

## Политика в области обработки и обеспечения безопасности персональных данных

### 1. Общие положения

- 1.1. Термины и определения, используемые в настоящем документе:
  - 1.1.1. **Персональные данные** - сведения, относящиеся к определенному или определяемому на их основании Субъекту персональных данных, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе;
  - 1.1.2. **Оператор** - ТОО «Airba Pay», БИН 211140016540, адрес местонахождения: Республика Казахстан, А15Т0D7 (050057), город Алматы, ул. Тимирязева, д. 42/9, являющееся поставщиком платежных услуг и осуществляющее сбор, обработку и защиту персональных данных Субъектов;
  - 1.1.3. **Обработка персональных данных** - действия, направленные на накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, распространение, обезличивание, блокирование и уничтожение Персональных данных;
  - 1.1.4. **Интернет-сайт Оператора** - web-сайт Оператора, расположенный в сети интернет по адресу: <https://airbaray.kz>;
  - 1.1.5. **Политика** – настоящая Политика в области обработки и обеспечения безопасности персональных данных, разработанная Оператором в соответствии с законодательством Республики Казахстан о персональных данных и их защите, внутренними нормативными документами Оператора и размещенная на Интернет-сайте Оператора;
  - 1.1.6. **Субъект персональных данных (Субъект)** - физическое лицо, к которому относятся Персональные данные;
  - 1.1.7. **Согласие** – согласие Субъекта на сбор, обработку Персональных данных Оператором, а также Третьими лицами, предоставленное Субъектом по форме Приложения № 1 к настоящей Политике;
  - 1.1.8. **Третье лицо** - лицо, не являющееся Оператором, но связанное с ним обстоятельствами или правоотношениями по сбору, обработке и защите Персональных данных;
  - 1.1.9. **Блокирование персональных данных** - действия по временному прекращению сбора, накопления, изменения, дополнения, использования, распространения, обезличивания и уничтожения Персональных данных;
  - 1.1.10. **Сбор персональных данных** - действия, направленные на получение Персональных данных;
  - 1.1.11. **Уничтожение персональных данных** - действия, в результате совершения которых невозможно восстановить Персональные данные;
  - 1.1.12. **Обезличивание персональных данных** - действия, в результате совершения которых определение принадлежности Персональных данных Субъекту персональных данных невозможно;
  - 1.1.13. **База, содержащая персональные данные (далее - База)** - совокупность упорядоченных Персональных данных;
  - 1.1.14. **Собственник базы, содержащей Персональные данные (далее - Собственник)**, - государственный орган, физическое и (или) юридическое лицо, реализующие в соответствии с законами Республики Казахстан право владения, пользования и распоряжения Базой, содержащей Персональные данные;
  - 1.1.15. **Защита персональных данных** - комплекс мер, в том числе правовых, организационных и технических, осуществляемых в целях, установленных Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» (далее – Закон);
  - 1.1.16. **Общедоступные персональные данные** – персональные данные или сведения, на которые в соответствии с законами Республики Казахстан не распространяются

