 4.2. Договора, а также в случае осуществления работниками/Клиентами, иными связанными с Партнером лицами, мошеннических действий.

4.5.7. В одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения и прекратить действие Договора, в случаях предусмотренных Договором, а также в случае несогласия Партнера с обновленными ставками Вознаграждения Airba Pay, в случае его уведомления согласно пункту 5.1. Договора.

4.5.8. Передавать часть своих прав и полномочий третьим лицам без предварительного согласования с другими Сторонами Договора. Передача Airba Pay своих прав и полномочий по настоящему Договору не освобождает Airba Pay от исполнения обязательств по нему и не снимает ответственности с Airba Pay за нарушение обязательств по настоящему Договору.

4.5.9. Приостановить или прекратить оказание Партнеру услуг по Договору в случаях, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» и/или Законом Республики Казахстан «О платежах и платежных системах», и/или другими нормативно – правовыми актами Республики Казахстан, и/или правилами МПС, а также в случае неоднократных отказов в проведении расходных операций по банковскому счету либо приостановления всех операций по банковскому счету Партнера.

4.5.10. Приостановить исполнение обязательств по Договору в отношении Партнера при наличии обоснованных предположений о возможных фактах сомнительных операций/мошеннических действий либо иной незаконной деятельности Партнера, связанной в том числе с реализацией Запрещенных товаров, не выдачи Товаров Клиентам, до момента выяснения/урегулирования спорной ситуации.

4.5.11. В случае признания Airba Pay и/или финансовой организацией, предоставившей денежные средства по одному из Способов совершения оплаты, и/или обслуживающим Airba Pay банком любых платежей ошибочными, дублированными, подозрительными, а также сомнительными операциями, Airba Pay вправе произвести отмену таких платежей.

4.5.12. Передавать банкам-партнерам (без получения дополнительного согласия), информацию о Партнере и документы, полученные от Партнера (в том числе о должностных лицах, представителях и бенефициарных собственниках, операциях Партнера), для проведения мероприятий в части ПОД/ФТ/ФРОМУ.

4.5.13. Требовать от Сторон надлежащего исполнения ими обязательств по Договору.

4.6. Airba Pay обязан:

4.6.1. Оказывать Партнеру Платежные услуги, заключающиеся в осуществлении обработки платежей, инициированных Партнером и Клиентами в электронной форме посредством инструментов Информационной платформы и сервисов Программного обеспечения, и в передаче необходимой информации обслуживающему Банку для осуществления платежей и (или) переводов, возникающих при оплате и/или возврате Товаров.

4.6.2. Представлять Партнеру Акты в порядке, предусмотренном Договором.

4.6.3. В режиме реального времени, либо в ином согласованном Сторонами порядке, направлять Сторонам уведомления об операциях (переводах).

4.6.4. Не предпринимать действий, которые могут нарушить права других Сторон в отношении Информационной платформы, Программного обеспечения, иных принадлежащих Сторонам объектов интеллектуальной собственности, включая, но не ограничиваясь следующим: не осуществлять неправомерный доступ к объекту интеллектуальной собственности или его программному коду, не копировать, не изменять и не распространять программный код объекта интеллектуальной собственности.

4.6.5. Не использовать персональные данные Клиентов в нарушение требований, установленных законодательством Республики Казахстан.

4.6.6. Направить Партнеру электронное подтверждение принятого Платежа (сообщение Системы), с указанием уникального номера, по которому можно в полной мере идентифицировать детали принятого Платежа.

4.6.7. Уведомить Партнера о приостановлении оказания Платежных услуг не позднее даты такого приостановления, с указанием причины и срока приостановления.

4.6.8. Своевременно и в полном объеме исполнять требования Закона Республики Казахстан «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

4.6.9. В случае получения запроса на предоставление дополнительной информации по Платежам со стороны Комитета по финансовому мониторингу Министерства финансов Республики Казахстан, Национального Банка Республики Казахстан, иных государственных органов, или в рамках проведения анализа операций Партнера Банком, Airba Pay обязуется предоставлять имеющуюся информацию, сведения и документы об операциях, не требующие дополнительного времени на сбор информации.

4.6.10. Осуществить возврат денег Клиенту в порядке и на условиях, указанных в разделе 7. Договора.

4.6.11. При списании денег с платежной карточки Клиента направить Клиенту квитанцию о совершенном Платеже (при получении от Клиента поручения об отправке и предоставления им данных электронной почты), содержащую следующие данные:

- 1) номер документа, число, месяц, год его выписки;
- 2) наименование Airba Pay;
- 3) сумма операции;
- 4) валюта операции;
- 5) сумма комиссионного вознаграждения;
- 6) назначение платежа;
- 7) наименование либо банковский идентификационный код Банка, которому Airba Pay представляет информацию для осуществления Платежа.

5. Взаиморасчеты Сторон

5.1. Вознаграждение за оказанные услуги Airba FinTech и Airba Pay, оплачивается Партнером в порядке и размере, предусмотренном настоящим Договором. Информация обо всех изменениях в ставках Вознаграждения за оказанные услуги доводится до Партнера через Личный кабинет или путем уведомления на электронную почту Партнера, указанную им в Заявлении. Обновленные ставки Вознаграждения вступают в силу через 5 (пять) рабочих дней после их опубликования в Личном кабинете Партнера/получения Партнером уведомления, если иной срок не указан в соответствующем уведомлении.

5.2. По услугам, оказанным в рамках настоящего Договора, Airba FinTech и Airba Pay не позднее 15 (пятнадцатого) числа месяца, следующего за отчетным месяцем, направляют Партнеру Акты в электронном виде. Акты, отправленные Airba FinTech и Airba Pay электронным способом, в том числе через Личный кабинет Партнера или по системе электронного документооборота (далее – «ЭДО»), имеют юридическую силу наравне с подписанными бумажными вариантами. Стороны договорились об использовании в качестве ЭДО ИС ЭСФ. Акт отправленный Airba FinTech и Airba Pay электронным способом, считается полученным Партнером начиная со дня, следующего за днем его отправки. Airba FinTech и Airba Pay выставляют электронные счета-фактуры в сроки и порядке, установленные действующим законодательством Республики Казахстан.

