

**Договор (присоединения)  
на оказание платежных услуг в системе «airbarau.kz»**

**1. Правовой статус Договора**

1.1. Настоящий договор (присоединения) на оказание платежных услуг в системе «airbarau.kz» (далее – «Договор») является стандартной формой договора присоединения и регулирует отношения между ТОО «Airba Pay» (далее - «Airba Pay») и Партнерами.

1.2. Договор считается заключенным Airba Pay и Партнером, именуемыми в дальнейшем совместно «Стороны», а по отдельности «Сторона», с момента его акцептования, заключающегося в подписании Партнером Заявления о безусловном присоединении к Договору на оказание платежных услуг в системе «airbarau.kz» по форме, предусмотренной Приложением № 1 к настоящему Договору (далее – «Заявление»). Подписанием Заявления Партнер подтверждает, что ознакомлен и согласен с Договором и со всеми Приложениями к нему, а также принимает все установленные Договором условия и обязательства. Заявление, подписанное Партнером, является неотъемлемой частью Договора.

1.3. Датой заключения Договора является дата, указанная в Заявлении. Местом заключения Договора является город Алматы.

1.4. С целью ознакомления Партнеров с положениями настоящего Договора и приложений к нему (изменениями и дополнениями в них) Airba Pay размещает их на интернет-ресурсе: <https://airbarau.kz/> (далее – «Платформа»).

1.5. Партнер, заключивший Договор в порядке, предусмотренном пунктом 1.2. Договора, одновременно приобретает все права и принимает все обязанности, предусмотренные настоящим Договором. Условия Договора могут быть приняты Партнером не иначе как путем присоединения к Договору в целом в соответствии со статьей 389 Гражданского Кодекса Республики Казахстан.

1.6. Информация о ТОО «Airba Pay»: платежная организация, зарегистрированная в реестре платежных организаций 24.12.2021 года за № 02-21-114; юридический адрес: Республика Казахстан, А15Т0D7 (050057), город Алматы, ул. Тимирязева, д. 42/9; адрес корпоративной электронной почты: [info@airbarau.kz](mailto:info@airbarau.kz); номер телефона: +7 700 177 17 71.

**2. Понятия, используемые в Договоре**

2.1. В Договоре используются следующие термины и определения:

<b>Система «airbarau.kz»</b> (далее – «Система»)	Программно-аппаратный комплекс, используемый Airba Pay и обеспечивающий информационно-технологическое взаимодействие Airba Pay, Банка, Плательщика, Получателя перевода и Партнера, и обеспечивающий оказание Airba Pay платежных услуг в соответствии с Договором.
<b>Сервис</b>	Услуги, обеспечивающие информационное и технологическое взаимодействие между Партнером и Банком при осуществлении последним переводов денег в пользу бенефициара по принятым от Плательщиков платежам без участия третьих лиц.
<b>Прием платежа</b>	Перевод денег от Отправителя в пользу Партнера.
<b>Вознаграждение</b>	Комиссия Airba Pay за Отчетный период, подлежащая удержанию с каждой Операции, в том числе с Операции возврата, в порядке и на условиях, установленных Договором.

<b>Выплата</b>	Безналичный перевод денег Партнером в пользу Получателя перевода на его Платежную карточку.
<b>Операция</b>	Расчетная операция по приему и осуществлению Платежей или переводов денег с использованием Платежной карточки, или реквизитов Платежной карточки, опосредуемая рядом последовательных действий Участников расчетов в связи с фактом использования держателем Платежной карточки в Интернет-магазине в счет оплаты стоимости ТРУ предоставляемых Партнером в Интернет-магазине, или в связи с фактом погашения микрокредитов, оформленных у Партнера, являющимся микрофинансовой организацией согласно Законодательству, или в связи с фактом погашения задолженности по договорам банковского займа или договорам о предоставлении микрокредита Партнеру, являющемуся коллекторским агентством согласно Законодательству, или в связи с фактом перевода Партнером денег Получателю перевода.
<b>Заказ</b>	ТРУ, подлежащие поставке Партнером.
<b>ТРУ</b>	Товар и/или работа и/или услуга, результат интеллектуальной деятельности, реализуемые Партнером или третьими лицами, с которыми Партнером заключены договоры, и оплачиваемые Плательщиками с использованием Платежной карточки, а также денежные обязательства Плательщиков в связи с фактом погашения займов, кредитов, оформленных у Партнера, являющегося микрофинансовой организацией согласно Законодательству, а также денежные обязательства Плательщиков в связи с фактом погашения задолженности по договорам банковского займа или договорам о предоставлении микрокредита Партнеру, являющемуся коллекторским агентством согласно Законодательству.
<b>Партнер</b>	Юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключивший с Airba Pay Договор, обеспечивающий оформление и выполнение Заказа, и намеревающийся принимать Платежные карточки к оплате через интернет за предоставленные ТРУ, и/или проводить переводы денег в пользу Получателей перевода.
<b>Отправитель</b>	Физическое или юридическое лицо, оформившее Заказ с использованием Сервиса приема Платежей.
<b>Интернет-магазин</b>	Программный ресурс Партнера (или подключаемый к Партнеру программный ресурс третьего лица с которым у Партнера заключен соответствующий договор), в том числе сайт или мобильное приложение, имеющий(-ие) уникальный web-адрес в сети Интернет, страница (бизнес-аккаунт) в Instagram, обеспечивающий посредством Интернет предоставление информации о реализуемых ТРУ, продажу (реализацию) ТРУ, прием от Плательщиков заказов на приобретение ТРУ, а также прием заявок на осуществление Выплат денег Получателям перевода. При этом под Интернет-магазином может

пониматься как все части/страницы/разделы программного ресурса, так и его отдельные части/страницы/разделы.

<b>Участники расчетов</b>	Платательщик, Получатель, Партнер, Банк, Airba Pay, иные участники расчетов (в случае необходимости).
<b>Банк</b>	Банк второго уровня Республики Казахстан, являющийся партнером Airba Pay и обеспечивающий проведение Операций, совершаемых через Интернет-магазин Партнера с использованием Системы, а также обеспечивающий принятие денег по Операциям на Специализированный счет для последующего зачисления в пользу Партнера, при осуществлении операций покупки ТРУ держателями Платежных карточек в Интернет-магазине Партнера с использованием Платежных карточек (их реквизитов) и/или обеспечивающий безналичный перевод денег Партнером в пользу Получателя перевода.
<b>Личный кабинет</b>	Специализированный раздел Партнера в Системе, предоставляющий Партнеру доступ к информации об Операциях по Сервисам, а также использованию иных функциональных возможностей Системы.
<b>Законодательство</b>	Законодательство Республики Казахстан, в том числе законодательство о платежах и платежных системах, о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма (ПОД/ФТ).
<b>ВНД</b>	Внутренние нормативные документы Airba Pay.
<b>Реестр Операций (далее – «Реестр»)</b>	Автоматически формируемый электронный отчет Системы с указанием сумм и иных данных Операций за Отчетный период. Реестры являются основанием для подписания Акта выполненных работ (оказанных услуг), с указанием общей суммы причитающихся Партнеру денег, общей стоимости оказанных за период услуг, согласованный Сторонами.
<b>Платеж</b>	Безналичная оплата денег Платательщиком в пользу Партнера за реализуемые Партнером ТРУ в Интернет-магазине или для погашения займов, кредитов, оформленных у Партнера, являющегося микрофинансовой организацией согласно Законодательству или погашения задолженности по договорам банковского займа или договорам о предоставлении микрокредита Партнеру, являющемуся коллекторским агентством согласно Законодательству.
<b>Платежная карточка</b>	Инструмент доступа к управлению банковским счетом, содержащий информацию, позволяющую держателю такой Платежной карточки осуществлять платежи, переводы, получать наличные деньги в банкоматах, а также производить другие операции, определенные банком-эмитентом Платежной карточки и на его условиях.
<b>Специализированный счет</b>	Транзитный счет, не являющийся банковским счетом, который Расчетный банк в рамках сотрудничества с Airba Pay открывает для

Airba Pay в целях учета денег, поступающих от Плательщиков в пользу Партнера, и дальнейшего перевода причитающихся денег в пользу Партнера, и/или поступающих от Партнера в пользу Получателей перевода, и дальнейшего перевода причитающихся денег в пользу Получателей перевода, и проведения иных взаиморасчетов между Airba Pay, Партнером и Банком.

<b>Расчетный банк</b>	Банк второго уровня Республики Казахстан, привлекаемый Airba Pay в целях проведения расчетов между Airba Pay и Партнером по Договору.
<b>Международная платежная система (далее – «МПС»)</b>	Система расчетов между банками различных стран, с использованием единых стандартов платежных средств данной системы (международные платежные системы «VISA International», «Mastercard Worldwide»).
<b>Правила МПС</b>	Нормы, правила и требования, определяемые и устанавливаемые МПС, в соответствии с которыми Airba Pay и Участники расчетов осуществляют проведение Операций по Договору.
<b>Отчетный период</b>	Календарный месяц, в котором осуществлялись Операции.
<b>Транзакция</b>	Банковская операция, состоящая в переводе денег с одного банковского счета на другой банковский счет, в том числе в целях зачисления денег на банковский счет Партнера.
<b>Запрещенные товары</b>	<p>ТРУ, результат интеллектуальной деятельности, реализация которых, в том числе через Интернет, запрещена или ограничена Законодательством, Договором, Соглашениями с Банком и/или Правилами МПС.</p> <p>Перечень запрещенных к реализации Партнером ТРУ:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- программное обеспечение, содержащее код, который направлен на незаконное использование данных и информации и/или нанесение вреда пользователю (в том числе, но не ограничиваясь ими: взлом учетной записи пользователя; несанкционированное нарушение целостности и/или удаление и/или изменение и/или копирование данных и информации);</li><li>- любая продукция или услуги, которые нарушают нормы общественной морали и порядка (в том числе, но не ограничиваясь ими: проституция и порнографические материалы; материалы, направленные на пропаганду межнациональной, этнической, расовой или религиозной розни, дискриминацию, насилие, терроризма, причинение вреда; распространение информации, которая нарушает конфиденциальность, честь, достоинство и деловую репутацию физических и юридических лиц);</li><li>- незаконное распространение оружия, наркотических и психотропных веществ и прекурсоров;</li><li>- любая продукция или услуги, связанные с незаконным использованием объектов интеллектуальной собственности, а также государственной, коммерческой, банковской и иной охраняемой информации;</li></ul>

- любая продукция или услуги, оказываемые без наличия требуемых разрешений (лицензий);
- любая продукция или услуги, направленные на легализацию (отмывание) денег и (или) иного имущества, полученных преступным путем;
- иные ТРУ, запрещенные согласно Применимым требованиям.

**Мошенническая операция**

Операция, заявленная МПС и/или Эмитентом как мошенническая и/или оспоренная Держателем карты, в том числе незаконные, мошеннические или иные действия (заведомо ошибочные, подозрительные и т.п.) с Платежными карточками или их реквизитами, наносящие (могущие нанести) ущерб интересам Банка, Держателя карточки или другим участникам МПС, классифицированные МПС или участниками МПС как недействительные: несанкционированные, Fraud, иные неправомерные. Достаточным документальным подтверждением мошеннического характера проведенных Операций являются заявления Эмитентов и/или подтверждения МПС (в том числе представительств МПС в Республике Казахстан), полученные Банком или Airba Pay в электронном виде.

**Плательщик**

Физическое лицо, в том числе уполномоченное юридическим лицом, использующее Платежную карточку для совершения Платежа в соответствии с Законодательством и договором между Плательщиком и Эмитентом.

**Держатель карты**

Физическое лицо, в том числе уполномоченное юридическим лицом, использующее Платежную карточку для совершения Операций в соответствии с Законодательством и договором с Эмитентом.

**3D Secure**

Технологии, разработанные МПС для обеспечения безопасного проведения Платежей в Интернете. В рамках данной технологии личность Держателя карты удостоверяется на сервере Эмитента способом, определяемым Эмитентом.