- требования соблюдения конфиденциальности, доступ к которым является свободным с согласия Субъекта;
- 1.1.17. **Персональные данные ограниченного доступа** – Персональные данные, доступ к которым ограничен законодательством Республики Казахстан;
- 1.1.18. **Электронные информационные ресурсы** – данные в электронно-цифровой форме, содержащиеся на электронном носителе и в объектах информатизации;
- 1.1.19. **Обследование обеспечения защищенности процессов хранения, обработки и распространения персональных данных ограниченного доступа, содержащихся в электронных информационных ресурсах (далее – Обследование)** – оценка применяемых мер безопасности и защитных действий при осуществлении обработки, хранения, распространения и защите персональных данных ограниченного доступа, содержащихся в электронных информационных ресурсах;
- 1.1.20. **Технология единого входа SSO (Single sign-on)** - метод аутентификации, верификации и сессионности, позволяющий Субъекту безопасно аутентифицироваться сразу в нескольких приложениях, платформах и интернет-ресурсах/сайтах.
- 1.2. Оператор в рамках выполнения своей основной деятельности осуществляет обработку Персональных данных различных категорий Субъектов, являющихся клиентами Оператора.
- 1.3. Для целей настоящей Политики под Персональными данными понимается любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому Субъекту персональных данных, зафиксированная на электронных, бумажных, и/или иных материальных носителях, имеющаяся в любых источниках, в том числе общедоступных, которые были, будут или могут быть известны Оператору и/или Третьим лицам, или получены ими от Субъекта и/или любыми способами, не противоречащими законодательству Республики Казахстан, в процессе осуществления их деятельности и/или при использовании любых источников, в том числе общедоступных, включая, но не ограничиваясь всеми и любыми сведениями, добровольно внесенными Субъектом при регистрации на интернет-сайтах и/или в мобильном приложении, и/или на платформах Оператора и/или Третьих лиц. Перечень собираемых Оператором данных, связанных с Субъектом персональных данных, определяется в Соглашении, в иных соглашениях, заключаемых между Оператором и Субъектом, а также в Правилах осуществления деятельности платежной организации ТОО «Airba Pay».
- 1.4. Субъект персональных данных, ознакомившись и соглашаясь с настоящей Политикой, настоящим дает Согласие, с целью оказания Оператором услуг. Оператор вправе потребовать у Субъекта подтверждения подписания Соглашения путем направления кода подтверждения, отправленного в том числе SMS-сообщением, и/или путем проставления электронной цифровой подписи Субъекта, и/или иным путем на усмотрение Оператора.
- 1.5. Сбор, обработка и защита Персональных данных осуществляются в соответствии с принципами:
- 1) соблюдения конституционных прав и свобод человека и гражданина;
  - 2) законности;
  - 3) конфиденциальности Персональных данных ограниченного доступа;
  - 4) равенства прав Субъектов, Собственников и Оператора;
  - 5) обеспечения безопасности личности, общества и государства.

## **2. Сбор персональных данных**

- 2.1. Оператор осуществляет сбор информации через Интернет-сайт Оператора следующими способами:
- 2.1.1. Оператор осуществляет сбор Персональных данных, которые вводятся в поля данных на Интернет-сайте Оператора самими Субъектами или иными лицами по их поручению.

2.1.2. Пассивный сбор Персональных данных о текущем подключении в части статистических сведений:

- идентификатор Субъекта, присваиваемый Интернет-сайтом Оператора;
- посещенные страницы;
- количество посещений страниц;
- информация о перемещении по страницам Интернет-сайта Оператора;
- длительность пользовательской сессии;
- точки входа (сторонние сайты, с которых Субъект по ссылке переходит на Интернет-сайт Оператора);
- точки выхода (ссылки на интернет-сайт, по которым пользователь переходит на сторонние сайты);
- страна Субъекта;
- регион Субъекта;
- часовой пояс, установленный на устройстве Субъекта;
- провайдер Субъекта;
- браузер Субъекта;
- цифровой отпечаток браузера (canvas fingerprint);
- доступные шрифты браузера;
- установленные плагины браузера;
- параметры WebGL браузера;
- тип доступных медиа-устройств в браузере;
- наличие ActiveX;
- перечень поддерживаемых языков на устройстве Субъекта;
- архитектура процессора устройства Субъекта;
- ОС Субъекта;
- параметры экрана (разрешение, глубина цветности, параметры размещения страницы на экране);
- информация об использовании средств автоматизации при доступе на Интернет-сайт Оператора.

2.2. В отношении зарегистрированных Субъектов Интернет-сайта Оператора могут собираться сведения об использовании портов на устройствах Субъектов с целью выявления подозрительной активности и защиты личных кабинетов Субъектов. Данные могут быть получены с помощью различных методов, например, файлов cookies, файловых веб-маяков и др.

2.3. Оператор может использовать сторонние интернет-сервисы, сайты, приложения и платформы (технологии Третьих лиц), в том числе в результате использования Субъектами Технологии единого входа SSO, для организации Сбора персональных данных Субъектов, включая статистические Персональные данные. Сторонние интернет-сервисы, сайты, приложения и платформы обеспечивают хранение полученных данных на собственных серверах. Оператор не несет ответственности за локализацию серверов сторонних интернет-сервисов. При этом такие сторонние интернет-сервисы (технологии Третьих лиц), установленные на Интернет-сайте Оператора и используемые Оператором, могут устанавливать и считывать cookie-файлы браузеров конечных пользователей Интернет-сайта Оператора для сбора информации в процессе рекламной деятельности на Интернет-сайте Оператора. Порядок сбора и использования данных, собираемыми такими сторонними интернет-сервисами (технологиями Третьих лиц), определяется самостоятельно этими сторонними интернет-сервисами и непосредственно они несут ответственность за соблюдение этого порядка и использование собираемых ими данных, в том числе эти сторонние интернет-сервисы отвечают и обеспечивают выполнение требований применимого законодательства, в том числе законодательства Республики Казахстан о персональных данных и их защите.