5.3. Партнер в течение 5 (пяти) календарных дней с момента получения от Airba FinTech и Airba Pay документов, указанных в пункте 5.2. Договора, подписывает их, или в этот же срок предоставляет письменный мотивированный отказ от подписания. В случае, если Партнер, в течение 5 (пяти) календарных дней с момента получения Акта, не предоставил письменный мотивированный отказ от подписания, Акт считается подписанным, а услуги – оказанными. В случае поступления письменного мотивированного отказа Стороны в течение 10 (десяти) рабочих дней осуществляют сверку по выявленным Партнером расхождениям. Если при осуществлении сверки, расхождения будут подтверждены, Airba FinTech и/или Airba Pay формируют Акт на основании исправленных данных. При этом, взаиморасчеты по

исправленным данным производятся в рамках оплаты следующего отчетного месяца, в том числе путем удержания Airba FinTech и Airba Pay имеющейся задолженности Партнера с поступающих оплат в его пользу.

5.4. В случае расторжения договора о предоставлении Клиенту средств по одному из Способов совершения оплаты, произошедшего вследствие возврата Клиентом Партнеру Товара в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты заключения соответствующего договора о предоставлении таких средств, Вознаграждение Airba FinTech по расторгнутому договору Партнером не оплачивается. В случае, если Вознаграждение Airba FinTech по такому договору было оплачено, оно учитывается в Акте, составляемом по результатам следующего отчетного месяца, либо Airba FinTech возвращает его Партнеру в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения соответствующего счета на оплату, выставленного Партнером. Вознаграждение Airba Pay оплаченное Партнером возврату не подлежит. В случае возврата Клиентом Товара, Партнер оплачивает Airba Pay Вознаграждение за услуги по обработке платежей.

5.5. В случае возврата Клиентом Партнеру Товара по истечении 14 (четырнадцати) календарных дней с даты приобретения, Airba FinTech не производит возврат Вознаграждения Партнеру. Вознаграждение Airba Pay оплаченное Партнером возврату не подлежит.

6. Порядок взаимодействия и взаиморасчетов между Партнером и Airba Pay, при оказании Airba Pay Платежных услуг (эквайринговые операции)

6.1. В течение 10 (десяти) рабочих дней с даты заключения Договора, Airba Pay сформирует общий перечень доступных для Партнера способов приема Платежей в Системе и произведет соответствующие настройки онлайн-сервиса Партнера в Системе.

6.2. Airba Pay согласно полученным из онлайн-сервиса данным, обеспечивает посредством Системы сбор денежных средств по принятым Платежам и их поступление на счет Airba Pay.

6.3. Airba Pay обеспечивает передачу полученной из онлайн-сервиса информации в Расчетный банк для последующего перевода Расчетным банком денежных средств по принятым Платежам на банковский счет Партнера, за вычетом Вознаграждения Airba Pay и Airba FinTech. Airba Pay перечисляет Airba FinTech удержанное у Партнера Вознаграждение до 20 (двадцатого) числа месяца, следующего за отчетным. В случае возникновения спорных ситуаций, Стороны проводят взаимную сверку расчетов.

6.4. Вознаграждение Airba Pay за оказание Платежных услуг (эквайринговые операции) рассчитывается от объема оказанных посредством соответствующих банков-партнеров услуг, на основании ставок Вознаграждения, согласованных Сторонами/указанными в Личном кабинете Партнера. Вознаграждение Airba Pay включает в себя стоимость Платежных услуг и услуг по предоставлению информационно-технологических сервисов, любые комиссии Банка-эквайера и Расчетного банка, иные расходы, понесенные Airba Pay в ходе исполнения обязательств по Договору.

6.5. Партнер обязан в срок не более 5 (пяти) календарных дней со дня получения Акта, подписать Акт, либо в тот же срок заявить письменный мотивированный отказ от его подписания. В случае, если Партнер, в течение 5 (пяти) календарных дней с момента получения Акта, не предоставил письменный мотивированный отказ от подписания, Акт считается подписанным, а услуги – оказанными.

6.6. Партнер соглашается с тем, что Вознаграждение Airba Pay и Airba FinTech удерживается до зачисления денег Клиентов на банковский счет Партнера.

6.7. Все расчеты и платежи осуществляются в национальной валюте Республики Казахстан, в тенге.

7. Chargeback, возврат денег Клиенту

7.1. В случае получения Airba Pay/Банком Chargeback, Airba Pay обращается с письменным требованием (на бумажном носителе или в электронном виде) к Партнеру, о предоставлении документов, подтверждающих исполнение Партнером обязательств по поставке Товаров/оказании услуг.

7.2. Партнер должен предоставить в Airba Pay документы, затребованные Airba Pay в соответствии с условиями Договора, в течение 3 (трех) рабочих дней, с момента получения такого запроса.

7.3. При отсутствии от Партнера документов, необходимых для предоставления в Airba Pay /Банк в соответствии с пунктами 7.1., 7.2. Договора, либо в случае непредставления их в срок, указанный в пункте 7.2. Договора, либо в случае, если Партнер согласен с фактом неисполнения или ненадлежащего исполнения Партнером перед Клиентом своих обязательств, либо в случае, если Транзакция бесспорно признана МПС/Банком сомнительной/недействительной, Airba Pay за счет своих средств возвращает сумму Транзакции, подлежащую возврату Клиенту, и впоследствии удерживает данную сумму за счет денег, подлежащих переводу на банковский счет Партнера. В случае отсутствия операций по переводу денег на счет Партнера, Airba Pay вправе выставить Партнеру счет на оплату суммы возвращенной Транзакции, а Партнер обязан оплатить счет на оплату в течение 3 (трех) рабочих дней с даты его получения.

7.4. Зачисление Airba Pay на банковский счет Партнера денежных средств по Транзакциям не означает окончательного и бесспорного признания санкционированности таких Транзакций. Такие Транзакции могут быть признаны несанкционированными в соответствии с законодательством Республики Казахстан, Договором и Правилами МПС. Настоящим, Партнер принимает на себя все риски, связанные с возможным признанием Транзакции сомнительной/недействительной и обязуется в случае получения Airba Pay Chargeback предоставить подтверждение, что обязательства перед Клиентом исполнены в полном объеме, либо обеспечить возврат денежных средств Клиенту.

