

Публичная оферта на оказание ТОО «Airba Pay» физическим лицам платежных и информационно-технологических услуг, направленных на обеспечение взаимодействия при совершении оплаты, перевода и (или) получения выплаты в системе «airbapay.kz»

1. Правовой статус Договора

1.1. Настоящая публичная оферта на оказание ТОО «Airba Pay» физическим лицам платежных и информационно-технологических услуг, направленных на обеспечение взаимодействия при совершении оплаты, перевода и (или) получения выплаты в системе «airbapay.kz» (далее – «Договор»), адресована Пользователям – физическим лицам и является официальным публичным предложением ТОО «Airba Pay» (далее - «Airba Pay») заключить Договор в соответствии со статьей 395 Гражданского Кодекса Республики Казахстан.

1.2. Договор определяет порядок оказания Услуг, а также регулирует отношения между Сторонами, возникающие в связи с оказанием Услуг и заключением Договора.

1.3. Договор считается заключенным Airba Pay и Пользователем, именуемыми в дальнейшем совместно «Стороны», а по отдельности «Сторона», с момента его акцептования, заключающегося в совершении Пользователем действий, предусмотренных Договором и означающих безоговорочное принятие Пользователем всех условий Договора без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

1.4. Договор между Сторонами заключается путем акцепта Пользователем настоящего Договора. Акцептом Договора является совершение Пользователем действий, направленных на осуществление Оплаты и (или) получения Выплат с использованием Платежного средства в соответствии с пунктом 4.1. Договора. Совершение Пользователем на Сайте Системы действий, направленных на осуществление Оплаты и (или) получения Выплат с использованием Платежного средства, рассматриваются как полное и безусловное согласие с условиями Договора. Каждый факт совершения Пользователем действий, направленных на осуществление Оплаты и (или) получения Выплаты с использованием Платежного средства на Сайте Системы, является отдельным действием Пользователя по заключению Договора на условиях, изложенных в Договоре.

1.5. С целью ознакомления Пользователей с положениями настоящего Договора Airba Pay размещает его на интернет-ресурсе: <https://ecom.airbapay.kz/> (далее – «Сайт Системы»).

1.6. Пользователь, заключивший Договор в порядке, предусмотренном пунктом 1.3. Договора, одновременно приобретает все права и принимает все обязанности, предусмотренные настоящим Договором.

1.7. Действия Пользователя по заключению Договора, не ограничены сроком и могут быть осуществлены в любой день до момента официального отзыва Договора в соответствии с разделом 10. Договора.

1.8. Информация о ТОО «Airba Pay»: платежная организация, зарегистрированная в реестре платежных организаций 24.12.2021 года за № 02-21-114; БИН 211140016540; юридический адрес: Республика Казахстан, A15T0D7 (050057), город Алматы, ул. Тимирязева, д. 42/9; адрес корпоративной электронной почты: info@airbapay.kz; номер телефона: +7 700 177 17 71.

2. Понятия, используемые в Договоре

2.1. В Договоре используются следующие термины и определения:

Банк-партнер

Банк второго уровня, являющийся ответственным по переводу денежных средств, осуществляющий Расчеты по Оплате и (или) Выплате на основании заключенного с Airba Pay договора.

**Договор об
использовании**

Платежного средства	Договор, заключенный между Эмитентом и Пользователем, в соответствии с которым Эмитент предоставил, а Пользователь использует Платежное средство.
Запрещенные товары	Товар и/или работа и/или услуга (далее – «ТРУ»), результат интеллектуальной деятельности, реализация которых, в том числе через Интернет, запрещена или ограничена законодательством Республики Казахстан. Перечень запрещенных к реализации Партнером ТРУ: - программное обеспечение, содержащее код, который направлен на незаконное использование данных и информации и/или нанесение вреда пользователю (в том числе, но не ограничиваясь ими: взлом учетной записи пользователя; несанкционированное нарушение целостности и/или удаление и/или изменение и/или копирование данных и информации); - любая продукция или услуги, которые нарушают нормы общественной морали и порядка (в том числе, но не ограничиваясь ими: проституция и порнографические материалы; материалы, направленные на пропаганду межнациональной, этнической, расовой или религиозной розни, дискриминацию, насилие, терроризма, причинение вреда; распространение информации, которая нарушает конфиденциальность, честь, достоинство и деловую репутацию физических и юридических лиц); - незаконное распространение оружия, наркотических и психотропных веществ и прекурсоров; - любая продукция или услуги, связанные с незаконным использованием объектов интеллектуальной собственности, а также государственной, коммерческой, банковской и иной охраняемой информации; - любая продукция или услуги, оказываемые без наличия требуемых разрешений (лицензий); - любая продукция или услуги, направленные на легализацию (отмывание) денег и (или) иного имущества, полученных преступным путем.
Запрос о приеме Оплаты	Электронное сообщение, содержащее запрос Партнеру о возможности принять Оплату, и/или Банку-партнеру о возможности провести Расчеты по Оплате, формируемый Airba Pay посредством Системы на основании предоставленного Запроса Пользователя.
Запрос о получении Выплаты	Электронное сообщение, содержащее запрос Партнеру о возможности произвести Выплату, и/или Банку – партнеру о возможности провести Расчеты по Выплате, формируемый Airba Pay посредством Системы на основании предоставленного Запроса Пользователя.
Информационно-технологические услуги	Услуги по обеспечению информационного и технологического взаимодействия между Участниками расчетов, включая оказание услуг по сбору, обработке, и рассылке информации Участникам расчетов по операциям с платежными карточками, которые в соответствии с Законом «О платежах и платежных системах» не относятся к платежным услугам, но обеспечивают техническую поддержку при оказании платежных услуг.
Информационный обмен	Действия Airba Pay, направленные на информационное и технологическое взаимодействие с Участниками расчетов при обмене Электронными сообщениями (документами), совершаемые посредством Системы в рамках оказания Услуг.