**Chargeback/  
Dispute (далее –  
«Chargeback»)**

Безусловно исполняемое Банком и Airba Pay электронное платежное требование на возврат денег, которое выставляется Эмитентом в МПС на основании заявления Держателя карты, в случае ненадлежащего исполнения Партнером обязательств по предоставлению ТРУ, и/или в случае неправомерного списания денег с Платежной карточки.

**Инфраструктура  
Партнера**

Средства и ресурсы, использование которых обеспечивает Партнер.

**Применимые  
требования**

Законодательство, правила и стандарты используемых платежных методов, ВНД Airba Pay, размещенные на Платформе, принятые договорные обязательства, включая Договор.

**Получатель  
перевода**

Физическое лицо, в пользу которого Партнер инициирует и проводит Выплату.

## Эмитент

Поставщик платежных услуг, осуществляющий выпуск (эмиссию) Платежных карточек.

### 3. Предмет Договора

3.1. Airba Pay посредством Системы оказывает Партнеру платежные услуги, заключающиеся в обработке платежей, инициированных Плательщиком в электронной форме с целью приобретения ТРУ в Интернет-магазине Партнера, передаче необходимой информации Банку, для осуществления Операции, а Партнер оплачивает Airba Pay Вознаграждение в размере, сроки и на условиях указанных в Договоре и на Платформе.

3.2. Airba Pay посредством Системы оказывает Партнеру услуги по информационному и технологическому взаимодействию с целью обработки информации о переводах денег Партнера, инициированных Партнером в пользу Получателей перевода посредством Системы, а Партнер оплачивает Airba Pay Вознаграждение в размере, сроки и на условиях, указанных в Договоре и на Платформе.

3.3. Информационно-технологические сервисы, предоставляемые Airba Pay:

3.3.1. Шлюзы для подключения платежных способов;

3.3.2. API для подключения онлайн-сервисов;

3.3.3. Предоставление на ежедневной основе реестров платежей Партнерам, при оказании платежных услуг (эквайринговые операции) с использованием платежных карточек банков-эмитентов Республики Казахстан и/или карточек иностранных банков-эмитентов;

3.3.4. Сервис возврата платежей;

3.3.5. Осуществление технической поддержки Партнера.

3.4. В целях предоставления платежных услуг Партнеру, Airba Pay обязуется заключить и исполнять от своего имени, заключенные между Банком и Airba Pay соглашения/договоры, на условиях, определенных между Банком и Партнером.

3.5. Партнер обязуется оплачивать Вознаграждение Airba Pay, за оказанные им услуги, в сроки, порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором и приложениями к нему.

3.6. Договор считается заключенным с момента подписания Партнером Заявления на бумажном носителе/в электронном виде с помощью ЭЦП.

3.7. Вход в Личный кабинет Партнера производится им согласно инструкции, полученной от Airba Pay. При этом Партнер сам несет ответственность за меры предосторожности при создании учетной записи и хранении своих паролей. Airba Pay не несет ответственности за несанкционированный доступ к Личному кабинету Партнера третьих лиц.

3.8. Подписанием Заявления Партнер принимает все установленные Договором условия и обязательства, подтверждает, что ознакомлен и согласен с Договором, а также Приложениями, указанными в пункте 3.10. Договора, являющимися его неотъемлемой частью и присоединяется к Договору.

3.9. Заявление, подписанное Партнером, является неотъемлемой частью Договора.

3.10. Партнер соблюдает требования, установленные Договором, а также следующими документами, которые являются неотъемлемой частью Договора:

1) Заявление о безусловном присоединении к Договору на оказание платежных услуг в системе «airbaray.kz» по форме, предусмотренной Приложением № 1.

2) Ставки Вознаграждения Airba Pay, предусмотрены Приложением № 2, которое подписывается Сторонами при подаче Партнером Заявления, а также в случаях изменения Airba Pay ставок Вознаграждения.

3.11. Никакое из условий Договора не предусматривает эксклюзивность сотрудничества Сторон и не может быть истолковано как ограничение прав Сторон на заключение аналогичных договоров с третьими лицами.

## 4. Права и обязанности Сторон

### 4.1. Партнер вправе:

- 4.1.1. Использовать функциональные возможности Системы после предоставления Airba Pay доступа в Личный кабинет, любым доступным и не запрещенным способом;
- 4.1.2. Получать от Airba Pay техническую и информационную поддержку в связи с использованием Системы;
- 4.1.3. По своему усмотрению определять место размещения на информационной платформе товарных знаков, фирменного наименования Airba Pay (в том числе символики, текста, элементов дизайна товарного знака, изображений, логотипа и т.д.), слогана и других объектов интеллектуальной собственности Airba Pay (далее – «Логотипы»), полученных от Airba Pay и необходимых для выполнения обязательств по Договору, с целью указания Airba Pay в качестве партнеров по оказанию услуг на информационной платформе, без права изменения Логотипов Airba Pay;
- 4.1.4. Упомянуть фирменное наименование Airba Pay, а также общие условия оказания им услуг по настоящему Договору в сделках, заключаемых с клиентами, без получения на это дополнительных согласий;
- 4.1.5. Запрашивать в соответствии с Законодательством у Airba Pay информацию относительно Операций. Информация предоставляется Airba Pay с учетом требований и ограничений, установленных Договором, Законодательством, Соглашениями с Банком и/или Правилами МПС;
- 4.1.6. Расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке, письменно уведомив Airba Pay о предстоящем расторжении настоящего Договора в срок не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения с обоснованием причин такого расторжения. При этом Партнер обязуется провести взаимные расчеты с Airba Pay до даты расторжения Договора;
- 4.1.7. Требовать от Airba Pay надлежащего исполнения им обязательств по Договору.

### 4.2. Партнер обязан:

- 4.2.1. Обеспечить полное, добросовестное и своевременное исполнение обязательств, указанных в Договоре;
- 4.2.2. Разместить Логотипы и информацию об Airba Pay в Интернет-магазине Партнера;
- 4.2.3. Использовать Систему согласно условиям Договора и Применимым требованиям;
- 4.2.4. Предоставлять Airba Pay достоверные данные и информацию, необходимую в связи с использованием Системы, включая подключение и отключение от Системы;
- 4.2.5. Обеспечивать и отвечать за конфиденциальность своего идентификатора (логина) и пароля доступа в Личный кабинет;
- 4.2.6. Сообщать Airba Pay о предполагаемом несанкционированном использовании идентификатора и пароля доступа и функционала в Личном кабинете Партнера;
- 4.2.7. Обеспечивать и отвечать за безопасность инфраструктуры, используемой при взаимодействии с Системой;
- 4.2.8. Оказывать содействие и предоставлять необходимую информацию при проведении расследований в соответствии с Применимыми требованиями;
- 4.2.9. Не использовать Систему в незаконной деятельности в соответствии с Применимыми требованиями, в том числе, но не ограничиваясь этим, не предпринимать действий, вводящих в заблуждение других лиц относительно предоставляемых Airba Pay услуг, и способных прямо или косвенно нанести ущерб деловой репутации Airba Pay;
- 4.2.10. Самостоятельно учитывать доходы от Операций в Системе и уплачивать налоги в соответствии с законодательством страны своей юрисдикции;
- 4.2.11. Не допускать отрицательного баланса денег в Системе;
- 4.2.12. Предоставлять по запросу Airba Pay, Банка и/или МПС в Airba Pay все необходимые документы (сведения) в отношении деятельности Партнера, включая, но не ограничиваясь,

бенефициарных собственников в течение 2 (двух) рабочих дней с момента поступления такого запроса;

4.2.13. Предоставлять по запросу Airba Pay, Банка и/или МПС, все необходимые документы (сведения) в отношении поставки ТРУ, Участников расчетов, в том числе по их деятельности и проводимых Операциях, не позднее 2 (двух) рабочих дней с момента поступления такого запроса;

4.2.14. Нести полную ответственность за отмененные и/или оспоренные операции, проведенные в Системе;

4.2.15. Выплачивать Airba Pay Вознаграждение в размере и порядке в соответствии с Договором, а также уплачивать суммы, указанные в требованиях Airba Pay, в том числе по возмещению убытков Airba Pay и/или Банка, связанные со штрафами МПС и прочими удержаниями согласно условиям Договора, Соглашений с Банком, Законодательства и Правил МПС;

4.2.16. Самостоятельно уплачивать все сопутствующие деятельности Партнера налоги и другие обязательные платежи;

4.2.17. Самостоятельно разрешать любые претензии, которые не связаны непосредственно с нарушением Airba Pay своих обязательств по Договору;

4.2.18. Размещать информацию об условиях проведения Операций, предоставленную Airba Pay;

4.2.19. Организовать надлежащую работу Партнера, в том числе и в Интернет-магазине в рабочие дни службы поддержки клиентов (Плательщиков) и/или обратную связь на запросы Плательщиков, связанных с Операциями, возвратами ТРУ и иными запросами взаимодействия с Плательщиками;

4.2.20. Не предпринимать действий, которые могут нарушить права Airba Pay по Договору в отношении принадлежащих им объектов интеллектуальной собственности, в том числе в отношении программного обеспечения, включая, но не ограничиваясь следующим: не осуществлять неправомерный доступ к объектам интеллектуальной собственности или их программному коду, не копировать, не изменять и не распространять программный код объектов интеллектуальной собственности Airba Pay;

4.2.21. Не позднее даты заключения настоящего Договора передать Airba Pay пакет документов Партнера, а также заполненную анкету, по форме и содержанию, указанным в Приложении № 1 к Заявлению, и при необходимости сведения о бенефициарных собственниках Партнера;

4.2.22. Информировать Airba Pay по электронной почте об изменении ранее предоставленных Партнером сведений, в том числе, об изменении: наименования Партнера, вида деятельности, домена сайта Партнера, адреса места нахождения (юридического адреса), адреса фактического места нахождения (в случае не совпадения с юридическим адресом), электронного адреса Партнера, бенефициарных собственников Партнера, его представителей, названия бренда, банковских реквизитов, организационно-правовой формы, о постановке на учет в качестве плательщика НДС/или снятии с учета в качестве плательщика НДС, смене руководства, изменении номеров телефонов, учредительных документов и других сведений. Партнер не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента возникновения указанных изменений направляет Airba Pay с сопроводительным письмом, в котором указывает изменившиеся сведения, подписанную Анкету Партнера (Приложение № 1 к Заявлению) в новой редакции, а также подтверждающие документы, на электронный адрес Airba Pay, указанный в пункте 1.6. Договора;

4.2.23. Осуществлять Операции исключительно посредством Интернет-магазина (при наличии такой функциональной возможности), информация о котором, в том числе конкретный URL адрес сайта, была предоставлена Партнером в Договоре. Проведение Операций с любых других сайтов, в том числе, но не ограничиваясь, сайтов третьих лиц, сайтов «зеркал», сайтов из другой доменной зоны, влечет наложение ответственности на



Партнера в соответствии с Договором, а также обязательство Партнера по возмещению всех убытков Airba Pay, возникших в связи с нарушением данного пункта Договора;

4.2.24. Предпринимать все разумные меры для недопущения мошеннических действий со стороны работников/клиентов Партнера, и/или иных связанных с ним лиц. В случае возникновения у Airba Pay подозрений в мошеннических действиях работников/клиентов Партнера или иных связанных с ними лиц, обеспечить проведение расследования таких случаев и предоставить по письменному запросу Airba Pay исчерпывающую информацию о результатах расследования с приложением подтверждающих документов;

4.2.25. Не использовать программное обеспечение, Интернет-магазин, а также любые иные сервисы Сторон для реализации Запрещенных товаров;

4.2.26. Обеспечить проведение Операции оплаты с применением 3D Secure, при наличии соответствующих настроек у банка-эквайера и банков-эмитента карты, а также нести все риски, в том числе убытки и иные финансовые потери, понесенные в результате отключения Партнером 3D Secure, при условии наличия соответствующих настроек и требований у банка-эквайера и банков-эмитента карты;

4.2.27. В полной мере сотрудничать с Банком/Airba Pay/МПС/правоохранительными органами, до завершения рассмотрения диспутных ситуаций/расследований, связанных с деятельностью Партнера, проводимых Операций и/или Транзакций;