7.5. В случае выявления Банком, Airba Pay Транзакций, санкционированность которых вызывает у Банка, Airba Pay подозрения, Airba Pay вправе приостановить Платежи с использованием карт через Систему и зачисление на счет Партнера денег по таким Транзакциям. Приостановление зачисления денег осуществляется на срок расследования санкционированности Транзакций, но не более 180 (ста восьмидесяти) календарных дней с момента совершения Транзакции.

7.6. В случае признания МПС несанкционированности Транзакций, до назначения Банку, Airba Pay МПС санкций, Airba Pay вправе в целях обеспечения исполнения не переводить суммы на счет Партнера по несанкционированным Транзакциям.

7.7. Если до истечения сроков, предусмотренных требованиями МПС для назначения санкций по Транзакциям, такие санкции будут назначены, Airba Pay возмещает МПС суммы несанкционированных Транзакций за счет средств, подлежащих переводу на счет Партнера. В случае отсутствия операций по переводу денежных средств на счет Партнера, Платежная организация вправе выставить Партнеру счет на оплату суммы, возмещенной МПС, а Партнер обязан оплатить счет на оплату в течение 3 (трех) рабочих дней с даты его получения.

7.8. Если по истечении сроков, предусмотренных требованиями МПС для назначения санкций по Транзакциям, такие санкции Airba Pay назначены не будут, либо если МПС признает санкционированность Транзакций, Airba Pay обязуется возратить удержанные средства на счет Партнера.

7.9. В случае аннулирования и/или отмены заказа на Товар в связи с отсутствием Товара у Партнера/возврата Товара, возврат денег Клиенту по оплаченным Товарам производится путем формирования операции возврата, заключающейся в совершении следующих действий:

7.9.1. Партнер предоставляет Airba Pay информацию-подтверждение об аннулировании и/или отмене заказа на Товар в связи с отсутствием Товара у Партнера/о возврате Клиентом Товара Партнеру, с указанием полной информации о Клиенте, возвращенном Товаре и его стоимости;

7.9.2. Возврат производится за счет денежных средств, подлежащих перечислению Airba Pay Партнеру, в том числе за счет денег от реализации другого Товара/оказания услуги, либо за счет денежных средств, перечисленных на счет Airba Pay Партнером для возврата. В случае

отсутствия денежных средств, возврат денег может также быть осуществлен Airba Pay за счет собственных средств. При этом, Партнер обязан возместить Airba Pay сумму возврата в полном объеме в течение 3 (трех) рабочих дней с момента выставления ему счета на возмещение.

7.10. Партнер настоящим выражает свое согласие на удержание Airba Pay сумм денег в случаях, предусмотренных Договором, за счет денежных средств, подлежащих переводу на счет Партнера.

7.11. Вознаграждение Airba Pay, удержанное Airba Pay по ранее совершенному Платежу, по которому был инициирован Chargeback и/или возврат денег Партнеру, возврату не подлежит.

8. Ответственность Сторон

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

8.2. За нарушение пунктов 3.5., 3.10., 4.2.3., 4.2.21., 5.1., 7.3., 7.7., 8.3., 8.9. Договора и пункта 2. Приложения № 2 к Договору, а также других денежных обязательств, имеющих срок исполнения, Партнер по письменному требованию Airba FinTech и/или Airba Pay (каждого из них) выплачивает неустойку в размере 0,1% (ноль целых одна десятая процента) от несвоевременно оплаченной/не оплаченной суммы за каждый день просрочки платежа, но не более 10% (десяти процентов) от суммы задолженности.

8.3. Партнер обязуется по письменному требованию Airba FinTech и/или Airba Pay (каждого из них) возместить им документально подтвержденные убытки, связанные со взысканием Банками, Банками-эквайерами, Расчетным банком, финансовыми организациями, предоставившими средства для осуществления Способа совершения оплаты за Товары (но не ограничиваясь), с Airba FinTech и/или Airba Pay (с каждого из них) штрафных санкций (суммы штрафов, сборов, неустоек), наложенных на них МПС, Национальным Банком Республики Казахстан, судебными/правоохранительными органами и/или иными уполномоченными органами в связи с нарушениями Партнером правилами МПС, и внутренних требований Банков, Банков-эквайеров, Расчетных банков. Партнер в течение 3 (трех) рабочих дней обязуется возместить Airba FinTech и Airba Pay документально подтвержденные убытки, с момента получения от них претензии.

8.4. Airba FinTech и Airba Pay не несут ответственности в случае разногласий и споров между Партнером и Клиентами в отношении реализуемых Товаров и/или разногласий и споров, возникших вследствие неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Партнером обязательств, связанных с реализацией Товаров (в том числе не передачей Товара Клиенту)/оказанием услуг и/или работы Информационной платформы.

8.5. Airba FinTech и Airba Pay не несут ответственности за нарушения в работе технических средств, Информационной платформы/Программного обеспечения, систем энергоснабжения и передачи данных, возникших не по вине Airba FinTech и Airba Pay. Airba FinTech и Airba Pay также не несут ответственности за приостановление и/или отказ в проведении платежей и переводов, произошедших не по вине Airba FinTech и Airba Pay, а также за любые убытки, которые Партнер может понести в случае такого приостановления и/или отказа в проведении платежей и переводов.

8.6. Airba FinTech и Airba Pay не несут ответственности за содержание информации, размещенной на информационных материалах и ресурсах Партнера, также за содержание информации, размещенной Партнером в Личном кабинете/Информационной платформе.

8.7. В случае возникновения у Airba FinTech и/или Airba Pay любых документально подтвержденных убытков, причиненных действиями или бездействием Партнера, а также в связи с заявлениями/требованиями, предъявленными Клиентами по причине неисполнения Партнером своих обязательств перед Клиентами, Партнер обязуется данные убытки возместить Airba FinTech и Airba Pay в полном объеме.

8.8. Партнер обязуется возместить Airba FinTech и Airba Pay документально подтвержденные убытки, если такой ущерб был причинен в связи с продажей Партнером Запрещенных товаров,

и/или был причинен вследствие нарушения Партнером Закона Республики Казахстан «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма». Партнер в полном объеме несет ответственность за реализуемые Партнером Товары, в том числе за Запрещенные товары, а также за нарушение им Закона Республики Казахстан «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

8.9. Партнер в течение 3 (трех) рабочих дней обязуется возместить Airba FinTech и Airba Pay документально подтвержденные убытки, если такой ущерб был причинен в связи с осуществлением Партнером и/или его работниками/связанными лицами мошеннических действий.