Квитанция

Документ установленной формы, в том числе в электронной форме, подтверждающий оказание Услуг Пользователю и факт заключения Договора, содержащий в том числе Параметры Оплаты и (или) Выплаты. Квитанция выдается Airba Pay Пользователю посредством Сайта Системы после оказания Пользователю Услуг.

Партнер

Юридическое лицо либо индивидуальный предприниматель, осуществляющие коммерческую деятельность по продаже ТРУ, и принимающие к оплате Платежное средство Плательщика для оплаты по гражданско-правовым сделкам.

Оплата

Действия Банка-партнера, направленные на исполнение Распоряжения, включающие в себя действия по приему от Пользователя денежных средств, предоставленных Пользователем Эмитенту с использованием Платежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов, предоставление Запроса Пользователя и последующее перечисление денежных средств на расчетный счет Партнера в целях проведения Расчеты по Оплате. Оплата считается принятой и становится окончательной и безотзывной с момента направления Airba Pay Подтверждения о приеме Оплаты. Оплата становится завершенной в момент проведения Банком-партнером Расчеты по Оплате.

Выплата

Действия Банка-партнера, направленные на исполнение Распоряжения, включающие в себя действия по приему от Партнера денежных средств, предоставленных Партнером или Airba Pay в рамках применяемых форм безналичных расчетов, предоставление Запроса Пользователя и последующее перечисление денежных средств на Платежное средство Пользователя в целях проведения Расчеты по Выплате. Выплата считается принятой и становится окончательной и безотзывной с момента направления Airba Pay Подтверждения о проведении Выплаты. Выплата становится завершенной в момент проведения Банком – партнером Расчеты по Выплате.

**Параметры
Оплаты
или Выплаты**

Информация, указываемая Пользователем на Платежной странице, включающая в себя сумму Оплаты или Выплаты, наименование и платежные реквизиты Партнера, Платежного средства, с использованием которого Пользователь желает осуществить Оплату или получить Выплату, а также иная информация, позволяющая Участникам расчетов и Airba Pay идентифицировать Оплату или Выплату в своих учетных системах.

**Платежная
страница**

Специализированная страница на Сайте Системы или на сайте Партнера, защищенная специальными средствами защиты, позволяющая Пользователю указать Параметры Оплаты или Выплаты, в том числе выбрать Платежное средство, составить и направить Запрос в Airba Pay и Распоряжение для Эмитента.

Платежная услуга

Услуги по обработке платежей, инициированных Пользователем в электронной форме, и передаче необходимой информации банку, организации, осуществляющей отдельные виды банковских операций, для осуществления платежа и (или) перевода либо принятия денег по данным платежам.

Платежное средство	Банковская карта (Visa International, MasterCard Worldwide и других Международных платежных систем), виртуальная карта мгновенного выпуска, и(или) иной электронный носитель, содержащие информацию, которая позволяет отправителю денег, имеющему полномочие совершать платеж и(или) перевод денег, инициировать осуществление платежа и(или) перевода денег, а также осуществлять иные операции, предусмотренные договором между ним и Эмитентом средства электронного платежа.
Подтверждение о приеме Оплаты	Электронный документ, содержащий подтверждение о приеме Партнером Оплаты, формируемый Airba Pay посредством Системы на основании полученного от Партнера подтверждения о возможности принять Оплату и полученного подтверждения от Банка-партнера о проведении Оплаты. Партнер направляет подтверждение о возможности принять Оплату при условии успешной идентификации Оплаты в учетной системе Партнера согласно указанным Параметрам Оплаты. Получатель/Расчетный банк вправе отказать в приеме Оплаты без объяснения причин.
Пользователь	Физическое лицо-отправитель платежа, заключившее с Эмитентом Договор об использовании Платежного средства, и совершающее на Сайте Системы действия, направленные на заключение Договора и осуществление Оплаты и (или) Выплаты.
Распоряжение	Указание - распоряжение инициатора платежа и (или) перевода денег Партнеру или Пользователю об осуществлении платежа и (или) выплаты, которое выражается в форме поручения или в виде согласия Пользователя при использовании средства электронного платежа или системы удаленного доступа электронный документ, содержащий распоряжение (поручение) Пользователя Airba Pay на осуществление Оплаты или получения Выплаты с использованием Платежного средства, составленный Пользователем на Сайте Системы или Сайте Партнера и переданный Банку-партнеру посредством Системы. Порядок приема и исполнения Эмитентом Распоряжения устанавливается Договором об использовании Платежного средства и не является предметом Договора, заключаемого на условиях настоящего Договора.
Расчеты по Оплате и (или) Выплате	Действия Банка-партнера, направленные на проведение расчетов с Эмитентами, Партнерами по совершенным Оплатам и Выплатам, в порядке и на условиях, установленных соответствующим договором, заключенным между Банком-партнером и Airba Pay.
Система «airbapay.kz» (далее – «Система»)	Программно-аппаратный комплекс, используемый Airba Pay и обеспечивающий информационно-технологическое взаимодействие между Участниками расчетов при совершении Оплаты и (или) Выплаты.
Услуги	Платежные и информационно-технологические услуги.
Устройство	Любое техническое устройство, используемое Пользователем (компьютер, мобильный телефон и пр.), обеспечивающее доступ Пользователя в сеть Интернет.