4.2.28. Не представлять к обработке какую-либо Операцию, которая ранее была оспорена и впоследствии возвращена, а также которая является незаконной, Мошеннической операцией или несанкционированной операцией, по видам деятельности, относящимся к запрещенным в соответствии с Законодательством, Правилами МПС согласно сведениям Партнера или о которой должно было быть известно Партнеру;

4.2.29. Хранить в тайне все сведения о Держателях карт, ставших известными Партнеру в результате выполнения условий Договора;

4.2.30. Не передавать свои права и обязательства по Договору третьему лицу, не являющемуся Стороной по Договору, без письменного согласия Airba Pay;

4.2.31. В случае, если Партнер в рамках своей деятельности, подключает интернет-магазины третьих лиц в рамках заключенных с ними соглашений, Партнер обязуется осуществлять проверку деятельности таких интернет-магазинов на момент заключения с ними соответствующих договоров и контролировать на предмет соответствия деятельности интернет-магазинов требованиям Договора, Соглашений с Банком, Правилам МПС и/или Законодательства;

4.2.32. В случае, если Партнер является субъектом финансового мониторинга согласно Законодательству о ПОД/ФТ, Партнер обязуется соблюдать требования Законодательства о ПОД/ФТ, в том числе требования по проведению надлежащей проверки, по проведению проверки по санкционным и иным спискам, по принятию мер по приостановлению операций с деньгами и/или иным имуществом, отказу в установлении/продолжении деловых отношений и проведении операций с деньгами и/или иным имуществом, а также незамедлительно по запросу Airba Pay (по электронной почте, по телефону) передавать на электронную почту Airba Pay данные о Плательщике и/или Получателе перевода (их представителей), их бенефициарных собственниках, включая копии подтверждающих документов, в рамках надлежащей проверки и идентификации, проведенной Партнером в соответствии с требованиями Законодательства о ПОД/ФТ. При этом Airba Pay может полагаться на меры надлежащей проверки, принимаемые Партнером в соответствии с требованиями Законодательства о ПОД/ФТ;

4.2.33. Предоставлять Отправителям фискальный чек при совершении ими покупки, согласно требованиям Законодательства.

### **4.3. Airba Pay вправе:**

4.3.1. Использовать данные и информацию, предоставленные Партнером, для предоставления Сервисов;

4.3.2. Размещать информацию о сотрудничестве с Партнером, включая логотип, товарный знак, фирменное наименование или иные средства индивидуализации Партнера в используемых Airba Pay средствах и ресурсах согласно Применимым требованиям, без получения на это дополнительных согласий;

4.3.3. Определять и вносить изменения в условия Договора, порядок и условия функционирования, а также функциональные возможности Системы согласно Применимым требованиям;

4.3.4. Модифицировать, расширять или ограничивать функционал Личного кабинета Партнера, а также заблокировать доступ Партнера в Личный кабинет согласно Применимым требованиям;

4.3.5. Приостанавливать функционирование Системы и/или предоставление Сервисов в случае обнаружения неисправностей, ошибок и сбоев, либо нарушения Партнером Применимых требований, а также в целях профилактики или предотвращения несанкционированного доступа и проведения подозрительных или Мошеннических операций;

4.3.6. Запрашивать у Партнера данные и информацию, а также принимать иные меры, необходимые в связи с предоставлением Сервисов;

4.3.7. Выставлять претензии и требовать возмещения реального ущерба в случае нарушения Применимых требований Партнером;

4.3.8. Взимать Вознаграждение, предусмотренное Договором;

4.3.9. Изменить размер Вознаграждения Airba Pay по Договору, при условии предварительного письменного уведомления Партнера не менее, чем за 5 (пять) рабочих дней. Информация обо всех изменениях в ставках Вознаграждения за оказанные услуги доводится до Партнера путем уведомления на электронную почту Партнера, указанную им в Заявлении. Обновленные ставки Вознаграждения вступают в силу через 5 (пять) рабочих дней после получения Партнером уведомления, если иной срок не указан в соответствующем уведомлении;

4.3.10. Не перечислять или удерживать из последующих Платежей суммы Операций, ставших или, которые могут стать предметом каких-либо споров и разногласий в соответствии с Договором, Соглашениями с Банком, Правилами МПС и Законодательством;

4.3.11. Не представлять Партнеру Акт выполненных работ (оказанных услуг) (далее – «Акт») за Отчетный период, в котором не было проведено ни одной Операции;

4.3.12. Расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке, письменно уведомив Партнера о предстоящем расторжении настоящего Договора в срок не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения, если иные сроки для уведомления о расторжении не предусмотрены Договором;

4.3.13. Обращаться к Партнеру и к любым иным лицам, которые могут обладать информацией в отношении Партнера, с запросом о предоставлении документов и информации в отношении Партнера, а также с запросом о действительности и достоверности предоставленной Партнером информации. Партнер обязуется не позднее следующего рабочего дня, за днем поступления запроса от Airba Pay, предоставить такие документы и информацию в запрашиваемой Airba Pay форме;

4.3.14. Временно в одностороннем порядке, с уведомлением Партнера, приостановить исполнение обязательств по Договору в случаях:

- 1) возникновения обстоятельств, препятствующих использованию любых аппаратно-программных средств, подключенных к технической инфраструктуре Airba Pay, или иного специализированного программного обеспечения - на срок действия таких обстоятельств.
- 2) возникновения обстоятельств, не зависящих от Сторон, которые по мнению Airba Pay могут повлечь значительные убытки для Сторон (каждой в отдельности) и/или клиентов, и/или иных лиц, задействованных в процессе оказания Airba Pay услуг - на срок действия таких обстоятельств.

- 3) нарушения Партнером существенных условий, предусмотренных Договором - до полного устранения Партнером допущенного нарушения.
- 4) неисправности технических средств, либо при возникновении угроз устойчивой работы, обеспечивающих использование информационной платформы и информационных систем Банка;
- 4.3.15. Отказать в исполнении обязательств по Договору, в случае нарушения Партнером любого из обязательств, указанных в пункте 4.2. Договора, а также в случае осуществления работниками/клиентами, иными связанными с Партнером лицами, мошеннических действий;
- 4.3.16. В одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения и прекратить действие Договора, в случаях предусмотренных Договором, а также в случае несогласия Партнера с обновленными ставками Вознаграждения Airba Pay, в случае его уведомления согласно подпункту 4.3.9. настоящего пункта Договора;
- 4.3.17. Передавать часть своих прав и полномочий третьим лицам без предварительного согласования с Партнером. Передача Airba Pay своих прав и полномочий по настоящему Договору не освобождает Airba Pay от исполнения обязательств по нему и не снимает ответственности с Airba Pay за нарушение обязательств по настоящему Договору;
- 4.3.18. Приостановить или прекратить оказание Партнеру услуг по Договору в случаях, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (далее – «Закон о ПОД/ФТ») и/или Законом Республики Казахстан «О платежах и платежных системах», и/или другими нормативно – правовыми актами Республики Казахстан, и/или правилами МПС, и/или ВНД, а также в случае неоднократных отказов в проведении расходных операций по банковскому счету либо приостановления всех Операций по банковскому счету Партнера;
- 4.3.19. Приостановить исполнение обязательств по Договору в отношении Партнера при наличии обоснованных предположений о возможных фактах сомнительных операций/мошеннических действий либо иной незаконной деятельности Партнера, связанной в том числе с реализацией Запрещенных товаров, не предоставления ТРУ клиентам, до момента выяснения/урегулирования спорной ситуации;
- 4.3.20. В случае признания Airba Pay и/или обслуживающим Airba Pay Банком любых Платежей ошибочными, дублированными, подозрительными, а также сомнительными Операциями, Airba Pay вправе произвести отмену таких Платежей;
- 4.3.21. Передавать банкам-партнерам (без получения дополнительного согласия), информацию о Партнере и документы, полученные от Партнера (в том числе от должностных лиц, представителей и бенефициарных собственников, операциях Партнера), для проведения мероприятий в части ПОД/ФТ;
- 4.3.22. В одностороннем порядке изменять срок зачисления денег по Операциям, проведенных в Интернет-магазине в случае подозрения на Мошеннические операции и/или несанкционированные операции, письменно уведомив Партнера в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня такого изменения;
- 4.3.23. В одностороннем порядке изменять размер транзакционного, суточного, месячного лимита, в случае подозрения на Мошеннические операции и/или несанкционированные операции письменно уведомив Партнера в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня такого изменения;
- 4.3.24. В одностороннем порядке изменять настройки по оплате Платежными карточками, выпущенными за пределами Республики Казахстан, в том числе ограничение такими Платежными карточками определенной МПС, а также приостанавливать (не принимать к обработке) Платежные карточки, выпущенные за пределами Республики Казахстан, письменно уведомив Партнера в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня такого изменения;
- 4.3.25. Требовать от Партнера предоставления информации и документов по процедуре оплаты и поставки ТРУ, по процедуре отмены оплаты ТРУ, по Операциям с

использованием Платежных карточек (реестры, расписки клиентов в получении ТРУ, подтверждения Получателей перевода и иные документы, обосновывающие совершение Операции), об обязательствах Партнера, в случае если необходимость такой информации и документов вызвана соблюдением требований Законодательства, в том числе Законодательства о ПОД/ФТ. Указанные информация и документы должны быть представлены Партнером в течение 2 (двух) рабочих дней с момента направления запроса на электронный адрес Партнера;

4.3.26. Требовать от Партнера надлежащего исполнения им обязательств по Договору.

#### **4.4. Airba Pay обязан:**

4.4.1. Не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты заключения Договора, обеспечить соответствующие настройки Системы, а также круглосуточное бесперебойное функционирование Системы, за исключением случаев приостановления функционирования Системы по причине проведения Банком профилактических или технических работ. Время проведения профилактических или технических работ определяется Банком и не зависит от воли или пожеланий Airba Pay, в связи с чем Airba Pay не несет ответственности за неказание услуг по Договору, во время проведения таких работ;

4.4.2. Незамедлительно предпринимать необходимые меры по возобновлению функционирования Системы и уведомить Партнера о причинах и сроках приостановления функционирования Системы;

4.4.3. Представлять Партнеру Акты в порядке, предусмотренном Договором;

4.4.4. Обеспечивать надлежащие условия безопасности при проведении Операций, в том числе конфиденциальность и защиту персональных данных согласно Применимым требованиям;

4.4.5. Не предпринимать действий, которые могут нарушить права Партнера в отношении Интернет-магазина, программного обеспечения, иных принадлежащих Партнеру объектов интеллектуальной собственности, включая, но не ограничиваясь следующим: не осуществлять неправомерный доступ к объекту интеллектуальной собственности или его программному коду, не копировать, не изменять и не распространять программный код объекта интеллектуальной собственности;

4.4.6. Не использовать персональные данные клиентов в нарушение требований, установленных Законодательством;

4.4.7. Обеспечивать информационную и техническую поддержку в связи с предоставлением Сервисов;

4.4.8. Посредством Системы формировать Реестры за каждые сутки (за период с 00 часов 00 минут 00 секунд по 23 часа 59 минут 59 секунд по времени г. Алматы) и направлять сформированные Реестры на адрес электронной почты Партнера, указанной в Заявлении к Договору, не позднее 23 часов 59 минут 59 секунд по времени г. Алматы первого рабочего дня, следующего за днем направления информации об Операциях. При отсутствии переводов Airba Pay направляет Партнеру Реестры с нулевым значением. На основании Реестров формируются ежемесячные Реестры;

4.4.9. Направить Партнеру электронное подтверждение принятого Платежа (сообщение Системы), с указанием уникального номера, по которому можно в полной мере идентифицировать детали принятого Платежа;

4.4.10. Уведомить Партнера о приостановлении оказания платежных услуг не позднее даты такого приостановления, с указанием причины и срока приостановления;

4.4.11. Своевременно и в полном объеме исполнять требования Закона о ПОД/ФТ;

4.4.12. В случае получения запроса на предоставление дополнительной информации по Платежам со стороны Комитета по финансовому мониторингу Министерства финансов Республики Казахстан, Национального Банка Республики Казахстан, иных государственных органов, или в рамках проведения анализа Операций Партнера Банком,

Airba Pay обязуется предоставлять имеющуюся информацию, сведения и документы об Операциях, не требующие дополнительного времени на сбор информации;

4.4.13. Осуществить возврат денег клиенту в порядке и на условиях, указанных в разделе 7. Договора;

4.4.14. В случае признания Airba Pay и/или Банком любых Операций ошибочными, дублированными, проведенными не Держателем карточки, а также Мошенническими операциями, несанкционированными операциями, произвести отмену таких Операций;

4.4.15. При списании денег с Платежной карточки клиента направить клиенту электронную квитанцию о совершенном Платеже (при получении от клиента поручения об отправке и предоставления им данных электронной почты), содержащую следующие данные:

- 1) номер документа, число, месяц, год его выписки;
- 2) наименование Airba Pay;
- 3) сумма операции;
- 4) валюта операции;
- 5) сумма комиссионного вознаграждения;
- 6) назначение платежа;
- 7) наименование либо банковский идентификационный код Банка, которому Airba Pay представляет информацию для осуществления Платежа.