2.4. Оператор не проводит сопоставление информации, предоставляемой Субъектом самостоятельно и позволяющей идентифицировать Субъекта персональных данных, со статистическими Персональными данными, полученными в ходе применения подобных пассивных методов сбора информации.

### **3. Принципы и условия Обработки персональных данных**

3.1. Обработка персональных данных Оператором осуществляется на законной и справедливой основе и ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей, в том числе определенных в соответствии с настоящей Политикой и Правилами осуществления деятельности платежной организации ТОО «Airba Pay».

3.2. Обработке подлежат только Персональные данные, которые отвечают целям их обработки. Содержание и объем обрабатываемых Оператором Персональных данных соответствуют заявленным целям обработки, избыточность обрабатываемых Персональных данных не допускается.

3.3. При обработке Персональных данных Оператором обеспечивается, достаточность Персональных данных и, в необходимых случаях, актуальность по отношению к целям Обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры (обеспечивает их принятие) по удалению или уточнению неполных, или неточных Персональных данных.

3.4. Оператор в ходе своей деятельности может предоставлять и (или) поручать Обработку персональных данных другому лицу с согласия Субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан о персональных данных. При этом обязательным условием предоставления и (или) поручения обработки Персональных данных другому лицу является обязанность сторон по соблюдению конфиденциальности и обеспечению безопасности Персональных данных при их обработке.

3.5. Оператор в том числе вправе, с согласия Субъекта, передавать Персональные данные Третьим лицам, включая передачу Персональных данных посредством использования Технологии единого входа SSO.

3.6. Сроки обработки Персональных данных определяются в соответствии с целями, для которых они были собраны.

### **4. Права Субъекта персональных данных**

4.1. Субъект персональных данных имеет право:

- знать о наличии у Собственника и (или) Оператора, а также Третьего лица своих Персональных данных, а также получать информацию, содержащую:
- подтверждение факта, цели, источников, способов сбора и Обработки персональных данных;
- перечень Персональных данных;
- сроки Обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- требовать от Собственника и (или) Оператора изменения и дополнения своих Персональных данных при наличии оснований, подтвержденных соответствующими документами;
- требовать от Собственника и (или) Оператора, а также Третьего лица блокирования своих Персональных данных в случае наличия информации о нарушении условий сбора, Обработки персональных данных;
- требовать от Собственника и (или) Оператора, а также Третьего лица уничтожения своих Персональных данных, сбор и обработка которых произведены с нарушением законодательства Республики Казахстан, а также в иных случаях, установленных Законом и иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан;
- отозвать Согласие на сбор, обработку, распространение в общедоступных источниках, передачу Третьим лицам и трансграничную передачу Персональных данных, кроме случаев, предусмотренных пунктом 2 статьи 8 Закона;

- дать Согласие (отказать) Собственнику и (или) Оператору на распространение своих Персональных данных в общедоступных источниках Персональных данных;
  - на защиту своих прав и законных интересов, в том числе возмещение морального и материального вреда;
  - на осуществление иных прав, предусмотренных Законом и иными нормативными актами Республики Казахстан.
- 4.2. Оператор не несет ответственности за недостоверную информацию, предоставленную Субъектом персональных данных.