Участники расчетов	Банк-партнер, Пользователь, Партнер при совместном упоминании.
Электронный документ	Заявление и (или) Распоряжение либо иной документ, составленный и переданный Пользователем в Airba Pay в электронной форме посредством Системы, и/или запрос на авторизацию; и/или Запрос о приеме Оплаты; и/или Квитанция, либо иной документ, составленный и переданный Airba Pay Участникам расчетов в электронной форме посредством Системы. Термин употребляется в случаях, не требующих специального указания на вид Электронного документа.
Эмитент	Юридическое лицо либо Банк второго уровня, в том числе Банк - партнер, предоставившее Пользователю Платежное средство в соответствии с условиями заключенного между ними Договора об использовании Платежного средства.
Сайт Партнера	Web-сайт в сети Интернет/Интернет ресурс Партнера, в том числе сайт или мобильное приложение, имеющий(-ие) уникальный web-адрес в сети Интернет, страница (бизнес-аккаунт) в Instagram, с ТРУ, реализуемыми Партнером и/или связанные с деятельностью Партнера, и/или связанные с исполнением обязательств Пользователя перед Партнером, не нарушающие требования, установленные законодательством Республики Казахстан.
Недействительная оплата	Оплата (и реализация) Запрещенных товаров, а также Оплата, совершенная в пользу получателя с нарушением Пользователем правил, установленных Эмитентом, или Оплата, которая стала (может стать) предметом споров и разногласий в соответствии с правилами, установленными Эмитентом.

3. Порядок оказания Услуг

- 3.1. Основанием для начала оказания Услуг является Запрос, переданный Пользователем в Airba Pay в соответствии с пунктом 4.1. Договора.
- 3.2. Airba Pay оказывает Услуги незамедлительно после поступления Запроса в Airba Pay, путем информационно-технологического взаимодействия между Участниками расчетов посредством Системы. Информационное и технологическое взаимодействие осуществляется путем обмена информацией и Электронными сообщениями между Участниками расчетов. Для обеспечения оказания информационно-технологических услуг Airba Pay вправе привлекать Партнеров на основании заключаемых с ними договоров.
- 3.3. Основанием для оказания Airba Pay Услуг Участникам расчетов, является:
 - 3.3.1. для направления Запроса Банку-партнеру на проведение Оплаты и (или) Выплаты – Запрос, составленный и переданный Пользователем в Airba Pay посредством Системы в порядке, установленном в разделе 4. Договора;
 - 3.3.2. для направления Партнеру Запроса о приеме Оплаты или Выплаты – предоставленный ответ Банком-партнером Airba Pay;
 - 3.3.3. для направления Пользователю Подтверждения о приеме Оплаты или проведения Выплаты – подтверждение Партнера/Банка-партнера о возможности принять Оплату, направленное Партнером/Банком-партнером в Airba Pay посредством Системы.
- 3.4. Airba Pay оказывает Услуги только при условии одновременного соблюдения следующих требований:

- 3.4.1. Пользователь имеет Платежное средство, использование которого предусмотрено на Платежной странице, и в отношении которого Эмитент предоставил Авторизацию;
- 3.4.2. Устройство Пользователя имеет необходимый технический доступ в Интернет;
- 3.4.3. Airba Pay располагает техническими возможностями для предоставления доступа к Системе/Сайту Системы, в том числе для целей составления и передачи Запросов и/или Распоряжений.
- 3.5. Для проведения Расчеты по Оплате и (или) Выплате, Airba Pay привлекает Банк-партнер. Расчеты по Оплате и (или) Выплате осуществляются Банком-партнером в соответствии с законодательством Республики Казахстан и внутренними нормативными документами Банка-партнера.
- 3.6. Пользователь в целях надлежащего оказания ему Услуг поручает Airba Pay:
- 3.6.1. составлять расчетные документы от имени Пользователя, необходимые для оказания Услуг и проведения Расчеты по Оплате и (или) Выплате, в том числе передавать Банку-партнеру, Эмитенту, Партнеру посредством Системы Распоряжения;
- 3.6.2. передавать данные о результатах осуществления Оплаты и (или) Выплате Банку-партнеру и другим партнерам Airba Pay.
- 3.7. За оказание Услуг Airba Pay взимает комиссию с Пользователя в соответствии с тарифами, действующими на дату оказания Услуги. Комиссия уплачивается Пользователем с использованием Платежного средства дополнительно к сумме Оплаты и не уменьшает сумму Оплаты. За осуществление Оплаты Эмитент вправе взимать с Пользователя дополнительную комиссию в порядке и на условиях, установленных Договором об использовании Платежного средства.
- 3.8. Пользователь может произвести Оплату на Сайте Партнера, либо ему может быть отправлена ссылка на Оплату из личного кабинета Партнера.

4. Порядок оказания Услуг. Прием и исполнение Запроса

- 4.1. В целях оказания Пользователю Услуг, направленных на осуществление Оплаты в пользу Партнера и (или) получения Выплат от Партнера с использованием Платежного средства посредством Системы, а также заключения Договора, формирования и передачи Запроса в Airba Pay и Распоряжения Банку-партнеру, Пользователь самостоятельно:
- 4.1.1. знакомится с размещенными на Платежной странице порядком и правилами оказания Услуг, установленными Договором, а также с размером, порядком и условиями взимания Airba Pay комиссий, установленных тарифами (далее – «Условия оказания Услуг»);
- 4.1.2. при условии согласия с Условиями оказания Услуг, заполняет предложенные к заполнению поля с указанием параметров Оплаты и (или) Выплат, в том числе выбирает Платежное средство и подтверждает свое согласие на осуществление Оплаты и (или) Выплаты;
- 4.1.3. подтверждает свое согласие с Условиями оказания Услуг и заключением Договора, путем нажатия кнопки для совершения Оплаты или получения Выплаты.
- Совершение Пользователем действий, не предусмотренных инструкциями, размещенными на Платежной странице, не является основанием для возникновения у Airba Pay обязательств по оказанию Услуг, в том числе приему и исполнению Запросов. При несогласии с Условиями оказания Услуг или непонимании смысла инструкций, размещенных на Сайте Системы, а также при несогласии с исполнением своих обязательств, установленных пунктом 7.3. Договора, Пользователь не вправе использовать Систему (Сайт Системы) для совершения любых действий, как предусмотренных, так и не предусмотренных Договором, а также требовать от Airba Pay оказания Услуг, в том числе исполнения Запросов.
- Совершая действия, предусмотренные настоящим пунктом Договора, Пользователь, помимо всего прочего, принимает на себя любые риски, связанные с совершением Оплаты и (или) Выплаты, признанной впоследствии Недействительной оплатой. В случае признания Оплаты Недействительной оплатой, Пользователь не вправе предъявлять к Airba Pay/Банку-партнеру какие-либо претензии, связанные с совершением Недействительной оплаты, а также требовать от Airba Pay/Банка-партнера (в том числе через третьих лиц, действующих в интересах