## **5. Взаиморасчеты Сторон**

5.1. Взаиморасчеты между Сторонами производятся в национальной валюте Республики Казахстан – тенге.

5.2. Вознаграждение Airba Pay за оказание услуг по Договору удерживается ежедневно в момент совершения Транзакций в размерах, установленных в Приложении № 2 к Договору.

5.3. Суммы Операций оплаты, поступившие на Специализированный счет, подлежащие перечислению Партнеру, перечисляются Партнеру Расчетным банком, на банковский счет Партнера, указанный в Анкете Партнера, в течение 5 (пяти) рабочих дней, за вычетом всех удержаний, которые Банк вправе осуществить по Договору, в том числе Вознаграждения Airba Pay, сумм Операций возврата, сумм штрафов, сборов, расходов и убытков, согласно Договору.

5.4. Суммы Операций выплаты, подлежащие перечислению Получателю перевода, перечисляются Получателю перевода Расчетным банком на Платежную карточку Получателя перевода, указанную Партнером, в течение 5 (пяти) рабочих дней, за вычетом всех удержаний, которые Банк вправе осуществить по Договору, в том числе Вознаграждения Airba Pay, сумм штрафов, сборов, расходов и убытков, согласно Договору. Операции выплат осуществляются за счет баланса Партнера в Системе, пополняемого Партнером путем перечисления денег на Специализированный счет. Пополнение баланса Партнера в Системе осуществляется в срок не более 5 (пяти) рабочих дней, с момента поступления денег Партнера на Специализированный счет.

5.5. Airba Pay выдает Держателю карты электронный документ, подтверждающий совершение Держателем карты Операции и списание с Держателя карты Вознаграждения Airba Pay.

5.6. Вознаграждение Airba Pay за прием Платежей и осуществление Выплат составляет определенную процентную ставку от суммы принятых Платежей и Выплат на основании Реестров, которые формируется Системой автоматически. Размеры ставок Вознаграждения указаны в Приложении № 2 к Договору.

Информация обо всех изменениях в ставках Вознаграждения за оказанные услуги доводится до Партнера путем направления уведомления на электронную почту Партнера, указанную им в Заявлении. Обновленные ставки Вознаграждения вступают в силу через 5 (пять) рабочих дней после получения Партнером уведомления, если иной срок не указан в соответствующем уведомлении.

5.7. Airba Pay не позднее 15 (пятнадцатого) числа месяца, следующего за отчетным месяцем, направляют Партнеру Акт в электронном виде. Акт, отправленный Airba Pay электронным способом, в том числе через Личный кабинет Партнера или по системе электронного документооборота (далее – «ЭДО»), имеет юридическую силу наравне с подписанными бумажными вариантами. Стороны договорились об использовании в качестве ЭДО ИС ЭСФ. Акт отправленный Airba Pay электронным способом, считается полученным Партнером начиная со дня, следующего за днем его отправки. Airba Pay выставляет электронные счета-фактуры в сроки и порядке, установленные действующим законодательством Республики Казахстан.

5.8. Партнер в течение 5 (пяти) календарных дней с момента получения от Airba Pay Акта, подписывает его, или в этот же срок предоставляет письменный мотивированный отказ от подписания. В случае, если Партнер, в течение 5 (пяти) календарных дней с момента получения Акта, не предоставил письменный мотивированный отказ от подписания, Акт считается подписанным, а услуги – оказанными. В случае поступления письменного мотивированного отказа Стороны в течение 10 (десяти) рабочих дней осуществляют сверку по выявленным Партнером расхождениям. Если при осуществлении сверки, расхождения будут подтверждены, Airba Pay формируют Акт на основании исправленных данных. При этом взаиморасчеты по исправленным данным производятся в рамках оплаты следующего Отчетного периода, в том числе путем удержания Airba Pay имеющейся задолженности Партнера с поступающих оплат в его пользу.

5.9. Операция возврата производится путем вычета (взимания) Airba Pay суммы Операции возврата из суммы денег, подлежащих зачислению (переводу) в пользу Партнера и Вознаграждения за Операцию возврата в порядке, предусмотренном Договором. Сумма Вознаграждения, удержанная Airba Pay по ранее совершенной Операции оплаты, не возвращается.

## **6. Порядок взаимодействия Сторон**

6.1. В течение 10 (десяти) рабочих дней с даты заключения Договора, Airba Pay формирует общий перечень доступных для Партнера способов приема Платежей и/или способов осуществления Выплат в Системе, и производит соответствующие настройки в Системе, обеспечивает Партнера тестовой средой.

6.2. Партнер производит подключение своего Интернет-магазина к Системе в соответствии с инструкцией по подключению, предоставленной ему Airba Pay. В результате подключения Партнеру предоставляется Личный кабинет, в котором Партнер получает информационно-технологические возможности Системы.

6.3. Airba Pay согласно полученным из онлайн-сервиса данным, обеспечивает посредством Системы сбор денежных средств по принятым Платежам и их поступление на счет Airba Pay.

6.4. Airba Pay обеспечивает передачу полученной из онлайн-сервиса информации в Расчетный банк для последующего перевода Расчетным банком денежных средств по принятым Платежам на банковский счет Партнера, за вычетом Вознаграждения Airba Pay. В случае возникновения спорных ситуаций, Стороны проводят взаимную сверку расчетов.

6.5. Партнеру категорически запрещается: предпринимать попытки копировать, модифицировать, компилировать, дизассемблировать, осуществлять сбор информации на страницах, использовать роботов или другие автоматические устройства, программы, алгоритмы или методы, а также любые похожие или эквивалентные ручные процессы для доступа, приобретения, копирования или отслеживания любой части Системы и его содержимого, пытаться обойти технические ограничения, осуществлять любые действия, направленные на восстановление, изучение, копирование исходного кода (исходного текста) Системы, вскрывать технологию, разбирать или каким-либо другим способом пытаться извлечь исходный код, копировать графический интерфейс, проводить

испытание, тесты, использовать Систему каким-либо противозаконным способом, воспроизводить или обходить навигационную структуру или представление Системы или его содержимого для получения или попытки получения любых материалов, документов или информации любыми средствами, которые не были специально предоставлены Системой, допускать несанкционированный доступ к Системе путем взлома, «анализа» пароля или любыми другими незаконными средствами, совершать иные действия, представляющих угрозу информационной безопасности.

6.6. Партнер в полном объеме соблюдает требования Банка и/или Airba Pay к Интернет-магазину. Партнер по запросу Airba Pay проводит доработку Интернет-магазина Партнера. Все доработки производятся Партнером за свой счет и собственными силами.

6.7. Партнер предоставляет по запросу Airba Pay описание процедуры оплаты ТРУ в Интернет-магазине, процедуры и сроки отмены Операций оплаты и возврата ТРУ, а также описание процедуры осуществления Выплат Получателю перевода.

6.8. Перед запуском Системы в Интернет-магазине Партнер обязан подтвердить успешность проведенных им тестовых и/или боевых Операций и/или Транзакций на соответствие согласованным Сторонами критериям, включая Вознаграждение, указанное в Приложении № 2 к Договору, путем отправки сообщения на электронную почту Airba Pay, в течении 2 (двух) календарных дней после проведения таких Операций и/или Транзакций.

6.9. В случае отсутствия возможности обработки Платежей через одни электронные терминалы/операции (после первой попытки оплаты Плательщиком со статусом «decline») независимо от причин, обработка Платежей может осуществляться через другие электронные терминалы/операции, в том числе операции Интернет-эквайринга. При этом дополнительного согласия и/или уведомления Партнера не требуется.

6.10. Обязательства Плательщика перед Партнером и/или Партнера перед Получателем перевода, во исполнение которых совершаются Операции, возникают в порядке и по основаниям, установленным Законодательством и (или) соглашением между Плательщиком и/или Получателем перевода с Партнером. Отношения, из которых возникают указанные обязательства, не входят в предмет регулирования Договора и не порождают для Airba Pay каких бы то ни было обязанностей. Airba Pay не несет какой-либо ответственности перед Плательщиком и/или Получателем перевода за исполнение Партнером своих обязательств перед ними.

6.11. Партнер самостоятельно разрешает любые споры с Плательщиком и/или Получателем перевода, в том числе, возникающие в случае:

- несоответствия суммы совершенного Airba Pay перевода ценам (прейскурантам) Партнера;

- любых разногласий и споров в отношении реализуемых Партнером ТРУ (качество, ассортимент, описание, характеристика, условия транспортировки и иные условия реализации ТРУ) и/или сумм Выплат;

- содержания информации в информационных материалах и ресурсах Партнера и платежных сервисов, а также любые споры как с субъектом персональных данных.

6.12. Взаимные обязательства Партнера и подключаемых третьих лиц к Интернет-магазину Партнера (или подключаемых интернет-магазинов третьих лиц к Партнеру) возникают в порядке и по основаниям, установленным Законодательством и (или) соглашением между ними. Отношения, из которых возникают указанные обязательства, не входят в предмет регулирования настоящего Договора и не порождают для Airba Pay каких бы то ни было обязанностей и/или ответственности.

6.13. Airba Pay и Партнер соблюдают требования Правил МПС, стандарта безопасности данных, включающего в себя требования МПС по обеспечению информационной безопасности — PCI DSS, управлению рисками, обработке Операций, использования торговых знаков МПС, приема продуктов МПС и иные требования МПС.

6.14. Платательщик при использовании Платежной карточки для оплаты ТРУ Партнера, проходит процедуру идентификации/авторизации, установленную в соглашении между Платательщиком и Эмитентом.

6.15. В случае получения Airba Pay и/или Банком от Эмитента и/или МПС информации о том, что Платеж за ТРУ, по которому была проведена Операция оплаты, является Мошеннической операцией и/или несанкционированной Операцией, Банк вправе произвести удержание суммы несанкционированного Платежа в соответствии с условиями Договора и Соглашений с Банком.

6.16. Подписанием Договора Партнер подтверждает, что ознакомлен и согласен с Правилами осуществления деятельности платежной организации ТОО «Airba Pay».

## **7. Chargeback, возврат денег Держателю карты**

7.1. В случае получения Airba Pay/Банком Chargeback, Airba Pay обращается с письменным требованием в электронном виде на электронную почту Партнера, о предоставлении документов, подтверждающих исполнение обязательств по поставке ТРУ.

При этом перечень запрашиваемых документов может быть дополнен Airba Pay и/или Банком в рабочем порядке в зависимости от вида деятельности Партнера и предмета претензии Эмитента и/или Держателя карты.

7.2. Партнер должен предоставить в Airba Pay документы, затребованные Airba Pay в соответствии с условиями Договора, в течение 3 (трех) рабочих дней, с момента получения такого запроса.