8.10. Партнер в рамках Договора самостоятельно несет ответственность за сохранность и использование данных об абонентских номерах мобильной связи Клиентов, а также обязуется возместить Airba FinTech и Airba Pay документально подтвержденные убытки, включая любые наложенные на них штрафные санкции, вызванные несоблюдением Партнером подпункта 4.2.4. пункта 4.2. Договора.

8.11. Суммы неустойки и/или убытков, предусмотренные Договором, оплачиваются одной Стороной в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения соответствующего уведомления и счета от другой Стороны. Уплата неустойки и убытков не освобождает Стороны от исполнения своих обязательств по Договору. Любые предъявленные какой-либо из Сторон убытки (ущерб), должны быть документально подтверждены.

8.12. В случае выявления Airba FinTech и/или Airba Pay нарушения Партнером обязательств по уведомлению, указанных в подпункте 4.2.13. пункта 4.2. Договора, Airba FinTech и Airba Pay имеют право приостановить оказание услуг по Договору, до полного устранения Партнером нарушений условий Договора.

8.13. Стороны несут ответственность за разглашение и/или утерю конфиденциальной информации, указанной в разделе 10. Договора, в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан. Виновная в разглашении конфиденциальных данных Сторона обязуется возместить другой Стороне любые документально подтвержденные убытки, вызванные разглашением конфиденциальных данных.

9. Обстоятельства непреодолимой силы

9.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение возникло вследствие обстоятельств непреодолимой силы.

9.2. Сторона, подвергшаяся воздействию обстоятельств непреодолимой силы, обязуется незамедлительно уведомить другую Сторону об их наступлении, предоставить другой Стороне подробную информацию о таких обстоятельствах, а также обоснованную оценку срока, в течение которого такие обстоятельства непреодолимой силы будут продолжаться. О наступлении данных обстоятельств, Сторона, ссылающаяся на них, должна предоставить подтверждение уполномоченной организации.

9.3. Срок исполнения обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали обстоятельства непреодолимой силы, а также последствия, вызванные этими обстоятельствами.

9.4. Не уведомление или несвоевременное уведомление о наступлении обстоятельств непреодолимой силы лишает Сторону права ссылаться на такое обстоятельство, как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательства по Договору.

9.5. Если невозможность полного или частичного исполнения обязательств Сторонами, вызванная обстоятельствами непреодолимой силы, будет существовать свыше 1 (одного) месяца, то Стороны имеют право расторгнуть Договор и произвести взаиморасчеты в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты прекращения действия обстоятельств непреодолимой силы.

10. Конфиденциальная информация

10.1. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность условий настоящего Договора и всей информации, раскрытой одной из Сторон в качестве конфиденциальной информации или в качестве информации, которую по характеру следует считать конфиденциальной, включая информацию о Способах совершения оплаты и процедурах их предоставления, а также в отношении Информационной платформы/Программного обеспечения и/или иных объектов интеллектуальной собственности, персональные данные Клиентов, деловую информацию в отношении Сторон, а так же иную информацию, относящуюся к конфиденциальной, согласно законодательству Республики Казахстан или внутренним документам Сторон.

10.2. Стороны обязуются обеспечивать сохранение конфиденциальной информации в тайне должностными лицами, работниками и представителями Сторон и расценивание ими как конфиденциальной всей полученной от Сторон документации и информации. При этом, Стороны настоящим дают согласие по усмотрению каждой из Сторон передавать учредителям (участникам) Сторон, аффилированным компаниям, их членам/участникам иным лицам информацию о Стороне, информацию, связанную с настоящим Договором, а также иным лицам для целей предотвращения мошенничества, аудита, взыскания долга, удовлетворения запроса уполномоченного государственного органа, предоставления услуг процессинговыми (компьютерными) центрами, Банкам/Банкам эквайерам, Расчетным банкам, банкам-партнерам, финансовым организациям, предоставляющим Способы совершения оплаты (в целях исполнения обязательств по Договору).

10.3. Партнер обязуется хранить в тайне и не раскрывать третьим лицам информацию о своем логине и пароле для доступа в Личный кабинет (при наличии). В случае, если указанная информация по каким-либо причинам станет известна третьим лицам, Партнер обязуется немедленно уведомить об этом Airba FinTech и Airba Pay и изменить пароль.

10.4. Положения настоящего раздела остаются в силе после окончания срока действия или прекращения Договора в течение 5 (пяти) лет.

11. Заключительные положения

11.1. Договор является бессрочным.

11.2. Электронные адреса Сторон:

1) Airba FinTech используется адрес: bs@airbapay.kz;

2) Airba Pay используется адрес: buh@airbapay.kz;

3) Партнером используется адрес электронной почты, указанный в Заявлении, а в случае его изменения – адрес, о котором Партнер уведомил Airba FinTech и Airba Pay согласно условиям Договора.

11.3. Изменение и/или дополнение Договора (за исключением случаев, предусмотренных Договором), в том числе по вопросам изменения ставок Вознаграждения Airba FinTech и/или Airba Pay, совершается Airba FinTech и/или Airba Pay в одностороннем порядке, путем размещения новой редакции Договора/изменений (дополнений) на Платформе/в Личном кабинете Партнера, либо путем направления уведомления на электронную почту Партнера, без заключения Сторонами дополнительных соглашений. Изменения, в том числе, касающиеся изменения ставок Вознаграждения, внесенные Airba FinTech/Airba Pay в одностороннем порядке, вступают в силу по истечении 5 (пяти) календарных дней со дня их размещения на Платформе/в Личном кабинете Партнера/уведомления на электронную почту Партнера, указанную в Заявлении.

11.4. Изменение банковских реквизитов Airba FinTech/Airba Pay указанных в Договоре, осуществляется путем внесения изменений в раздел 12. Договора на Платформе/в Личном кабинете Партнера/направления уведомления на электронную почту Партнера, а Партнера - путем направления им Сторонам уведомления электронным сообщением, по адресам, указанным в пункте 11.2. Договора, с вложением отсканированной копии документа, подтверждающего такие изменения.

11.5. В случае изменения почтовых реквизитов, адресов электронной почты Сторон, указанных в Договоре и Заявлении, Стороны уведомляют о таких изменениях согласно пункту 11.4. Договора или с использованием новых адресов электронной почты, сообщенных Сторонами в предусмотренном настоящим пунктом порядке.