Пользователя) осуществления Операции возврата. Любые претензии, связанные с совершением Недействительной оплаты или Выплаты, регулируются между Пользователем и Партнером без участия Airba Pay и Банка-партнера.

4.2. Передача Запроса в Airba Pay осуществляется посредством Системы путем информационного обмена между Airba Pay, устройством и Пользователем с учетом особенностей, установленных в разделе 5. Договора.

4.3. Пользователь на сайте Партнера/Airba Pay инициирует проведение платежа.

4.4. Партнер инициирует проведение платежа в Системе, передавая электронное сообщение, в соответствии с техническим протоколом.

4.5. Система Партнера перенаправляет Пользователя в Систему.

4.6. Airba Pay принимает Запрос к исполнению при условии соответствия Сертификата доступа Партнера, указанному в Запросе:

4.6.1. Airba Pay по факту приема от Пользователя Запроса на Оплату и (или) Выплату посредством Системы направляет Банку-партнеру Распоряжение, а Банк-партнер отправляет Распоряжение Эмитенту для авторизации (при осуществлении Оплаты);

4.6.2. При условии предоставления Эмитентом Авторизации, направляет Запрос о приеме Оплаты и (или) Выплате Банку-партнеру. При этом, обработка Запроса о приеме Оплаты и (или) осуществления Выплаты осуществляется Банком-партнером в следующие сроки: не более 3 (трех) рабочих дней;

4.6.3. Партнером – по факту поступления Запроса о приеме Оплаты (если иное не установлено Партнером).

4.7. Банком-партнером:

4.7.1. При поступлении Запроса о приеме Оплаты и (или) Выплате до 16:00 в рабочие дни, согласно законодательству Республики Казахстан – в день его поступления в Банк-партнер;

4.7.2. При поступлении Запроса о приеме Оплаты и (или) проведения Выплаты после 16:00 в рабочие дни, а также в выходные и праздничные дни, согласно законодательству Республики Казахстан – в первый рабочий день, следующий за днем поступления Запроса о приеме Оплаты в Банк-партнер.

4.7.3. При получении от Банка-партнера подтверждения о возможности принять Оплату и (или) произвести Выплату, Airba Pay формирует и направляет посредством Системы Партнеру подтверждение о приеме Оплаты. Если иное не предусмотрено Договором об использовании Платежного средства, подтверждение о приеме Оплаты, является основанием:

4.7.3.1. для Эмитента в осуществлении Оплаты и (или) Выплаты (приеме и исполнении Распоряжения), в том числе списании суммы комиссии за оказание Услуг, в размере, установленном тарифами. Порядок списания денежных средств с Платежного средства устанавливается Договором об использовании Платежного средства и не является предметом Договора, заключаемого между Airba Pay и Пользователем на условиях настоящего Договора;

4.7.3.2. для Банка-партнера в проведении Расчетов по Оплате и (или) Выплате. Расчеты по Оплате проводятся Банком-партнером путем перечисления суммы Оплаты, поступившей от Эмитента, на банковский счет Партнера, в порядке и на условиях, установленных соответствующим договором, заключенным между Airba Pay и Банком-партнером. При этом, Оплата считается принятой и становится окончательной и безотзывной с момента направления Airba Pay подтверждения о приеме Оплаты. Оплата становится завершенной в момент проведения Банком-партнером Расчетов по Оплате. Расчеты по Выплате проводятся Банком-партнером путем перечисления суммы Выплаты, поступившей от Партнера, на карт-счет Пользователя, в порядке и на условиях, установленных соответствующим договором, заключенным между Airba Pay и Банком-партнером. При этом, Выплата считается принятой и становится окончательной и безотзывной с момента направления Airba Pay подтверждения о произведенной Выплате. Выплата становится завершенной в моменте проведения Банком-партнером Расчетов по Выплате.

4.8. В качестве подтверждения произведенных Партнером/Банком-партнером Олат и (или) Вылат, и оказания Airba Pay Услуги (приема и исполнения Airba Pay Запроса) Airba Pay посредством Системы формирует и выдает Пользователю Квитанцию. Пользователь обязан

сохранять выданную Квитанцию вплоть до момента получения от Партнера сообщения о поступлении суммы Оплаты по реквизитам, указанным в Распоряжении или получения Выплаты. Если по причине технического сбоя Квитанция не была сформирована и выдана Пользователю, Пользователь вправе обратиться в службу клиентской поддержки Airba Pay, для получения документа, подтверждающего факт оказания Услуги (приема и исполнения Airba Pay Запроса).

4.9. При наличии каких-либо технических неисправностей Системы и/или сбоев в работе используемых Airba Pay внешних сетей передачи данных, на Платежной странице до момента совершения Пользователем действий, указанных в пункте 4.1. Договора, выводится соответствующее предупреждение. Если, несмотря на указанное предупреждение, Пользователь совершает действия, указанные в пункте 4.1. Договора, Пользователь соглашается с тем, что оказание Airba Pay Услуги может быть осуществлено с задержкой и/или Airba Pay будет отказано в оказании Услуг. При оказании Airba Pay Услуги с задержкой, Airba Pay не отвечает за сроки поступления Запросов в Airba Pay.