7.3. При отсутствии от Партнера документов, необходимых для предоставления в Airba Pay/Банк в соответствии с пунктами 7.1., 7.2. Договора, либо в случае непредставления их в срок, указанный в пункте 7.2. Договора, либо в случае, если Партнер согласен с фактом неисполнения или ненадлежащего исполнения Партнером перед Держателем карт своих обязательств, либо в случае, если Транзакция бесспорно признана МПС/Банком Мошеннической/сомнительной/недействительной, Airba Pay за счет своих средств возвращает сумму Транзакции, подлежащую возврату Держателю карт, и впоследствии удерживает данную сумму за счет денег, подлежащих переводу на банковский счет Партнера. Партнер настоящим выражает свое согласие на удержание Airba Pay суммы Транзакции, возвращенной Airba Pay либо Банком Держателю карт, за счет денег, подлежащих переводу на счет Партнера. В случае отсутствия Операций по переводу денег на счет Партнера, Airba Pay вправе выставить Партнеру счет на оплату суммы возвращенной Транзакции, а Партнер обязан оплатить счет на оплату в течение 3 (трех) рабочих дней с даты его получения.

Партнер настоящим выражает свое согласие на удержание Airba Pay суммы, возвращенной Airba Pay, за счет денег, подлежащих переводу Партнеру, в том числе за счет денег, подлежащих перечислению в пользу Партнера в будущем.

7.4. Зачисление Банком на Специализированный счет денег по Операциям не означает окончательного и бесспорного признания санкционированности таких Операций. Операции могут быть признаны Chargeback, Мошенническими операциями или несанкционированными Операциями, в соответствии с Законодательством, Договором, Соглашениями с Банком и Правилами МПС.

Зачисление Airba Pay на счет Партнера денег по Транзакциям не означает окончательного и бесспорного признания санкционированности таких Транзакций. Такие Транзакции могут быть признаны несанкционированными в соответствии с Законодательством, Договором и правилами МПС.

При этом Вознаграждение, полученное Airba Pay за оказание услуг по Договору, в том числе, если Операции признаны Chargeback, Мошенническими операциями или несанкционированными Операциями, не возвращается.



Настоящим Партнер принимает на себя все риски, связанные с возможным признанием Операций Chargeback, Мошеннической операцией или несанкционированной Операцией, и обязуется в случае получения Airba Pay и/или Банком уведомления о Chargeback, Мошеннической операции или несанкционированной Операции, безусловно возратить деньги, списанные с Платежной карточки Держателю карты или безусловно возместить Банку или Airba Pay, деньги, возвращенные Банком Держателю карты.

7.5. В случае выявления Банком, Airba Pay Транзакций, санкционированность которых вызывает у Банка, Airba Pay подозрения, Airba Pay вправе приостановить Платежи по оплате ТРУ в Интернет-магазине с использованием карт через Систему интернет-платежей и зачисление на счет Партнера денег по таким Транзакциям. Приостановление зачисления денег осуществляется на срок расследования санкционированности Транзакций, но не более 180 (ста восьмидесяти) календарных дней с момента совершения Транзакции.

7.6. В случае признания МПС несанкционированности Транзакций, до назначения Банку, Airba Pay МПС санкций, Airba Pay вправе в целях обеспечения исполнения не переводить суммы на счет Партнера по несанкционированным Транзакциям.

7.7. Если до истечения сроков, предусмотренных требованиями МПС для назначения санкций по Транзакциям, такие санкции будут назначены, Airba Pay возмещает МПС суммы несанкционированных Транзакций за счет средств, подлежащих переводу на счет Партнера. В случае отсутствия операций по переводу денег на счет Партнера, Airba Pay вправе выставить Партнеру счет на оплату суммы, возмещенной МПС, а Партнер обязан оплатить счет на оплату в течение 3 (трех) рабочих дней с даты его получения.

7.8. Если по истечении сроков, предусмотренных требованиями МПС для назначения санкций по Транзакциям, такие санкции Airba Pay назначены не будут, либо если МПС признает санкционированность Транзакций, Airba Pay обязуется возратить удержанные средства на счет Партнера.

7.9. В случае если сумма Chargeback превысит 1% (один процент) от суммы всех Операций Партнера за 1 (один) месяц, предшествующий дате превышения указанного процентного соотношения, Банк и/или Airba Pay вправе приостановить обработку Операций (включая зачисление денег на счета Партнера) на срок до 180 (ста восьмидесяти) календарных дней.

7.10. В случае аннулирования и/или отмены заказа на ТРУ в связи с отсутствием ТРУ у Партнера/возврата ТРУ, возврат денег клиенту по оплаченным ТРУ производится путем формирования Операции возврата, заключающейся в совершении следующих действий:

7.10.1. Партнер предоставляет Airba Pay информацию-подтверждение об аннулировании и/или отмене заказа на ТРУ в связи с отсутствием ТРУ у Партнера или возвратом клиентом ТРУ Партнеру, с указанием полной информации о клиенте, возвращенном ТРУ и его стоимости;

7.10.2. Возврат производится за счет денежных средств, подлежащих перечислению Airba Pay Партнеру, в том числе за счет денег от реализации другого ТРУ, либо за счет денежных средств, перечисленных на счет Airba Pay Партнером для возврата. В случае отсутствия денежных средств, возврат денег может также быть осуществлен Airba Pay за счет собственных средств. При этом, Партнер обязан возместить Airba Pay сумму возврата в полном объеме в течение 3 (трех) рабочих дней с момента выставления ему счета на возмещение.

7.11. В случае отражения информации в отчетах МПС по сомнительным карточным операциям и/или количество Chargeback по транзакциям Партнера превысило 5% (пять процентов) от суммы всех транзакций Партнера за 1 (один) год, Airba Pay вправе прекратить обработку Операций Партнера, включая зачисление денег на банковский счет Партнера.

7.12. Партнер настоящим выражает свое согласие на удержание Airba Pay сумм денег в случаях, предусмотренных Договором, за счет денежных средств, подлежащих переводу на банковский счет Партнера.

7.13. Вознаграждение Airba Pay, удержанное Airba Pay по ранее совершенному Платежу, по которому был инициирован Chargeback и/или возврат денег Партнеру, возврату не подлежит.

## 8. Мониторинг Операций

8.1. В целях выявления Операций, вызывающих подозрения относительно их правомерности, и принятию мер по предотвращению Мошеннических операций, несанкционированных Операций Банк и/или Airba Pay имеют право, в том числе, но не ограничиваясь:

- 1) проводить мониторинг (анализ) информации, содержащейся в Операциях, совершаемых в Интернет-магазине;
- 2) проводить мониторинг (анализ) ТРУ, реализуемых через Интернет-магазин, в том числе на предмет соответствия требованиям, предъявляемым к реализации ТРУ, согласованным видам деятельности согласно Законодательству, Договору, Соглашениям с Банком, Правилам МПС;
- 3) проводить мониторинг (анализ) иной любой информации относительно Партнера и/или Интернет-магазина;
- 4) требовать от Партнера устранения недостатков в деятельности Партнера и/или работе Интернет-магазина, выявленных в процессе мониторинга Операций, с определением сроков их устранения. Срок устранения определяется по согласованию Сторон.

8.2. Банк и/или Airba Pay вправе незамедлительно приостановить Операции /отказать в проведении Операций, осуществляемых через Систему, и приостановить зачисление денег Партнеру по Операциям/отказать в зачислении денег Партнеру по Операциям (письменно уведомив на электронную почту Партнера в срок не позднее следующего рабочего дня с даты приостановления/отказа) в следующих случаях:

- 1) в случае выявления Банком и/или Airba Pay несанкционированных Операций и/или Мошеннических операций, превышения лимитов по Операциям, превышения количества Операций, превышения допустимого количества оспаривания Операций (Chargeback), реализации Запрещенных товаров, несоответствия деятельности Партнера согласованным видам деятельности, в том числе на основе информации, полученной в результате мониторинга Операций;
- 2) в случае получения Банком и/или Airba Pay уведомления от МПС и/или Эмитента, в том числе на электронную почту, о том, что проведенные Операции являются несанкционированными Операциями и/или Мошенническими операциями, что проведенные Операции превышают допустимое количество оспаривания Операций (Chargeback), реализуются Запрещенные товары, деятельность Партнера не соответствует согласованным видам деятельности, в том числе на основе информации, полученной в результате мониторинга Операций;
- 3) в случае получения Банком и/или Airba Pay уведомления от МПС, в том числе на электронную почту, о превышении в Интернет-магазине допустимого количества Операций в месяц и/или допустимого уровня ежемесячного оборота по Операциям, по которым предъявлены претензии/Chargeback;
- 4) в случае получения Airba Pay в отношении Партнера и/или Интернет-магазина уведомления от Банка и/или Эмитента о прекращении процедур запроса и получения разрешения Банка на проведение Операций или прекращении проведения Операций;
- 5) в случае возникновения обстоятельств, не зависящих от Airba Pay и могущих, по мнению Airba Pay, повлечь какие-либо убытки и/или создать репутационные риски для Банка и/или Airba Pay на срок действия таких обстоятельств;
- 6) в случае обнаружения несанкционированного подключения Интернет-магазина;
- 7) в случае нарушения Партнером любого из своих обязательств, предусмотренных Договором до полного устранения допущенного нарушения;

- 8) в случае возникновения у Партнера любой задолженности перед Airba Pay по Договору;
- 9) в случае предоставления Партнером недостоверной информации о Партнере, роде его деятельности, реализуемых ТРУ и т.д.;
- 10) в случае внесения изменений в Интернет-магазин, в доменное имя без предварительного согласования Airba Pay и Банка;
- 11) в случае несоответствия Интернет-магазина требованиям, установленным Airba Pay и/или Соглашениям с Банком, в том числе в случае отсутствия надлежащей работы в рабочие дни службы поддержки клиентов (Плательщиков) и/или обратной связи на запросы Плательщиков, связанных с Операциями, возвратами ТРУ и иными запросами взаимодействия с Плательщиками;
- 12) в случае выявления Банком и/или Airba Pay случаев неправомерного отказа от проведения Операции возврата или в иных случаях, когда деньги были неправомерно списаны со счета Держателя карты или при подозрениях на такие случаи;
- 13) в случае неисполнения Партнером обязанности по переводу Банку и/или Airba Pay денег в случаях и порядке, установленных Договором;
- 14) в случае непополнения баланса Партнером в Системе для осуществления Выплат, до момента пополнения баланса Партнера в Системе;
- 15) в случае отсутствия Операций в Системе в течение Отчетного периода;
- 16) в случае возникновения обстоятельств, препятствующих использованию любых аппаратно-программных средств, подключенных к технической инфраструктуре Партнера, или специализированного программного обеспечения – на срок действия таких обстоятельств;
- 17) в случае не уведомления Партнером об успешности проведенных тестовых и/или боевых Операций и/или Транзакций на соответствие заявленным критериям, включая размера Вознаграждения Airba Pay;
- 18) в случае не предоставления сведений и документов в сроки установленные в запросе Airba Pay, необходимые для исполнения Airba Pay обязанностей, предусмотренных Законодательством, в том числе Законодательством о ПОД/ФТ, включая информацию о бенефициарных собственниках Партнера;
- 19) по иным основаниям, предусмотренным Договором, Соглашениями с Банком, Правилами МПС и/или Законодательством.

8.3. Приостановление Операций и зачисления денег (передачи информации Банку для зачисления денег) на сумму таких Операций, в случаях, предусмотренных пунктом 8.2. Договора, осуществляется на срок устранения обстоятельств, послуживших основанием для приостановления или на срок расследования и вынесения окончательного решения по приостановленным Операциям в соответствии с Правилами МПС, но не более 180 (ста восьмидесяти) календарных дней с момента совершения Операций.

Такая приостановка направлена на защиту прав и интересов Сторон, не является нарушением Договора и не может служить основанием для применения имущественных санкций и иных негативных последствий для Airba Pay. При этом ответственность за все возможные риски, которые могут возникнуть в связи с приостановкой Airba Pay и/или Банком таких Операций, в том числе проведенных через любую страну мира, несет Партнер.