## **5. Порядок осуществления Оператором, а также Третьим лицом мер по защите персональных данных**

- 5.1. С целью поддержания деловой репутации и обеспечения выполнения требований законодательства Республики Казахстан, Оператор считает важнейшими задачами обеспечение легитимности обработки Персональных данных в бизнес-процессах Оператора и обеспечение надлежащего уровня безопасности и защиты обрабатываемых Оператором Персональных данных.
- 5.2. Под угрозами безопасности Персональных данных понимается совокупность условий и факторов, создающих возможность несанкционированного, в том числе случайного, доступа к Персональным данным при их сборе и обработке, результатом которого могут стать уничтожение, изменение, блокирование, копирование, несанкционированное предоставление Третьим лицам, несанкционированное распространение Персональных данных, а также иные неправомерные действия.
- 5.3. Защита Персональных данных осуществляется путем применения комплекса мер, в том числе правовых, организационных и технических, в целях:
- 1) реализации прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну;
  - 2) обеспечения их целостности и сохранности;
  - 3) соблюдения их конфиденциальности;
  - 4) реализации права на доступ к ним;
  - 5) предотвращения незаконного их сбора и обработки.
- 5.4. Оператор требует от иных лиц, получивших доступ к Персональным данным, не раскрывать Третьим лицам и не распространять Персональные данные без согласия Субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан.
- 5.5. С целью обеспечения безопасности Персональных данных при их обработке, Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты Персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения Персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении их.
- 5.6. Оператор добивается того, чтобы все реализуемые им мероприятия по организационной и технической защите Персональных данных осуществлялись на законных основаниях, в том числе в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан по вопросам Обработки персональных данных.
- 5.7. В целях обеспечения адекватной Защиты персональных данных Оператор проводит оценку вреда, который может быть причинен Субъектам персональных данных в случае нарушения безопасности их Персональных данных, а также определяет актуальные угрозы безопасности Персональных данных при их обработке в информационных системах Персональных данных.
- 5.8. В соответствии с выявленными актуальными угрозами Оператор применяет необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности Персональных данных, включающие в себя использование средств защиты информации, обнаружение фактов несанкционированного доступа к Персональным данным и принятие мер, восстановление Персональных данных,

ограничение доступа к Персональным данным, регистрацию и учет действий с Персональными данными, а также контроль и оценку эффективности применяемых мер по обеспечению безопасности Персональных данных.

5.9. Руководство Оператора осознает важность и необходимость обеспечения безопасности Персональных данных и поощряет постоянное совершенствование системы Защиты персональных данных, обрабатываемых в рамках выполнения основной деятельности Оператора.

5.10. Оператором назначены лица, ответственные за организацию обработки и обеспечение безопасности Персональных данных.

5.11. Каждый новый работник Оператора, непосредственно осуществляющий обработку Персональных данных, ознакомливается с требованиями законодательства Республики Казахстан по обработке и обеспечению безопасности Персональных данных, настоящей Политикой и другими внутренними нормативными документами Оператора по вопросам обработки и обеспечения безопасности Персональных данных и обязуется их соблюдать.

## **6. Согласие Субъекта персональных данных**

6.1. Субъект персональных данных настоящим дает Согласие на сбор и обработку персональных данных, с целью оказания Оператором услуг, а также на передачу, в том числе на трансграничную передачу Персональных данных Субъекта в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан по форме, предусмотренной в Приложении № 1 к настоящей Политике.

**Приложение № 1  
к Политике в области обработки и  
обеспечения безопасности  
персональных данных**

**СОГЛАСИЕ**

Я, \_\_\_\_\_, ИИН \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.)

настоящим Соглашением:

1. Предоставляю свое безусловное и безоговорочное согласие (далее – Согласие) в пользу ТОО «Airba Pay», БИН 211140016540 (далее – Airba Pay), а также в пользу лиц, прямо или косвенно связанных в настоящее время и в будущем с Airba Pay любыми правоотношениями и обстоятельствами, включая, но не ограничиваясь следующими:

- АО «Народный Банк Казахстана» (БИН 940140000385);
- АО «Евразийский банк» (БИН 950240000112);
- АО «Банк ЦентрКредит» (БИН 980640000093);
- АО «Home Credit Bank» (БИН 930540000147);
- АО «Altyn Bank» (ДБ CHINA CITIC BANK CORPORATION LTD) (БИН 980740000057);
- АО «Банк Фридом Финанс Казахстан» (БИН 090740019001);
- АО «First Heartland Jusan Bank» (БИН 920140000084);
- АО «Bereke Bank» (БИН 930740000137);
- ТОО «Микрофинансовая организация «ФРИДОМ ФИНАНС Кредит» (БИН 190340008954);
- ТОО «Airba FinTech» (БИН 211040004533);
- ТОО «Airba Marketplace» (БИН 210940043039);
- ТОО «Airba FF» (БИН 210840028903);
- ТОО «Airba Fresh» (БИН 210840019439);
- АО «Technodom Operator» (Технодом Оператор) (БИН 121140008045);
- любые кредитные бюро, включая АО «Государственное кредитное бюро» (БИН 120940011577), ТОО «Первое кредитное бюро» (БИН 040940002421);
- государственные базы данных (далее – ГБД) и их владельцы;
- АО «Единый накопительный пенсионный фонд» (БИН 971240002115);
- любые иные лица, прямо или косвенно связанные с деятельностью Airba Pay, (далее - Третьи лица), на:

1.1. сбор, хранение, обработку, передачу, в том числе на трансграничную передачу (в том числе на территории стран, не обеспечивающих защиту персональных данных), распространение в общедоступных источниках моих персональных данных, зафиксированных на электронных, бумажных, и/или иных материальных носителях, имеющихся в любых источниках, в том числе общедоступных, которые были, будут или могут быть известны Airba Pay и/или Третьим лицам, или получены ими от меня и/или любыми способами, не противоречащими законодательству Республики Казахстан, в процессе осуществления их деятельности и/или при использовании любых источников, в том числе общедоступных, включая, но не ограничиваясь всеми и любыми сведениями, добровольно внесенными мной при регистрации на интернет-ресурсе/сайте и/или в мобильном приложении, и/или на платформах Airba Pay и/или Третьих лиц;

- 1.2. предоставление и передачу, в том числе на трансграничную передачу (в том числе на территории стран, не обеспечивающих защиту персональных данных), информации, включая ту, которая поступит в будущем, касающейся меня и моих финансовых и других обязательств имущественного характера, а также на предоставление/получение кредитного отчета в/из кредитные(х) бюро и иные (х) организации(й) и/или источники(ов) (включая ГБД).
2. Даю свое согласие любым кредитным бюро, включая АО «Государственное кредитное бюро», и/или ГБД, и/или владельцам ГБД на совершение следующих действий:
  - 2.1. сбор, обработку и передачу (напрямую или через иных лиц) моих персональных данных в адрес Airba Pay и/или Третьих лиц;
  - 2.2. получение информации обо мне из ГБД от операторов/владельцев ГБД;
  - 2.3. получение Airba Pay и/или Третьими лицами информации обо мне из ГБД, АО «Государственное кредитное бюро», иных кредитных бюро, АО «Единый накопительный пенсионный фонд».
3. Настоящим принимаю право использовать предоставляемые ТОО «Airba Pay», ТОО «Airba FinTech», ТОО «Airba Marketplace», ТОО «Airba FF», ТОО «Airba Fresh», АО «Technodom Operator» (Технодом Оператор) сервисы технологии единого входа SSO (Single sign-on). Даю свое согласие указанным в настоящем пункте лицам производить обмен, включая получение друг от друга и передачу друг другу, моих персональных данных, в том числе автоматически между модулями интернет-ресурсов/сайтов, платформ и приложений с использованием технологии единого входа SSO.
4. Даю свое согласие на получение от Airba Pay и/или Третьих лиц информационных сообщений в связи с оказанием услуг, а также в иных целях, прямо или косвенно связанных с деятельностью Airba Pay и/или Третьих лиц.
5. Настоящим, я подтверждаю, что настоящее Соглашение:
  - 5.1. дано на период (срок), который определяется в соответствии с целями, для которых Персональные данные были собраны;
  - 5.2. не подлежит отзыву в случаях, если это противоречит законодательству Республики Казахстан либо при наличии неисполненного обязательства перед Airba Pay и/или Третьими лицами;
  - 5.3. может быть предоставлено Третьим лицам как доказательство о том, что Соглашение на сбор и обработку Персональных данных было предоставлено мной Airba Pay.
6. Термины, используемые в настоящем Соглашении, толкуются в соответствии с определениями, приведенными в Политике в области обработки и обеспечения безопасности персональных данных, неотъемлемой частью которой является настоящее Соглашение.
7. Текст настоящего Соглашения прочитан мной лично, дополнений и возражений не имею.