4.10. Порядок защитных действий от несанкционированных платежей:

- Запросы на платежи, не прошедшие проверку на соответствие Сертификату доступа, отклоняются;
- Запросы на платежи, не соответствующие правилам МПС и Банка-партнера, отклоняются.

5. Особенности совершения Операции возврата

5.1. Возврат Пользователю денежных средств по Операции возврата осуществляется Airba Pay с привлечением Банка-партнера, способом, указанным в заявлении, при условии соблюдения следующих требований:

- поступление в Airba Pay соответствующего заявления Получателя об осуществлении Операции возврата;
- наличие у Airba Pay технической возможности направить Банку-партнеру посредством Системы Электронный документ, содержащий запрос о возможности Эмитента осуществить возврат денежных средств по Операции возврата Пользователю способом, указанным в заявлении;
- получение от Эмитента Электронного документа, содержащего подтверждение о возможности осуществить возврат денежных средств по Операции возврата Пользователю способом, указанным в заявлении.

При отсутствии технической возможности у Airba Pay направить Банку-партнеру посредством Системы Электронный документ, содержащий запрос о возможности Эмитента осуществить Пользователю возврат денежных средств по Операции возврата способом, указанным в заявлении, Операция возврата осуществляется на основании заявления Пользователя, направленного в Airba Pay в установленном порядке.

5.2. При этом Партнер самостоятельно определяет порядок и способы возврата Пользователю денежных средств по Операции возврата. Выяснение споров о причине невозврата денежных средств по Операции возврата способом, указанным в пункте 5.1. Договора, осуществляется между Партнером, Пользователем и Эмитентом, совершающим возврат денежных средств по Операции возврата, без участия Airba Pay и Банка-партнера.

6. Особенности Информационного обмена Электронными документами

6.1. Информационный обмен между Участниками расчетов осуществляется в автоматическом режиме в реальном времени.

6.2. Время и дата совершения Информационного обмена Электронными документами, в том числе время и дата направления, приема и обработки Электронных документов, отмечаются Airba Pay в журналах Электронных документов.

6.3. При Информационном обмене Airba Pay предоставляет Электронный документ. Электронный документ содержит уникальный идентификатор, который подтверждает проведение операций в Системе и имеет юридическую силу документа, составленного на бумажном носителе, и порождает аналогичные им права и обязанности, могут служить доказательством в суде. Все экземпляры Электронных документов, являются подлинниками и могут быть изготовлены (распечатаны) на бумажном носителе. Срок хранения Электронных документов — не менее 5 (пяти) лет с даты расторжения Договора.

6.4. Стороны расчетов обязуются осуществлять контроль за данными Электронных документов, получаемыми в рамках Информационного обмена, и своевременно сообщать друг другу об обнаруженных ошибках.

6.5. Записи в архиве Электронных документов Airba Pay являются подтверждением:

- формирования и передачи Электронных документов непосредственно стороной, подписавшей такой Электронный документ Сертификатом доступа;
- подписанием Электронных документов Сертификатом доступа стороны, направившей такой Электронный документ.

6.6. Информационный обмен между Сторонами расчетов прекращается в случае прекращения действия Договора, и/или блокирования доступа Пользователя к Системе, по окончании времени работы Пользователя в Интернете, путем закрытия им web-браузера.

7. Права и обязанности Сторон

7.1. Airba Pay обязана:

7.1.1. Обеспечить круглосуточную работу Системы и Сайта Системы в целях надлежащего оказания Услуг и исполнения иных своих обязательств, предусмотренных Договором;

7.1.2. Оказывать Пользователю Услуги в режиме реального времени в порядке и на условиях, установленных Договором;

7.1.3. Отказать Пользователю в оказании Услуг, в том числе не принимать Распоряжения, при отсутствии технической возможности, а также в случаях, предусмотренных пунктом 4.8. Договора;

7.1.4. Привлекать Банк-партнер на основании заключенного договора для проведения Расчетов по Оплате и (или) Выплате;

7.1.5. Обеспечить конфиденциальность информации, ставшей известной Airba Pay при исполнении обязательств по Договору;

7.1.6. Использовать указанные Пользователем в Запросе номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты и/или реквизиты личного кабинета (при наличии) для передачи Пользователю сообщений, содержащих информацию о результатах приема Партнером /Банком-партнером Оплаты или осуществлении Выплаты, а также иную информацию, в том числе о других предоставляемых Airba Pay услугах;

7.1.7. Уведомлять Пользователя об изменении Договора и (или) тарифов в соответствии с подпунктом 7.2.3. Договора;

7.1.8. Разместить на Сайте Системы Договор и тарифы, к которому Пользователь должен иметь доступ непосредственно до момента совершения действий, указанных в пункте 4.1. Договора;

7.1.9. При оказании платежной услуги в иностранной валюте Airba Pay обязуется предоставить информацию Пользователю о принятой сумме иностранной валюты и обменном курсе, применяемом в Системе.