8.4. Банк и/или Airba Pay дополнительно к случаям, указанным в пункте 8.2. Договора, вправе незамедлительно приостановить Операции выплат /отказать в проведении Операций выплат, осуществляемых через Систему, и приостановить зачисление денег Получателю перевода по Операциям выплат / отказать в зачислении денег Получателю перевода по Операциям выплат (письменно уведомив на электронную почту Партнера в срок не позднее следующего рабочего дня с даты приостановления /отказа) в следующих случаях:

- 1) в случае не подтверждения Банком возможности совершения Транзакции, в том числе по причине отсутствия Платежной карточки Получателя перевода, истечения срока действия Платежной карточки Получателя перевода;

- 2) в случае недостаточности денег Партнера на Специализированном счете;
- 3) в случае, если Держатель карты отрицает отправку запроса о необходимости совершения Выплаты в его пользу;
- 4) по иным основаниям, предусмотренным Договором, Соглашениями с Банком, Правилами МПС и/или Законодательством.

8.5. По усмотрению Airba Pay в рамках обеспечения надлежащего исполнения Договора Партнером, Airba Pay может быть установлена обязанность для Партнера осуществить перечисление гарантийного денежного взноса (далее – «Гарантийный взнос») на условиях и в порядке, предусмотренном Сторонами в отдельном соглашении. При отказе от перечисления Гарантийного взноса Airba Pay вправе приостановить проведение Операций, осуществляемых через Систему и зачисление денег (передачу информации Банку для зачисления денег) Партнеру, а также оказание услуг по Договору полностью или в части, или расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

## **9. Ответственность Сторон**

9.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с Законодательством.

9.2. Партнер в полном объеме несет ответственность перед Airba Pay за действия лиц, имеющих доступ к управлению Интернет-магазином, в отношении Платежей и Выплат, совершенных посредством Системы с нарушением требований Договора, а также за действия, направленные против Airba Pay и Участников расчетов.

9.3. Airba Pay в полном объеме несет ответственность перед Партнером за действия лиц, имеющих доступ к управлению Системой, в отношении Платежей и Выплат, совершенных посредством Системы с нарушением требований Договора, а также за действия, направленные против Участников расчетов.

9.4. Партнер в полном объеме несет ответственность за убытки, причиненные Airba Pay и третьим лицам в результате несоблюдения им Применимых требований в осуществлении своей деятельности, включая осуществление деятельности посредством Системы.

9.5. Airba Pay в полном объеме несет ответственность за убытки, причиненные третьим лицам, Партнеру в результате несоблюдения им Применимых требований в осуществлении своей деятельности, включая осуществление деятельности посредством собственной Системы.

9.6. В случае возникновения у Airba Pay каких-либо убытков по вине действия или бездействия Партнера в связи с заявлениями, предъявленными Держателями карт по причине неисполнения Партнером своих обязательств перед Держателями карт, Партнер обязуется данный ущерб возместить в полном объеме.

9.7. В случае возникновения у Airba Pay каких-либо фактически причиненных убытков, связанных с действием или бездействием Партнера по причине ненадлежащего и (или) несвоевременного исполнения Партнером своих обязательств перед Airba Pay, Партнер обязуется возместить данные убытки в полном объеме.

9.8. В случае возникновения пени, штрафов, сборов, комиссий, расходов, убытков и/или иных требований, предъявляемых к Airba Pay Банком, МПС, Национальным Банком Республики Казахстан, судебными/правоохранительными органами и/или иными уполномоченными органами в связи с нарушением Партнером Законодательства, Договора, Соглашений с Банками, Правил МПС, или в связи с Операциями Партнера и/или в случае действий/бездействий Партнера, повлекших возникновение пени, штрафов, сборов, комиссий, расходов, убытков и/или иных требований для Airba Pay, Партнер обязуется возместить Airba Pay пени, штрафы, сборы, комиссии, расходы, убытки и/или иные требования в размере полной суммы, взысканной (удержанной) с Airba Pay (оплаченной Airba Pay), в течение 1 (одного) рабочего дня с даты письменного требования Airba Pay, направленного на электронную почту Партнера, указанную в Договоре.

9.9. Партнер в полном объеме несет ответственность за пени, штрафы, сборы, комиссии, расходы и иные любые убытки, причиненные Airba Pay, Банку и/или третьим лицам:

- 1) за действия лиц, имеющих доступ к управлению Интернет-магазином, в отношении Операций, совершенных посредством Системы с нарушением требований Договора, а также за действия/бездействие, направленные против Airba Pay и Участников расчетов;
- 2) за несоблюдение требований Законодательства в осуществлении своей деятельности на территории любой из стран мира, в том числе за реализацию Запрещенных товаров на территории любой из стран мира, в соответствии с Договором, Соглашениями с Банком, Правилами МПС;
- 3) в связи с требованиями, предъявленными Плательщиками и/или Получателями переводов, по причине неисполнения Партнером своих обязательств перед Плательщиками и/или Получателями переводов;
- 4) в случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Партнером своих обязательств перед Airba Pay по Договору, в том числе, в случае, когда убытки, связаны с Chargeback, Мошенническими операциями и/или несанкционированными Операциями;
- 5) за подключенные к Партнеру Интернет-магазины третьих лиц, а также за их действия/бездействие;
- 6) в случае возникновения пени, штрафов, сборов, комиссий, расходов, убытков, вызванные нарушениями Правил МПС в случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Партнером своих обязательств перед Airba Pay по Договору.

9.10. Партнер обязуется в течение 1 (одного) рабочего дня с момента получения письменного требования Airba Pay возместить в полном объеме убытки, причиненные Airba Pay, Банку и/или третьим лицам.

9.11. Airba Pay не несет ответственность / не возмещает убытки / не компенсирует расходы:

- 1) за возможные убытки Партнера, связанные с приостановлением/прекращением проведения Операций в случаях, предусмотренных Договором, Соглашениями с Банками и/или Правилами МПС;
- 2) за задержки обработки Операций, в случае нарушения Партнером своих обязанностей, указанных в Договоре;
- 3) за задержки работы Системы при отказе в работе технических средств, сбоях программного обеспечения, систем энергоснабжения и передачи данных, над которыми Airba Pay не имеет прямого контроля, но которые могут повлечь за собой приостановку оказания услуг по Договору;
- 4) за задержку перевода причитающихся сумм Партнеру, если такая задержка вызвана некорректным указанием реквизитов Партнера или несвоевременным письменным уведомлением об изменении реквизитов Партнера;
- 5) по возникшим между Партнером и Плательщиками и/или Получателями переводов спорам и разногласиям по Операциям, совершенным с использованием Платежных карточек через Интернет-магазин Партнера, связанных со сбоями в работе программного обеспечения и каналов электронной связи, используемыми Партнером при проведении вышеуказанных Операций, а также в ситуациях, связанных с обеспечением Партнером защиты информации при проведении данных Платежей, и в иных ситуациях, возникших по вине Партнера.

9.12. Ответственность Сторон ограничивается размером прямого реального ущерба, понесенного другой Стороной в результате виновных действий Стороны при оказании услуг по Договору. Сторона не несет ответственности перед другой Стороной за упущенную выгоду. Обязанности Airba Pay ограничиваются оказанием услуг по Договору. Airba Pay не принимает на себя прямой или косвенной ответственности за действия/бездействие Банка и/или МПС, решений Банка и/или МПС, или осуществление аналогичных действий.

9.13. Партнер обязан возместить Airba Pay любые понесенные им убытки, если такие убытки были связаны с продажей ТРУ Партнера, запрещенных к продаже в соответствии с

Применимыми требованиями и запрещенных к продаже через Интернет в соответствии с Правилами МПС.

9.14. Airba Pay не несет ответственности перед Партнером в случае:

9.14.1. Предоставления Партнером доступа к Личному кабинету третьим лицам или иного нарушения обязательств конфиденциальности;

9.14.2. Наличия вредоносного программного обеспечения при доступе к Личному кабинету и/или взаимодействию с Системой;

9.14.3. Любых споров в отношении сделок по поставке ТРУ или иных сделок, заключаемых Партнером с использованием Системы;

9.14.4. Претензий налоговых, регулирующих и правоохранительных органов к Партнеру касательно отчетности или налогообложения по его сделкам с использованием Системы;

9.14.5. Временной неработоспособности Системы, связанной со сбоями и ошибками в работе аппаратных или программных средств, произошедшими не по причине умышленных действий или бездействия Airba Pay (включая, но не ограничиваясь ими, отключение или повреждение электропитания и сетей связи, сбой в работе программного обеспечения, Интернет-провайдеров, платежных систем, Банка, иных каналов связи и коммуникаций, которые обеспечиваются и обслуживаются третьими лицами);

9.14.6. Невозможности связаться с Партнером в связи с предоставлением им недостоверных данных и информации либо не предоставлением обновленных данных и информации;

9.14.7. Не проведения Партнером ознакомления с актуальной версией условий Договора или Применимыми требованиями;

9.14.8. Нарушения Партнером либо клиентами Партнера Применимых требований;

9.14.9. Некорректного или ошибочного формирования Партнером распоряжений в Личном кабинете;

9.14.10. Ошибочной или некорректной передачи Airba Pay платежного указания;

9.14.11. Некорректного заполнения и/или передачи Airba Pay некорректных данных платежного указания;

9.14.12. Косвенных убытков, выходящих за рамки реального ущерба, в том числе: упущенная выгода от потери и/или неполучения контрактов, клиентов, времени, данных, репутации или иных ресурсов;

9.14.13. Недостоверности информации, размещенной на информационных ресурсах Партнера.

9.15. За нарушение любого пункта Договора, предусматривающего исполнение Партнером денежных обязательств, имеющих срок исполнения, Партнер по письменному требованию Airba Pay выплачивает неустойку в размере 0,1% (ноль целых одна десятая процента) от несвоевременно оплаченной/не оплаченной суммы за каждый день просрочки платежа, но не более 10% (десяти процентов) от суммы задолженности.

9.16. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Airba Pay своих обязательств по Договору, подтвержденных вступившим в законную силу решением суда, при условии соблюдения обязательного досудебного урегулирования в отношении спора, по которому вынесено такое решение суда, Airba Pay несет ответственность перед Партнером в виде неустойки в размере 0,01% (ноль целых одна сотая процента) от суммы неисполненного или ненадлежаще исполненного обязательства за каждый день просрочки, но не более 0,5% (ноль целых пять десятых процента) от суммы всех неисполненных обязательств по Договору.

9.17. Стороны несут ответственность за разглашение и/или утерю конфиденциальной информации, указанной в разделе 11. Договора, в соответствии с Законодательством. Виновная в разглашении конфиденциальных данных Сторона обязуется возместить другой Стороне любые документально подтвержденные убытки, вызванные разглашением конфиденциальных данных.

## 10. Обстоятельства непреодолимой силы

10.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение возникло вследствие обстоятельств непреодолимой силы.

10.2. Сторона, подвергшаяся воздействию обстоятельств непреодолимой силы, обязуется незамедлительно уведомить другую Сторону об их наступлении, предоставить другой Стороне подробную информацию о таких обстоятельствах, а также обоснованную оценку срока, в течение которого такие обстоятельства непреодолимой силы будут продолжаться. О наступлении данных обстоятельств Сторона, ссылающаяся на них, должна предоставить подтверждение уполномоченной организации.

10.3. Срок исполнения обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали обстоятельства непреодолимой силы, а также последствия, вызванные этими обстоятельствами.

10.4. Не уведомление или несвоевременное уведомление о наступлении обстоятельств непреодолимой силы лишает Сторону права ссылаться на такое обстоятельство, как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательства по Договору.

10.5. Если невозможность полного или частичного исполнения обязательств Сторонами, вызванная обстоятельствами непреодолимой силы, будет существовать свыше 1 (одного) месяца, то Стороны имеют право расторгнуть Договор и произвести взаиморасчеты в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты прекращения действия обстоятельств непреодолимой силы.