11.6. Если Партнер не согласен с внесенными Airba FinTech/Airba Pay в одностороннем порядке изменениями в Договор, он вправе приостановить дальнейшее пользование услугами и отказаться от Договора, уведомив Airba FinTech и Airba Pay в письменной форме по электронной почте, до вступления изменений в силу. Уведомление в электронной форме должно содержать отсканированную копию письма о расторжении Договора, подписанного уполномоченным лицом Партнера и скрепленного его печатью (при наличии). В случае направления Партнером уведомления о расторжении в указанном порядке, Договор расторгается с даты вступления в силу изменений, внесенных Airba FinTech и/или Airba Pay, при этом Партнер обязан исполнить все обязательства, возникшие до даты расторжения Договора, но не исполненные, в том числе по оплате услуг, оказанных ему до расторжения Договора.

11.7. Если Партнер продолжает пользоваться услугами Airba FinTech и Airba Pay после вступления в силу изменений в Договор, внесенных Airba FinTech/Airba Pay в одностороннем порядке, считается, что Партнер принял и согласен со всеми изменениями, внесенными в Договор.

11.8. Расторжение Договора возможно по инициативе одной из Сторон путем направления уведомления о расторжении Договора в письменной или электронной форме на электронные адреса Сторон не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения. Со дня получения уведомления о расторжении Договора Airba FinTech/Airba Pay прекращают оказание услуг по Договору.

11.9. В случае расторжения Договора, предоставление доступа к эксплуатации Программного обеспечения прекращается. Дальнейший доступ Партнера к эксплуатации Программного обеспечения возможен только после повторного присоединения к Договору путем подачи Заявления, и предоставления необходимого пакета документов.

11.10. Стороны Договора, в случае возникновения между ними споров, противоречий и разногласий, принимают меры по досудебному или внесудебному урегулированию спора в порядке, установленном действующим законодательством (в том числе, но не исключая: проведение претензионной работы, направление требований и уведомлений, обмен письмами, электронными сообщениями). При не достижении Сторонами согласия, в результате принятых мер по досудебному или внесудебному урегулированию спора, спор передается на разрешение в судебном порядке в Специализированный межрайонный экономический суд города Алматы.

11.11. В части взаиморасчетов Сторон, настоящий Договор считается расторгнутым/прекращенным после полного завершения взаиморасчетов между Сторонами, а в части предъявления МПС финансовых претензий, обязательства Сторон в части урегулирования претензий и возмещения расходов сохраняются и действуют в течение 180 (ста восьмидесяти) дней после расторжения/прекращения настоящего Договора.

11.12. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Партнером обязательств по настоящему Договору (любого из них) и/или требований законодательства Республики Казахстан, Airba FinTech/Airba Pay вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора (расторгнуть Договор) без соблюдения срока об уведомлении о расторжении, указанного в пункте 11.8. Договора. В указанном случае обязательства Airba FinTech/Airba Pay по оказанию услуг, оговоренных в пунктах 3.1. - 3.2. Договора, будут считаться прекращенными датой, указанной Airba FinTech/Airba Pay в соответствующем уведомлении, направленном Партнеру.

11.13. Airba FinTech/Airba Pay вправе досрочно расторгнуть Договор в случае отсутствия взаимоотношений Сторон по Договору (отсутствия заявок от Клиентов Партнера) на срок более, чем 3 (три) последовательных месяца, без соблюдения срока об уведомлении о расторжении, указанного в пункте 11.8. Договора. Договор считается досрочно расторгнутым по истечении срока, указанного в настоящем пункте Договора.

12. Адреса и реквизиты:

Airba FinTech: ТОО «Airba FinTech», юридический адрес: Республика Казахстан, 050057, город Алматы, пр. Гагарина, д. 124, н.п. 902, БИН 211040004533, счет: ИИК KZ38601A861001002681 в АО «Народный Банк Казахстана», БИК HSBKKZKX.

Airba Pay: ТОО «Airba Pay», юридический адрес: Республика Казахстан, 050057, город Алматы, пр. Гагарина, д. 124, н.п. 902, БИН 211140016540, счет: KZ62601A861003057291 в АО «Народный Банк Казахстана», БИН банка 960941000145, БИК HSBKKZKX.

**Приложение № 1
к Договору (присоединения)
о партнерстве**

Форма

**Заявление
о безусловном присоединении к Договору о партнерстве**

для юридического лица/индивидуального предпринимателя –

(наименование юридического лица/индивидуального предпринимателя)

Дата заполнения Заявления:	« ____ » _____ 20__ года
----------------------------	--------------------------

Настоящим уполномоченный представитель _____ « _____ » подтверждает, что ознакомился со всеми условиями Договора (присоединения) о партнерстве (далее – Договор), размещенного на платформе Airba FinTech, понимает текст всех условий Договора, выражает свое согласие с ними и обязуется выполнять надлежащим образом и принимает их в полном объеме путем присоединения к предложенному Договору в целом, дает согласие ТОО «Airba FinTech», ТОО «Airba Pay» на изменение и дополнение Договора в порядке, установленном в Договоре, и просит предоставить доступ к эксплуатации Программного обеспечения ТОО «Airba FinTech» (далее – Программное обеспечение).

В соответствии с Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите», лицо, подписывающее настоящее Заявление, предоставляет ТОО «Airba FinTech» и ТОО «Airba Pay» согласие на сбор и обработку, включая передачу и трансграничную передачу, персональных данных с целью заключения и исполнения Договора, а также в иных случаях, когда в соответствии с законодательством Республики Казахстан и/или внутренними документами ТОО «Airba FinTech» и ТОО «Airba Pay» возникает необходимость сбора, обработки персональных данных.

Я ознакомлен, что сбор и обработка персональных данных осуществляется ТОО «Airba FinTech» и ТОО «Airba Pay» способами, не противоречащими законодательству Республики Казахстан.

Способ взаимодействия Сторон по Договору (*выбрать путем проставления V в поле, находящемся рядом с соответствующим способом*):

Программное обеспечение, осуществляющее обработку информации, содержащейся в запросах Клиентов, с созданием Личного кабинета.

Программное обеспечение, осуществляющее обработку информации, содержащейся в запросах Клиентов, поступающих из Информационной платформы.