7.2. Airba Pay вправе:

7.2.1. По собственному усмотрению менять перечень Банков-партнеров, привлекаемых для проведения Расчетов по Оплате и (или) Выплате;

7.2.2. В одностороннем порядке устанавливать и изменять (увеличивать, уменьшать) ограничения на совершение Оплаты и (или) Выплаты посредством Системы, в том числе на сумму Оплаты и (или) Выплаты, определять и изменять перечень Партнеров, доступных для осуществления Оплаты и (или) Выплаты посредством Системы, перечень (формат)

Электронных документов, как с предварительного уведомления Пользователя, так и без такового;

7.2.3. Вносить изменения и дополнения в Договор и (или) тарифы. Уведомление Пользователя об изменении Договора и (или) осуществляется Airba Pay путем размещения текста изменений/новой редакции Договора и (или) тарифов на Сайте Системы. Любые изменения Договора и (или) тарифов становятся обязательными для Сторон с даты их размещения Airba Pay на Сайте Системы;

7.2.4. Предоставлять третьим лицам право исполнения обязательств по Договору на основании заключаемых с ними договоров, оставаясь ответственным перед Пользователем за их действия (бездействия) и за выполнение взятых на себя обязательств по Договору;

7.2.5. Приостанавливать использование Системы в целях совершения Оплаты в пользу отдельных Партнеров с использованием определенных Платежных средств, при возникновении неконтролируемых рисков для Участников расчетов и Airba Pay, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и Договором;

7.2.6. Приостановить исполнение обязательств по Договору при наличии обоснованных предположений о возможных фактах мошенничества либо иной незаконной деятельности Пользователя, в том числе связанных с рисками совершения Недействительной оплаты, до момента выяснения/урегулирования спорной ситуации. Такая приостановка направлена на защиту прав и интересов Участников расчетов и Airba Pay, не является нарушением Договора и не может служить основанием для применения имущественных санкций и иных негативных последствий для Airba Pay и Участников расчетов;

7.2.7. Отказать в осуществлении Операции возврата, а также в приеме любых претензий Пользователя по осуществленным Оплатам и (или) Выплатам при наступлении окончательности и безотзывности Оплаты согласно условиям Договора.

7.3. Пользователь обязан:

7.3.1. Своевременно и в полном объеме ознакомиться и соблюдать условия оказания Услуг;

7.3.2. Принимать на себя риски, связанные с совершением Оплаты, признанной впоследствии Недействительной оплатой. В случае признания Оплаты Недействительной оплатой, Пользователь самостоятельно, без участия Airba Pay, урегулирует возникшие разногласия с Партнером и/или Эмитентом;

7.3.3. Самостоятельно контролировать достаточность денежных средств на Платежном средстве при передаче Распоряжений (в том числе в объеме, достаточном для уплаты Airba Pay комиссий, предусмотренных тарифами);

7.3.4. Нести ответственность за корректность указываемых параметров Оплаты и (или) Выплаты в Запросе;

7.3.5. Самостоятельно отслеживать изменения, внесенные Airba Pay в Договор и (или) тарифы, согласно подпункту 7.2.3. Договора;

7.3.6. Уплачивать Airba Pay комиссии за оказанные Услуги в размере, порядке и на условиях, установленных тарифами.

7.4. Пользователь вправе:

7.4.1. Заключить с Airba Pay Договор в порядке, установленном в пункте 1.3. Договора, подтвердив данным действием, что Пользователь не ограничен в дееспособности, не состоит под опекой, попечительством, а также патронажем, по состоянию здоровья может самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять обязанности, не страдает заболеваниями, препятствующими осознавать суть заключаемого Договора и обстоятельств его заключения;

7.4.2. Совершать любые действия, предусмотренные Договором и не запрещенные законодательством Республики Казахстан.

8. Ответственность Сторон

- 8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
- 8.2. Пользователь несет личную ответственность:
- 8.2.1. за достоверность указываемых параметров Оплаты и (или) Выплаты, в том числе за достоверность информации о Партнере, в пользу которого осуществляется Оплата, и иных реквизитов, в зависимости от того, какая информация подлежит предоставлению Пользователем (от вида используемого Платежного средства, типа Партнера и пр.). При указании недостоверной информации Airba Pay не несет ответственность за неосуществление Оплаты и (или) Выплаты, или неоказание или ненадлежащее оказание Услуги, в том числе за неисполнение или ненадлежащее исполнение Пользователем своих обязательств перед Партнером, в пользу которого осуществляется Оплата, а также за любые убытки, возникшие у Пользователя в связи с неосуществлением или ненадлежащим осуществлением Оплаты;
- 8.2.2. за предоставление информации о реквизитах Платежного средства (при наличии таковых) третьим лицам, за доступ третьих лиц к Платежному средству, за предоставления информации о действиях на Платежной странице третьим лицам.
- 8.3. Пользователь самостоятельно несет риски любых убытков или иных негативных последствий, возникших у него в результате выполнения действий по заключению Договора и осуществлению Оплаты или получения Выплаты с использованием Платежного средства посредством Системы, или в связи с тем, что Пользователь не ознакомился и/или несвоевременно ознакомился с условиями оказания Услуг, установленными Договором и (или) тарифами, и/или изменениями и дополнениями, внесенными в Договор и (или) тарифы. Airba Pay не несет ответственность за любые убытки, возникшие у Пользователя вследствие того, что Пользователь не ознакомился и/или несвоевременно ознакомился с условиями оказания Услуг.
- 8.4. Airba Pay несет ответственность за сохранность информации при осуществляемых Оплатах и (или) Выплатах. Сведения об Оплатах предоставляются Airba Pay в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.
- 8.5. Airba Pay не несет ответственность за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение вызвано:
- 8.5.1. решениями органов законодательной и/или исполнительной власти Республики Казахстан, которые делают невозможным для Airba Pay выполнения своих обязательств по Договору;
- 8.5.2. причинами, находящимися вне сферы контроля Airba Pay (в том числе Airba Pay не несет ответственность за действия третьих лиц, включая Пользователя, Эмитента, Банка-партнера, Партнера, и иных Участников расчетов);
- 8.5.3. возникновением обстоятельств непреодолимой силы;
- 8.5.4. в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.
- 8.6. Airba Pay не несет ответственность:
- 8.6.1. за прямой или косвенный ущерб, возникший у Пользователя вследствие использования Сайта Системы;
- 8.6.2. за перерывы в работе Системы и/или Сайта Системы, совершение Оплаты и (или) Выплаты, в том числе за неисполнение или отказ в исполнении Эмитентом Распоряжения, в случае сбоев программного обеспечения, связи или поломок оборудования, не принадлежащего Airba Pay;
- 8.6.3. если не по вине Airba Pay доступ к использованию Устройства Пользователя получают третьи лица в связи с чем посредством Системы будут составлены и переданы Электронные документы, которые впоследствии приведут к материальному ущербу Пользователя;
- 8.6.4. за полные или частичные перерывы в работе Системы и/или Сайта Системы, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведением других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и модернизации программного обеспечения Системы;
- 8.6.5. за задержку Оплаты и (или) Выплаты, если такая задержка вызвана неисполнением или ненадлежащим исполнением Эмитентом и/или Банком-партнером своих обязательств по осуществлению Расчеты по Оплате перед Пользователем и (или) Airba Pay;