## **11. Конфиденциальная информация**

11.1. Стороны принимают на себя обязательства не разглашать полученные в ходе исполнения Договора сведения, являющиеся конфиденциальными для каждой из Сторон, за исключением ответственных лиц Сторон, уполномоченных получать и передавать информацию от имени каждой из Сторон в связи с исполнением обязательств по Договору.

11.2. Под конфиденциальной информацией в Договоре понимаются не являющиеся общедоступными сведения, разглашение которых может привести к возникновению убытков и/или повлиять на деловую репутацию любой из Сторон, в том числе информация о клиентах, суммах и объемах Операций, Вознаграждении и иной коммерческой информации Сторон.

11.3. Факт заключения Договора и предмет Договора не являются конфиденциальной информацией.

11.4. Конфиденциальная информация может быть предоставлена третьим лицам только в порядке, установленном Применимыми требованиями, для исполнения условий Договора или по предварительному письменному согласованию со Стороной, информация которой может быть разглашена (с подробным указанием характера информации, указанием третьего лица, целей, причин и прочих существенных моментов, касающихся информации).

11.5. Стороны обязуются обеспечивать сохранение конфиденциальной информации в тайне должностными лицами, работниками и представителями Сторон и расценивание ими как конфиденциальной всей полученной от Сторон документации и информации. При этом, Стороны настоящим дают согласие по усмотрению каждой из Сторон передавать учредителям (участникам) Сторон, аффилированным компаниям, их членам/участникам иным лицам информацию о Стороне, информацию, связанную с настоящим Договором, а также иным лицам для целей предотвращения мошенничества, аудита, взыскания долга, удовлетворения запроса уполномоченного государственного органа, предоставления услуг процессинговыми (компьютерными) центрами, Банкам/банкам эквайерам, Расчетным банкам.

11.6. Партнер обязуется хранить в тайне и не раскрывать третьим лицам информацию о своем логине и пароле для доступа в Личный кабинет. В случае, если указанная информация по каким-либо причинам станет известна третьим лицам, Партнер обязуется немедленно уведомить об этом Airba Pay и изменить пароль.

11.7. В случае прекращения действия Договора Стороны обязуются не разглашать и не использовать в своих интересах и/или в интересах третьих лиц полученную информацию без письменного разрешения соответствующей из Сторон, предоставившей информацию.

11.8. Положения настоящего раздела остаются в силе после окончания срока действия или прекращения Договора в течение 5 (пяти) лет.

## **12. Техническая поддержка Системы**

12.1. Техническая поддержка осуществляется Airba Pay на весь период действия Договора.

12.2. В случае возникновения технических вопросов, Партнер формулирует проблему и отправляет заявку на электронный адрес Airba Pay. В течение 24 (двадцати четырех) часов с момента получения заявки, Airba Pay направляет Партнеру уведомление по электронной почте о принятии заявки к исполнению и сроках решения.

12.3. Техническая поддержка не включает в себя обучение персонала Партнера пользованию Системой. Для данного обучения используется инструкция пользователя, размещенная на Платформе Airba Pay.

## **13. Заключительные положения**

13.1. Договор является бессрочным.

13.2. Электронные адреса Сторон:

1) Airba Pay используются адреса: для общей корреспонденции: [info@airbapay.kz](mailto:info@airbapay.kz), для бухгалтерских документов: [buh@airbapay.kz](mailto:buh@airbapay.kz), для технической поддержки: [tech@airbapay.kz](mailto:tech@airbapay.kz);

2) Партнером используется адрес электронной почты, указанный в Заявлении, а в случае его изменения – адрес, о котором Партнер уведомил Airba Pay согласно условиям Договора.

13.3. Изменение и/или дополнение Договора (за исключением случаев, предусмотренных Договором), в том числе по вопросам изменения ставок Вознаграждения Airba Pay, совершается Airba Pay в одностороннем порядке, путем размещения новой редакции Договора/изменений (дополнений) на Платформе либо путем направления уведомления на электронную почту Партнера, без заключения Сторонами дополнительных соглашений. Изменения, в том числе, касающиеся изменения ставок Вознаграждения, внесенные Airba Pay в одностороннем порядке, вступают в силу по истечении 5 (пяти) календарных дней со дня их размещения на Платформе/направления уведомления на электронную почту Партнера, указанную в Заявлении.

13.4. Изменение банковских реквизитов Airba Pay указанных в Договоре, осуществляется путем внесения изменений в раздел 14. Договора на Платформе/в Личном кабинете Партнера/направления уведомления на электронную почту Партнера, а Партнера - путем направления им Airba Pay уведомления электронным сообщением, по адресу, указанному в пункте 13.2. Договора, с вложением отсканированной копии документа, подтверждающего такие изменения.

13.5. В случае изменения почтовых реквизитов, адресов электронной почты Сторон, указанных в Договоре и Заявлении, Стороны уведомляют о таких изменениях согласно условиям Договора или с использованием новых адресов электронной почты, сообщенных Сторонами ранее. При изменении Партнером сведений и данных, ранее отраженных им в Анкете Партнера, Партнер осуществляет мероприятия, предусмотренные в подпункте 4.2.22. пункта 4.2. Договора.



13.6. Если Партнер не согласен с внесенными Airba Pay в одностороннем порядке изменениями в Договор, он вправе приостановить дальнейшее пользование услугами и отказаться от Договора, уведомив Airba Pay в письменной форме по электронной почте, до вступления изменений в силу. Уведомление в электронной форме должно содержать отсканированную копию письма о расторжении Договора, подписанного уполномоченным лицом Партнера и скрепленного его печатью (при наличии). В случае направления Партнером уведомления о расторжении в указанном порядке, Договор расторгается с даты вступления в силу изменений, внесенных Airba Pay, при этом Партнер обязан исполнить все обязательства, возникшие до даты расторжения Договора, но не исполненные, в том числе по оплате услуг, оказанных ему до расторжения Договора.

13.7. Если Партнер продолжает пользоваться услугами Airba Pay после вступления в силу изменений в Договор, внесенных Airba Pay в одностороннем порядке, считается, что Партнер принял и согласен со всеми изменениями, внесенными в Договор.

13.8. Расторжение Договора возможно по инициативе одной из Сторон путем направления уведомления о расторжении Договора в письменной или электронной форме на электронные адреса Сторон не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения. Со дня получения уведомления о расторжении Договора Airba Pay прекращают оказание услуг по Договору.

13.9. В случае расторжения Договора, предоставление доступа к Системе Партнеру прекращается. Дальнейший доступ Партнера к Системе возможен только после повторного присоединения к Договору путем подачи Заявления, и предоставления необходимого пакета документов.

13.10. Стороны Договора, в случае возникновения между ними споров, противоречий и разногласий, принимают меры по досудебному или внесудебному урегулированию спора в порядке, установленном действующим Законодательством (в том числе, но не исключая: проведение претензионной работы, направление требований и уведомлений, обмен письмами, электронными сообщениями). При не достижении Сторонами согласия, в результате принятых мер по досудебному или внесудебному урегулированию спора, спор передается на разрешение в судебном порядке в Специализированный межрайонный экономический суд города Алматы.

13.11. В части взаиморасчетов Сторон, настоящий Договор считается расторгнутым/прекращенным после полного завершения взаиморасчетов между Сторонами, а в части предъявления МПС финансовых претензий, обязательства Сторон в части урегулирования претензий и возмещения расходов сохраняются и действуют в течение 180 (ста восьмидесяти) дней после расторжения/прекращения настоящего Договора.

13.12. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Партнером обязательств по настоящему Договору (любого из них) и/или требований Законодательства, Airba Pay вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора (расторгнуть Договор) без соблюдения срока об уведомлении о расторжении, указанного в пункте 13.8. Договора. В указанном случае обязательства Airba Pay по оказанию услуг, оговоренных в Договоре, будут считаться прекращенными датой, указанной Airba Pay в соответствующем уведомлении, направленном Партнеру.

13.13. Airba Pay вправе досрочно расторгнуть Договор в случае отсутствия взаимоотношений Сторон по Договору на срок более чем 3 (три) последовательных месяца, без соблюдения срока об уведомлении о расторжении, указанного в пункте 13.8. Договора. Договор считается досрочно расторгнутым по истечении срока, указанного в настоящем пункте Договора.

#### **14. Адреса и реквизиты Airba Pay:**

ТОО «Airba Pay», юридический адрес: Республика Казахстан, А15Т0D7 (050057), город Алматы, ул. Тимирязева, д. 42/9, БИН 211140016540, счет: KZ62601A861003057291 в АО «Народный Банк Казахстана», БИН банка 960941000145, БИК HSBKZZKX.

**Приложение № 1  
к Договору (присоединения)  
на оказание платежных услуг  
в системе «airbary.kz»**

Форма

**Заявление  
о безусловном присоединении  
к Договору на оказание платежных услуг в системе «airbary.kz»**

для юридического лица/индивидуального предпринимателя –

\_\_\_\_\_

(наименование юридического лица/индивидуального предпринимателя)

Дата заполнения Заявления:	« ____ » _____ 20 ____ года
----------------------------	-----------------------------

Настоящим уполномоченный представитель \_\_\_\_\_ «\_\_\_\_\_» подтверждает, что ознакомился со всеми условиями Договора (присоединения) на оказание платежных услуг в системе «airbary.kz» (далее – Договор), размещенного на платформе ТОО «Airba Pay», понимает текст всех условий Договора, выражает свое согласие с ними и обязуется выполнять надлежащим образом и принимает их в полном объеме путем присоединения к предложенному Договору в целом, дает согласие ТОО «Airba Pay» на изменение и дополнение Договора в порядке, установленном в Договоре, и просит предоставить доступ к системе «airbary.kz».

В соответствии с Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите», лицо, подписывающее настоящее Заявление, предоставляет ТОО «Airba Pay» согласие на сбор и обработку, включая передачу и трансграничную передачу, персональных данных с целью заключения и исполнения Договора, а также в иных случаях, когда в соответствии с законодательством Республики Казахстан и/или внутренними документами ТОО «Airba Pay» возникает необходимость сбора, обработки персональных данных.

Я ознакомлен, что сбор и обработка персональных данных осуществляется ТОО «Airba Pay» способами, не противоречащими законодательству Республики Казахстан.

Анкета юридического лица/индивидуального предпринимателя прилагается.

\_\_\_\_\_

(наименование должности)

\_\_\_\_\_

(подпись)

\_\_\_\_\_

(фамилия, инициалы)

первого руководителя/представителя

/ИП)

м.п. (при наличии)

**Приложение № 1  
к Заявлению о безусловном  
присоединении к Договору  
на оказание платежных услуг  
в системе «airbarau.kz»**

Форма

**Анкета Партнера**

№ п/п	Наименование сведений	Информация
<b>1. Общие сведения</b>		
1	Полное наименование юридического лица, включая организационно-правовую форму/ИП	На казахском языке:  На русском языке:
2	Сокращенное наименование юридического лица/ИП (при наличии)	На казахском языке:  На русском языке:
3	Бизнес-идентификационный номер (БИН или ИИН (для ИП))	
4	Название интернет-магазина	
5	Банковские реквизиты (полностью)	
6	Контактный телефон	
7	E-mail	
8	Адрес место нахождения (юридический):	Область/город Почтовый индекс Район Улица/проспект/микрорайон Номер дома Номер офиса/квартиры
9	Адрес фактического места нахождения: (в случае совпадения с юридическим, не подлежит заполнению)	Область/город Почтовый индекс Район Улица/проспект/микрорайон Номер дома Номер офиса/квартиры
10	Данные документа, подтверждающие государственную регистрацию/перерегистрацию/учетную регистрацию филиала (для юр.лиц)	Справка о государственной регистрации/перерегистрации  Дата первичной регистрации: _____  (день/месяц/год)  Орган, выдавший документ: _____