Анкета юридического лица/индивидуального предпринимателя прилагается.

(наименование должности
первого руководителя/представителя
/ИП)

(подпись)

(фамилия, инициалы)

м.п. (при наличии)

**Приложение № 1
к Заявлению о безусловном
присоединении к Договору о
партнерстве**

Форма

Анкета Партнера

№ п/п	Наименование сведений	Информация
1. Общие сведения		
1	Полное наименование юридического лица, включая организационно-правовую форму/ИП	На казахском языке: На русском языке:
2	Сокращенное наименование юридического лица/ИП (при наличии)	На казахском языке: На русском языке:
3	Бизнес-идентификационный номер (БИН или ИИН (для ИП))	
4	Название интернет-магазина	
5	Банковские реквизиты (полностью)	
6	Контактный телефон	
7	E-mail	
8	Адрес место нахождения (юридический):	Область/город Почтовый индекс Район Улица/проспект/микрорайон Номер дома Номер офиса/квартиры
9	Адрес фактического места нахождения: (в случае совпадения с юридическим, не подлежит заполнению)	Область/город Почтовый индекс Район Улица/проспект/микрорайон Номер дома Номер офиса/квартиры
10	Данные документа, подтверждающие государственную регистрацию/перерегистрацию/учетную регистрацию филиала (для юр.лиц)	Справка о государственной регистрации/перерегистрации Дата первичной регистрации: _____ (день/месяц/год) Орган, выдавший документ: _____ Дата перерегистрации: _____ (день/месяц/год)
11	Наименование документа, подтверждающего регистрацию физического лица в качестве	

	индивидуального предпринимателя, его номер и дата выдачи	
12	Вид предпринимательской деятельности (основной) и код общего классификатора видов экономической деятельности (ОКЭД) (при наличии)	
13	Свидетельство о постановке на учет по НДС (серия, номер, дата)	
14	Номер, дата выдачи, срок действия лицензии (если осуществляемый вид деятельности является лицензируемым)	
15	Наименование органа, выдавшего лицензию	
16	Принадлежность и (или) причастность клиента к публичному должностному лицу, супруге (супругу) или близким родственникам публичного должностного лица	
2. Сведения о лице, на которое зарегистрировано ИП		
1	Фамилия, имя, отчество (при его наличии)	
2	Дата и место рождения	
3	Гражданство	
4	Индивидуальный идентификационный номер (ИИН)	
5	Вид документа, удостоверяющего личность, номер, серия (при ее наличии)	
6	Наименование органа, выдавшего документ, удостоверяющий личность, дата его выдачи и срок действия	
7	Адрес места жительства (регистрации): почтовый индекс, населенный пункт, улица/район, номер дома и при наличии номер квартиры	
8	Номер контактного телефона	
3. Сведения о структуре органов управления юридического лица		
1	Структура и наименование органов (высший орган, исполнительный орган, иные органы) в соответствии с учредительными документами	
2	Дата последней редакции учредительных документов, на основании которых установлена структура органов юридического лица	
3.1. Сведения о персональном составе высшего органа юридического лица		
1	Фамилии, имена, отчества (при их наличии) физических лиц и (или) полные наименования юридических лиц, входящих в состав высшего органа	
2	Гражданство (при наличии) физических лиц и (или) государство регистрации юридических лиц, входящих в состав высшего органа	
3	Индивидуальные идентификационные номера (при наличии) либо номера, серии (при наличии), даты выдачи и сроки действия документов, удостоверяющих личность, физических лиц, входящих в состав высшего органа	
4	Бизнес-идентификационные номера (при наличии) либо регистрационные номера (коды), присвоенные уполномоченным органом в государстве регистрации, для юридических лиц, входящих в состав высшего органа	

5	Дата последней редакции учредительных документов либо дата выписки из реестра акционеров (участников) либо иного документа, на основании которых установлен состав высшего органа	
3.2. Сведения о персональном составе исполнительного органа		
1	Фамилия, имя, отчество (при его наличии) лица, осуществляющего функции единоличного исполнительного органа, либо фамилии, имени, отчества (при их наличии) руководителя и членов коллегиального исполнительного органа	
2	Дата и место рождения лица, осуществляющего функции единоличного исполнительного органа, либо руководителя и членов коллегиального исполнительного органа	
3	Гражданство (при наличии) лица, осуществляющего функции единоличного исполнительного органа, либо руководителя и членов коллегиального исполнительного органа	
4	Индивидуальный идентификационный номер (при наличии) лица, осуществляющего функции единоличного исполнительного органа, либо руководителя и членов коллегиального исполнительного органа	
5	Вид документа, удостоверяющего личность, номер, серия (при ее наличии) лица, осуществляющего функции единоличного исполнительного органа, либо руководителя и членов коллегиального исполнительного органа	
6	Наименование органа, выдавшего документ, удостоверяющий личность лица, осуществляющего функции единоличного исполнительного органа, либо руководителя и членов коллегиального исполнительного органа, дата его выдачи и срок действия	
7	Адрес места жительства (регистрации) и (или) места пребывания (государство/юрисдикция, почтовый индекс, населенный пункт, улица/район, номер дома и при наличии номер квартиры) лица, осуществляющего функции единоличного исполнительного органа, либо руководителя и членов коллегиального исполнительного органа	
8	Номер контактного телефона лица, осуществляющего функции единоличного исполнительного органа, либо руководителя и членов коллегиального исполнительного органа	
9	Номер и дата документа (приказа, протокола общего собрания, протокола совета директоров, решения единственного акционера (учредителя) или другого аналогичного документа), на основании которого лицо осуществляет функции единоличного исполнительного органа либо руководителя или члена коллегиального исполнительного органа	
3.3. Сведения о персональном составе иных органов управления (при их наличии)		
1	Фамилии, имена, отчества (при их наличии) руководителя и членов органа управления	