8.6.6. по спорам и разногласиям, возникшим между Пользователем и Эмитентом, Пользователем и Получателем во всех случаях, когда подобные споры и разногласия не относятся к предмету Договора.

8.7. Пользователь соглашается с тем, что Airba Pay не несет ответственности за аварии, перебои в обслуживании электросетей и иные сбои, связанные с системами подачи электроэнергии и/или линий связи или сетей, которые обеспечиваются, подаются или обслуживаются третьими лицами и вследствие неисправности которых Информационный обмен становится невозможным.

8.8. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Сторона(ы) не могла(и) ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор). К таким обстоятельствам чрезвычайного характера относятся, включая но не ограничиваясь: стихийные бедствия, аварии, наводнения, землетрясения, эпидемии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, революции, военные действия, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в Договоре виды деятельности, обстоятельства, связанные с отказом/сбоем работы Системы расчетов с банками, а также любые другие обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля Сторон, препятствующие исполнению обязательств.

9. Порядок разрешения споров

9.1. В случае возникновения споров по Договору Стороны примут все меры к их разрешению на взаимоприемлемой основе путем переговоров.

9.2. Если иное не предусмотрено Договором, Airba Pay принимает претензии Пользователя в письменной форме по реквизитам, указанным в разделе 12. Договора, не позднее 10 (десяти) календарных дней с даты возникновения обстоятельств, относительно которых заявлена претензия.

9.3. Претензия Пользователя должна содержать следующие сведения:

- дату и время возникновения обстоятельств, относительно которых заявлена претензия;
- условия возникновения таких обстоятельств;
- содержание требований Пользователя;
- реквизиты Пользователя для направления мотивированного ответа по заявленной претензии;
- номер мобильного телефона/адрес электронной почты, указанные в заявлении.

9.4. Airba Pay рассматривает претензию Пользователя в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня ее поступления в Airba Pay, после чего в письменной форме направляет мотивированный ответ по указанным в претензии реквизитам Пользователя.

9.5. При недостижении Сторонами согласия, споры, разногласия или требования, возникшие из Договора или в связи с ним, рассматриваются в судебных органах в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

9.6. При возникновении разногласий и спорных ситуаций между Сторонами, в том числе в случае обращения в суд и предъявления доказательств:

9.6.1. подтверждением составления и направления Сторонами друг другу Электронных документов посредством Системы (совершения Информационного обмена), а также приема и исполнения Airba Pay Электронного документа является выписка из архива Электронных документов, распечатываемая Airba Pay на бумажном носителе на соответствующие даты.

10. Срок действия Договора

10.1. Договор считается заключенным с даты акцепта Пользователем Договора в соответствии с пунктом 1.3. Договора и действует до момента выполнения Airba Pay своих обязательств по оказанию Услуг, предусмотренных в Договоре.

10.2. Прекращение действия Договора не прекращает обязательств Сторон, возникших до момента прекращения действия Договора.

10.3. Договор действует до момента его официального отзыва Airba Pay. Договор может быть отозван Airba Pay в любой момент. Airba Pay уведомляет Пользователя об отзыве Договора путем размещения информации об отзыве Договора на Сайте Системы в порядке, установленном подпунктом 7.2.3. пункта 7.2. Договора.

11. Прочие условия

11.1. Во всем, что прямо не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются законодательством Республики Казахстан, нормативными документами Национального Банка Республики Казахстан и обычаями делового оборота.

11.2. При обращении Пользователя для предоставления информации об осуществленной посредством Системы Оплате, а также в иных случаях Airba Pay проводит дополнительную идентификацию Пользователя по следующим данным:

- номер мобильного телефона и/или адрес электронный почты, указанные в запросе;
- номер Оплаты и/или Квитанции;
- логин для входа в личный кабинет (при наличии);
- иные данные на усмотрение Airba Pay.

11.3. Заключением Договора на условиях настоящего Договора Пользователь, действуя своей волей и в своем интересе, дает свое согласие, по форме, указанной ниже, на обработку Airba Pay, а также партнерами Airba Pay и Банкам-партнерам, его персональных данных, а именно на совершение, в том числе следующих действий: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу, трансграничную передачу), обезличивание, блокирование и уничтожение любой информации, относящейся к персональным данным Пользователя, с целью заключения с Airba Pay Договора, исполнения заключенного Договора, а также с целью выполнения требований законодательства Республики Казахстан в части противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма. Указанные действия могут совершаться с использованием средств автоматизации. Пользователь также дает свое согласие на передачу Airba Pay, в целях осуществления действий, предусмотренных настоящим пунктом Договора, его персональных данных третьим лицам при наличии надлежащим образом заключенных между Airba Pay и такими третьими лицами договоров.

Airba Pay обязуется при обработке персональных данных Пользователя в полном объеме соблюдать требования Закона Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите» (с учетом изменений и дополнений), а также изданных в его исполнение нормативных документов.