2	Дата и место рождения руководителя и членов органа управления	
3	Гражданство (при наличии) руководителя и членов органа управления	
4	Индивидуальный идентификационный номер (при наличии) руководителя и членов органа управления	
5	Вид документа, удостоверяющего личность, номер, серия (при ее наличии) руководителя и членов органа управления	
6	Наименование органа, выдавшего документ, удостоверяющий личность руководителя и (или) членов органа управления, дата его выдачи и срок действия	
7	Номер и дата документа (протокола общего собрания, решения единственного акционера (учредителя) или другого аналогичного документа), на основании которого лицо осуществляет функции руководителя или члена органа управления	
4. Сведения о бенефициарном собственнике		
1	Отметка о наличии/отсутствии физического лица (лиц), которому прямо или косвенно принадлежат более двадцати пяти процентов долей участия в уставном капитале либо размещенных (за вычетом привилегированных и выкупленных обществом) акций юридического лица	
2	Отметка о наличии/отсутствии физического лица (лиц), осуществляющего контроль над юридическим лицом по иным основаниям	
3	Отметка о наличии/отсутствии физического лица (лиц), в интересах которого юридическим лицом устанавливаются деловые отношения (совершаются операции)	
4	Фамилия, имя и при наличии отчество бенефициарного собственника	
5	Гражданство (при наличии) бенефициарного собственника	
6	Индивидуальный идентификационный номер (при его наличии) бенефициарного собственника	
7	Вид документа, удостоверяющего личность, номер, серия (при ее наличии) бенефициарного собственника	
8	Наименование органа, выдавшего документ, удостоверяющий личность бенефициарного собственника, дата его выдачи и срок действия	
9	Номер контактного телефона (при наличии) бенефициарного собственника	
10	Принадлежность и (или) причастность бенефициарного собственника к публичному должностному лицу, супруге (супругу) или близким родственникам публичного должностного лица	
5. Дополнительные сведения о филиале (представительстве) юридического лица		
1	Наименование филиала (представительства)	
2	Бизнес-идентификационный номер (при наличии)	

3	Вид документа, подтверждающего регистрацию, дата его выдачи, номер (при наличии)	
4	Наименование регистрирующего органа и дата регистрации (перерегистрации)	
5	Вид (виды) осуществляемой деятельности и код ОКЭД (при наличии)	
6	Адрес места нахождения филиала (представительства) в соответствии с документом, подтверждающим регистрацию (страна, почтовый индекс, населенный пункт, улица/район, номер здания)	
7	Номер контактного телефона	
8	Адрес электронной почты (при его наличии)	
6. Сведения о представителе юридического лица/ИП		
1	Фамилия, имя, отчество (при его наличии) представителя юридического лица/ИП (включая руководителя филиала (представительства) юридического лица)	
2	Дата и место рождения	
3	Гражданство (при наличии)	
4	Индивидуальный идентификационный номер (при его наличии)	
5	Вид документа, удостоверяющего личность, номер, серия (при ее наличии)	
6	Наименование органа, выдавшего документ, удостоверяющий личность, дата его выдачи и срок действия	
7	Адрес места жительства (регистрации) или места пребывания (государство/юрисдикция, почтовый индекс, населенный пункт, улица/район, номер дома и при наличии номер квартиры)	
8	Номер контактного телефона	
9	Номер, дата и срок действия (при наличии) документа (доверенности), предоставляющего представителю право совершать юридически значимые действия от имени юридического лица/ИП	
10	Фамилия, имя, отчество (при его наличии) лица, подписавшего документ (доверенность), предоставляющий представителю право совершать юридически значимые действия от имени юридического лица/ИП	
11	Номер, дата выдачи, срок действия визы (в случае представления в качестве документа, удостоверяющего личность, заграничного паспорта) (за исключением граждан государств, въезжающих в Республику Казахстан в безвизовом порядке)	
12	Номер, дата выдачи, срок действия миграционной карточки (в случае представления в качестве документа, удостоверяющего личность, заграничного паспорта)	
13	Принадлежность и (или) причастность представителя к публичному должностному лицу, супруге (супругу) или близким родственникам публичного должностного лица	
7. Сведения о применяемых Партнером мерах по ПОД/ФТ		

1	Является ли Партнер Субъектом финансового мониторинга (Да/Нет)	
2	Имеются ли у Партнера внутренние политики и процедуры по вопросам ПОД/ФТ?	
3	Имеется ли у Партнера ответственный работник за соблюдение законодательства о ПОД/ФТ?	
4	Имеются ли у Партнера процедуры по идентификации клиентов?	
5	Имеются ли у Партнера процедуры по оценке рисков клиентов?	
6	Имеются ли у Партнера действующие корреспондентские отношения с банками или иными финансовыми организациями, зарегистрированными в государствах (на территориях), которые не выполняют рекомендации FATF?	
7	Имеются ли у Партнера действующие корреспондентские отношения с банками или иными финансовыми организациями, которые зарегистрированы в государствах с льготным налогообложением и/или в государствах, не предусматривающих раскрытие и предоставление информации при осуществлении финансовых операций?	
8	Имелись ли в течение пяти последних лет, предшествующих дате предоставления настоящей анкеты, случаи проведения расследований в отношении Партнера, а также случаи применения к Партнеру и/или ее руководящим работникам мер воздействия административного или уголовного характера за нарушение законодательства об ПОД/ФТ?	

К анкете Партнер прилагает следующие документы:

1) справка/свидетельство о регистрации (перерегистрации) юридических лиц, учетной регистрации (перерегистрации) их филиалов и представительств (копия, заверенная подписью уполномоченного лица Партнера и печатью Партнера (при наличии))/справка о регистрации (перерегистрации) юридического лица с Egov;

2) устав и (или) выписку из реестра держателей ценных бумаг Партнера - юридического лица (копия, заверенная подписью уполномоченного лица Партнера и печатью Партнера (при наличии));

3) лицензия (или иной документ), если вид деятельности Партнера является лицензируемым;

4) документы, подтверждающие полномочия должностного (-ых) лица (лиц) лиц, на совершение действий от имени Партнера без доверенности, в том числе на подписание документов юридического лица, на совершение операций с деньгами и (или) иным имуществом (копия, заверенная подписью уполномоченного лица Партнера и печатью Партнера (при наличии));

5) документ (-ы), удостоверяющий (-ие) личность должностного (-ых) лица (лиц), уполномоченного (-ых) подписывать документы юридического лица на совершение операций с деньгами и (или) иным имуществом;

6) документы, удостоверяющие личность либо подтверждающие факт прохождения государственной регистрации (перерегистрации) учредителей (участников) юридического лица, а также документы, удостоверяющие личность бенефициарных собственников юридического лица (за исключением случаев, когда бенефициарный собственник является учредителем (участником) юридического лица и выявлен на основании выписки из реестра акционеров (участников));

7) документ, удостоверяющий личность, уведомление и талон о начале деятельности в качестве индивидуального предпринимателя, если Партнер является индивидуальным предпринимателем;

8) документ, подтверждающий постановку Партнера на учет по налогу на добавленную стоимость (в случае, если Партнер зарегистрирован в качестве плательщика НДС);

9) если в анкете и в договоре, за исполнительный орган подпись ставит уполномоченное лицо, копия документа, подтверждающего право на подписание (доверенность на право подписи) (копия, заверенная подписью уполномоченного лица Партнера и печатью Партнера (при наличии); для ИП копия нотариально заверенной доверенности;

10) справка о наличии у Партнера счета в банке.

Настоящим Партнер подтверждает, что вся вышеизложенная информация является достоверной и действительной, а также настоящим выражает свое безусловное согласие ТОО «Airba Pay»:

1) на установление действительности и достоверности данной информации собственными силами и средствами;

2) на предоставление дополнительной информации и подтверждающей документации по запросу соответствующего подразделения ТОО «Airba Pay».

ТОО «Airba Pay» оставляет за собой право обращаться к любым лицам, которые могут обладать информацией, изложенной Партнером в настоящей анкете, а также сведениями об ее действительности и достоверности.

Настоящим, Партнер подтверждает, что физические лица, информация о которых приведена в настоящей анкете, в соответствии с Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите», предоставляют ТОО «Airba Pay» согласие на сбор и обработку, в том числе на трансграничную передачу ТОО «Airba Pay» любой информации о них, включая их персональные данные, зафиксированные на электронном, бумажном и любом ином носителе, а также происходящие в них в будущем изменения и дополнения (далее – Персональные данные), по своему усмотрению любыми способами, не противоречащими законодательству Республики Казахстан, в связи с возникновением с ТОО «Airba Pay», в том числе в будущем, любых правоотношений, связанных/вытекающих, включая, но не ограничиваясь, с/из заключением договоров и др. Настоящим, указанные лица подтверждают, что:

1) настоящее согласие не подлежит отзыву в случаях, если это противоречит законодательству Республики Казахстан либо при наличии неисполненного обязательства перед ТОО «Airba Pay»;

2) настоящее согласие может быть предоставлено третьим лицам как доказательства о том, что согласие на сбор и обработку Персональных данных было предоставлено в адрес ТОО «Airba Pay»;

3) настоящее согласие действует в течение неопределенного срока (бессрочно) и распространяется на все отношения с ТОО «Airba Pay», как существующие и/или возникающие при предоставлении настоящего согласия, так и на любые другие, которые будут возникать в будущем.

Настоящим Партнер подтверждает, что он является резидентом Республики Казахстан, осуществляющим деятельность на территории Республики Казахстан и соответствует правилам и стандартам МПС (в случае, если указанные стандарты являются обязательными для соблюдения Партнером).

Дата заполнения Анкеты: «__» _____ 20__ года

(наименование должности

(подпись)

(фамилия, инициалы)

первого руководителя/представителя
/ИП)

м.п. (при наличии)

Форма

1. Вознаграждение Airba FinTech и Airba Pay

Таблица № 1. Размер Вознаграждения Airba FinTech рассчитывается в процентном соотношении от стоимости реализованного Партнером при помощи эксплуатации Программного обеспечения Товара в зависимости от используемых Клиентами Способов совершения оплаты и их категории, согласно следующей таблице. В случае если ставки Вознаграждения в Личном кабинете Партнера, отличаются от указанных в настоящей Таблице ставок, для взаиморасчетов используются ставки Вознаграждения, указанные в Личном кабинете Партнера.

Способ совершения оплаты	Ставка, %
Экспресс – 1	5%
Экспресс – 3	6,5%
Экспресс – 4	8,5%
Экспресс – 6	8,9%
Экспресс – 12	14%
Экспресс – 15	16,5%
Экспресс – 18	18,2%
Экспресс – 24	20,1%

Размер Вознаграждения Airba FinTech может пересматриваться Сторонами на взаимовыгодной основе, исходя из объемов продаж Товара в результате эксплуатации Программного обеспечения, маркетинговых планов Сторон, а также исходя из стоимости услуг финансовых организаций, предоставляющих Способы совершения оплаты.

Таблица № 2. Размер Вознаграждения за оказание Airba Pay услуг Партнеру. В случае если ставки Вознаграждения в Личном кабинете Партнера, отличаются от указанных в настоящей Таблице ставок, для взаиморасчетов используются ставки Вознаграждения, указанные в Личном кабинете Партнера.

Наименование услуги	Минимальная сумма Вознаграждения	Ставка, % от суммы платежа/транзакции
Услуги по обработке платежей		
Платежные услуги (эквайринговые операции) с использованием платежных карточек банков-эмитентов Республики Казахстан		
Платежные услуги (эквайринговые операции) с использованием платежных		

карточек иностранных банков-эмитентов		
--	--	--

2. Порядок оплаты Вознаграждения

Вознаграждение Airba FinTech и Airba Pay за оказанные по настоящему Договору услуги в размере, предусмотренном в пункте 1. настоящего Приложения, оплачивается Партнером одним из следующих способов (*выбрать путем проставления V в поле, находящемся рядом с соответствующим способом*):

Способ 1:

☐

Партнер оплачивает Вознаграждение Airba FinTech и Airba Pay после подписания Партнером и соответственно Airba FinTech и Airba Pay Актов, но не позднее 12 (двенадцатого) числа месяца, следующего за отчетным месяцем.

Способ 2:

☐

Вознаграждение Airba FinTech и Airba Pay удерживается в момент оказания Airba Pay Партнеру Платежных услуг (Партнеру поступит сумма стоимости Товара за минусом суммы Вознаграждения, причитающегося Airba FinTech и Airba Pay по условиям Договора). Информация о направлении Вознаграждения Airba FinTech будет передана Airba Pay в Расчетный банк в течение 3 (трех) рабочих дней с даты удержания суммы Вознаграждения из суммы стоимости Товара.

Порядок оплаты Вознаграждения Airba Pay за оказание Платежных услуг (эквайринговые операции) регулируется разделом 6. Договора.

Партнер:

Airba FinTech:
TOO «Airba FinTech»

Airba Pay:
TOO «Airba Pay»