12. Наименование, адрес и банковские реквизиты Airba Pay

Наименование	ТОО «Airba Pay»
Юридический адрес	Республика Казахстан, А15Т0D7 (050057), город Алматы, ул. Тимирязева, д. 42/9
Фактический адрес	Республика Казахстан, А15Т0D7 (050057), город Алматы, ул. Тимирязева, д. 42/9
БИН	211140016540
ИИК	KZ96601A861001494591
Наименование Банка	АО «Народный Банк Казахстана»

БИК	HSBKKZKX
Директор	Барышков А.С.

СОГЛАСИЕ

1. Предоставляю свое безусловное и безоговорочное согласие (далее – «Согласие») в пользу ТОО «Airba Pay», БИН 211140016540 (далее – «Airba Pay»), а также в пользу лиц, прямо или косвенно связанных в настоящее время и в будущем с Airba Pay любыми правоотношениями и обстоятельствами, включая, но не ограничиваясь следующими:

- АО «Народный Банк Казахстана» (БИН 940140000385);
- АО «Евразийский банк» (БИН 950240000112);
- АО «Банк ЦентрКредит» (БИН 980640000093);
- АО «Home Credit Bank» (БИН 930540000147);
- АО «Altyn Bank» (ДБ CHINA CITIC BANK CORPORATION LTD) (БИН 980740000057);
- АО «Банк Фридом Финанс Казахстан» (БИН 090740019001);
- АО «First Heartland Jusan Bank» (БИН 920140000084);
- АО «Bereke Bank» (БИН 930740000137);
- ТОО «Микрофинансовая организация «ФРИДОМ ФИНАНС Кредит» (БИН 190340008954);
- ТОО «Airba FinTech» (БИН 211040004533);
- ТОО «Airba Marketplace» (БИН 210940043039);
- ТОО «Airba FF» (БИН 210840028903);
- ТОО «Airba Fresh» (БИН 210840019439);
- АО «Technodom Operator» (Технодом Оператор) (БИН 121140008045);
- любые кредитные бюро, включая АО «Государственное кредитное бюро» (БИН 120940011577), ТОО «Первое кредитное бюро» (БИН 040940002421);
- государственные базы данных (далее – ГБД) и их владельцы;
- АО «Единый накопительный пенсионный фонд» (БИН 971240002115);
- любые иные лица, прямо или косвенно связанные с деятельностью Airba Pay (далее – «Третьи лица»), на:

1.1. сбор, хранение, обработку, передачу, в том числе на трансграничную передачу (в том числе на территории стран, не обеспечивающих защиту персональных данных), распространение в общедоступных источниках моих персональных данных, зафиксированных на электронных, бумажных, и/или иных материальных носителях, имеющих в любых источниках, в том числе общедоступных, которые были, будут или могут быть известны Airba Pay и/или Третьим лицам, или получены ими от меня и/или любыми способами, не противоречащими законодательству Республики Казахстан, в процессе осуществления их деятельности и/или при использовании любых источников, в том числе общедоступных, включая, но не ограничиваясь всеми и любыми сведениями, добровольно внесенными мной при регистрации на интернет-ресурсе/сайте и/или в мобильном приложении, и/или на платформах Airba Pay и/или Третьих лиц;

1.2. предоставление и передачу, в том числе на трансграничную передачу (в том числе на территории стран, не обеспечивающих защиту персональных данных), информации, включая ту, которая поступит в будущем, касающейся меня и моих финансовых и других обязательств имущественного характера, а также на предоставление/получение кредитного отчета в/из кредитные(х) бюро и иные (х) организации(й) и/или источники(ов) (включая ГБД).

2. Даю свое согласие любым кредитным бюро, включая АО «Государственное кредитное бюро», и/или ГБД, и/или владельцам ГБД на совершение следующих действий:

2.1. сбор, обработку и передачу (напрямую или через иных лиц) моих персональных данных в адрес Airba Pay и/или Третьих лиц;

2.2. получение информации обо мне из ГБД от операторов/владельцев ГБД;

2.3. получение Airba Pay и/или Третьими лицами информации обо мне из ГБД, АО «Государственное кредитное бюро», иных кредитных бюро, АО «Единый накопительный пенсионный фонд».

3. Настоящим принимаю право использовать предоставляемые TOO «Airba Pay», TOO «Airba FinTech», TOO «Airba Marketplace», TOO «Airba FF», TOO «Airba Fresh», АО «Technodom Operator» (Технодом Оператор) сервисы технологии единого входа SSO (Single sign-on). Даю свое согласие указанным в настоящем пункте лицам производить обмен, включая получение друг от друга и передачу друг другу, моих персональных данных, в том числе автоматически между модулями интернет-ресурсов/сайтов, платформ и приложений с использованием технологии единого входа SSO.

4. Даю свое согласие на получение от Airba Pay и/или Третьих лиц информационных сообщений в связи с оказанием услуг, а также в иных целях, прямо или косвенно связанных с деятельностью Airba Pay и/или Третьих лиц.

5. Настоящим, я подтверждаю, что настоящее Соглашение:

5.1. дано на период (срок), который определяется в соответствии с целями, для которых Персональные данные были собраны;

5.2. не подлежит отзыву в случаях, если это противоречит законодательству Республики Казахстан либо при наличии неисполненного обязательства перед Airba Pay и/или Третьими лицами;

5.3. может быть предоставлено Третьим лицам как доказательство о том, что Соглашение на сбор и обработку Персональных данных было предоставлено мной Airba Pay.

6. Термины, используемые в настоящем Соглашении, толкуются в соответствии с определениями, приведенными в Политике в области обработки и обеспечения безопасности персональных данных Airba Pay, размещенной на Сайте Системы.

7. Текст настоящего Соглашения прочитан мной лично, дополнений и возражений не имею.