		Дата перерегистрации: _____ (день/месяц/год)
11	Наименование документа, подтверждающего регистрацию физического лица в качестве индивидуального предпринимателя, его номер и дата выдачи	
12	Вид предпринимательской деятельности (основной) и код общего классификатора видов экономической деятельности (ОКЭД) (при наличии)	
13	Свидетельство о постановке на учет по НДС (серия, номер, дата)	
14	Номер, дата выдачи, срок действия лицензии (если осуществляемый вид деятельности является лицензируемым)	
15	Наименование органа, выдавшего лицензию	
16	Принадлежность и (или) причастность клиента к публичному должностному лицу, супруге (супругу) или близким родственникам публичного должностного лица	
<b>2. Сведения о лице, на которое зарегистрировано ИП</b>		
1	Фамилия, имя, отчество (при его наличии)	
2	Дата и место рождения	
3	Гражданство	
4	Индивидуальный идентификационный номер (ИИН)	
5	Вид документа, удостоверяющего личность, номер, серия (при ее наличии)	
6	Наименование органа, выдавшего документ, удостоверяющий личность, дата его выдачи и срок действия	
7	Адрес места жительства (регистрации): почтовый индекс, населенный пункт, улица/район, номер дома и при наличии номер квартиры	
8	Номер контактного телефона	
<b>3. Сведения о структуре органов управления юридического лица</b>		
1	Структура и наименование органов (высший орган, исполнительный орган, иные органы) в соответствии с учредительными документами	
2	Дата последней редакции учредительных документов, на основании которых установлена структура органов юридического лица	
<b>3.1. Сведения о персональном составе высшего органа юридического лица</b>		
1	Фамилии, имена, отчества (при их наличии) физических лиц и (или) полные наименования юридических лиц, входящих в состав высшего органа	
2	Гражданство (при наличии) физических лиц и (или) государство регистрации юридических лиц, входящих в состав высшего органа	
3	Индивидуальные идентификационные номера (при наличии) либо номера, серии (при наличии), даты выдачи и сроки действия документов,	

	удостоверяющих личность, физических лиц, входящих в состав высшего органа	
4	Бизнес-идентификационные номера (при наличии) либо регистрационные номера (коды), присвоенные уполномоченным органом в государстве регистрации, для юридических лиц, входящих в состав высшего органа	
5	Дата последней редакции учредительных документов либо дата выписки из реестра акционеров (участников) либо иного документа, на основании которых установлен состав высшего органа	
<b>3.2. Сведения о персональном составе исполнительного органа</b>		
1	Фамилия, имя, отчество (при его наличии) лица, осуществляющего функции единоличного исполнительного органа, либо фамилии, имени, отчества (при их наличии) руководителя и членов коллегиального исполнительного органа	
2	Дата и место рождения лица, осуществляющего функции единоличного исполнительного органа, либо руководителя и членов коллегиального исполнительного органа	
3	Гражданство (при наличии) лица, осуществляющего функции единоличного исполнительного органа, либо руководителя и членов коллегиального исполнительного органа	
4	Индивидуальный идентификационный номер (при наличии) лица, осуществляющего функции единоличного исполнительного органа, либо руководителя и членов коллегиального исполнительного органа	
5	Вид документа, удостоверяющего личность, номер, серия (при ее наличии) лица, осуществляющего функции единоличного исполнительного органа, либо руководителя и членов коллегиального исполнительного органа	
6	Наименование органа, выдавшего документ, удостоверяющий личность лица, осуществляющего функции единоличного исполнительного органа, либо руководителя и членов коллегиального исполнительного органа, дата его выдачи и срок действия	
7	Адрес места жительства (регистрации) и (или) места пребывания (государство/юрисдикция, почтовый индекс, населенный пункт, улица/район, номер дома и при наличии номер квартиры) лица, осуществляющего функции единоличного исполнительного органа, либо руководителя и членов коллегиального исполнительного органа	
8	Номер контактного телефона лица, осуществляющего функции единоличного исполнительного органа, либо руководителя и членов коллегиального исполнительного органа	
9	Номер и дата документа (приказа, протокола общего собрания, протокола совета директоров, решения единственного акционера (учредителя)	

	или другого аналогичного документа), на основании которого лицо осуществляет функции единоличного исполнительного органа либо руководителя или члена коллегиального исполнительного органа	
<b>3.3. Сведения о персональном составе иных органов управления (при их наличии)</b>		
1	Фамилии, имена, отчества (при их наличии) руководителя и членов органа управления	
2	Дата и место рождения руководителя и членов органа управления	
3	Гражданство (при наличии) руководителя и членов органа управления	
4	Индивидуальный идентификационный номер (при наличии) руководителя и членов органа управления	
5	Вид документа, удостоверяющего личность, номер, серия (при ее наличии) руководителя и членов органа управления	
6	Наименование органа, выдавшего документ, удостоверяющий личность руководителя и (или) членов органа управления, дата его выдачи и срок действия	
7	Номер и дата документа (протокола общего собрания, решения единственного акционера (учредителя) или другого аналогичного документа), на основании которого лицо осуществляет функции руководителя или члена органа управления	
<b>4. Сведения о бенефициарном собственнике</b>		
1	Отметка о наличии/отсутствии физического лица (лиц), которому прямо или косвенно принадлежат более двадцати пяти процентов долей участия в уставном капитале либо размещенных (за вычетом привилегированных и выкупленных обществом) акций юридического лица	
2	Отметка о наличии/отсутствии физического лица (лиц), осуществляющего контроль над юридическим лицом по иным основаниям	
3	Отметка о наличии/отсутствии физического лица (лиц), в интересах которого юридическим лицом устанавливаются деловые отношения (совершаются операции)	
4	Фамилия, имя и при наличии отчество бенефициарного собственника	
5	Гражданство (при наличии) бенефициарного собственника	
6	Индивидуальный идентификационный номер (при его наличии) бенефициарного собственника	
7	Вид документа, удостоверяющего личность, номер, серия (при ее наличии) бенефициарного собственника	
8	Наименование органа, выдавшего документ, удостоверяющий личность бенефициарного собственника, дата его выдачи и срок действия	

9	Номер контактного телефона (при наличии) бенефициарного собственника	
10	Принадлежность и (или) причастность бенефициарного собственника к публичному должностному лицу, супруге (супругу) или близким родственникам публичного должностного лица	
<b>5. Дополнительные сведения о филиале (представительстве) юридического лица</b>		
1	Наименование филиала (представительства)	
2	Бизнес-идентификационный номер (при наличии)	
3	Вид документа, подтверждающего регистрацию, дата его выдачи, номер (при наличии)	
4	Наименование регистрирующего органа и дата регистрации (перерегистрации)	
5	Вид (виды) осуществляемой деятельности и код ОКЭД (при наличии)	
6	Адрес места нахождения филиала (представительства) в соответствии с документом, подтверждающим регистрацию (страна, почтовый индекс, населенный пункт, улица/район, номер здания)	
7	Номер контактного телефона	
8	Адрес электронной почты (при его наличии)	
<b>6. Сведения о представителе юридического лица/ИП</b>		
1	Фамилия, имя, отчество (при его наличии) представителя юридического лица/ИП (включая руководителя филиала (представительства) юридического лица)	
2	Дата и место рождения	
3	Гражданство (при наличии)	
4	Индивидуальный идентификационный номер (при его наличии)	
5	Вид документа, удостоверяющего личность, номер, серия (при ее наличии)	
6	Наименование органа, выдавшего документ, удостоверяющий личность, дата его выдачи и срок действия	
7	Адрес места жительства (регистрации) или места пребывания (государство/юрисдикция, почтовый индекс, населенный пункт, улица/район, номер дома и при наличии номер квартиры)	
8	Номер контактного телефона	
9	Номер, дата и срок действия (при наличии) документа (доверенности), предоставляющего представителю право совершать юридически значимые действия от имени юридического лица/ИП	
10	Фамилия, имя, отчество (при его наличии) лица, подписавшего документ (доверенность), предоставляющий представителю право совершать юридически значимые действия от имени юридического лица/ИП	
11	Номер, дата выдачи, срок действия визы (в случае представления в качестве документа, удостоверяющего личность, заграничного	



	паспорта) (за исключением граждан государств, въезжающих в Республику Казахстан в безвизовом порядке)	
12	Номер, дата выдачи, срок действия миграционной карточки (в случае представления в качестве документа, удостоверяющего личность, заграничного паспорта)	
13	Принадлежность и (или) причастность представителя к публичному должностному лицу, супруге (супругу) или близким родственникам публичного должностного лица	
<b>7. Сведения о применяемых Партнером мерах по ПОД/ФТ</b>		
1	Является ли Партнер Субъектом финансового мониторинга (Да/Нет)	
2	Имеются ли у Партнера внутренние политики и процедуры по вопросам ПОД/ФТ?	
3	Имеется ли у Партнера ответственный работник за соблюдение законодательства о ПОД/ФТ?	
4	Имеются ли у Партнера процедуры по идентификации клиентов?	
5	Имеются ли у Партнера процедуры по оценке рисков клиентов?	
6	Имеются ли у Партнера действующие корреспондентские отношения с банками или иными финансовыми организациями, зарегистрированными в государствах (на территориях), которые не выполняют рекомендации FATF?	
7	Имеются ли у Партнера действующие корреспондентские отношения с банками или иными финансовыми организациями, которые зарегистрированы в государствах с льготным налогообложением и/или в государствах, не предусматривающих раскрытие и предоставление информации при осуществлении финансовых операций?	
8	Имелись ли в течение пяти последних лет, предшествующих дате предоставления настоящей анкеты, случаи проведения расследований в отношении Партнера, а также случаи применения к Партнеру и/или ее руководящим работникам мер воздействия административного или уголовного характера за нарушение законодательства об ПОД/ФТ?	

К анкете Партнер прилагает следующие документы:

1) справка/свидетельство о регистрации (перерегистрации) юридических лиц, учетной регистрации (перерегистрации) их филиалов и представительств (копия, заверенная подписью уполномоченного лица Партнера и печатью Партнера (при наличии)/справка о регистрации (перерегистрации) юридического лица с Egov;

2) устав и (или) выписку из реестра держателей ценных бумаг Партнера - юридического лица (копия, заверенная подписью уполномоченного лица Партнера и печатью Партнера (при наличии));

3) лицензия (или иной документ), если вид деятельности Партнера является лицензируемым;

4) документы, подтверждающие полномочия должностного (-ых) лица (лиц) лиц, на совершение действий от имени Партнера без доверенности, в том числе на подписание документов

юридического лица, на совершение операций с деньгами и (или) иным имуществом (копия, заверенная подписью уполномоченного лица Партнера и печатью Партнера (при наличии));

5) документ (-ы), удостоверяющий (-ие) личность должностного (-ых) лица (лиц), уполномоченного (-ых) подписывать документы юридического лица на совершение операций с деньгами и (или) иным имуществом;

6) документы, удостоверяющие личность либо подтверждающие факт прохождения государственной регистрации (перерегистрации) учредителей (участников) юридического лица, а также документы, удостоверяющие личность бенефициарных собственников юридического лица (за исключением случаев, когда бенефициарный собственник является учредителем (участником) юридического лица и выявлен на основании выписки из реестра акционеров (участников));

7) документ, удостоверяющий личность, уведомление и талон о начале деятельности в качестве индивидуального предпринимателя, если Партнер является индивидуальным предпринимателем;

8) документ, подтверждающий постановку Партнера на учет по налогу на добавленную стоимость (в случае, если Партнер зарегистрирован в качестве плательщика НДС);

9) если в анкете и в договоре, за исполнительный орган подпись ставит уполномоченное лицо, копия документа, подтверждающего право на подписание (доверенность на право подписи) (копия, заверенная подписью уполномоченного лица Партнера и печатью Партнера (при наличии)); для ИП копия нотариально заверенной доверенности;

10) справка о наличии у Партнера счета в банке.

Настоящим Партнер подтверждает, что вся вышеизложенная информация является достоверной и действительной, а также настоящим выражает свое безусловное согласие ТОО «Airba Pay»:

1) на установление действительности и достоверности данной информации собственными силами и средствами;

2) на предоставление дополнительной информации и подтверждающей документации по запросу соответствующего подразделения ТОО «Airba Pay».

ТОО «Airba Pay» оставляет за собой право обращаться к любым лицам, которые могут обладать информацией, изложенной Партнером в настоящей анкете, а также сведениями об ее действительности и достоверности.

Настоящим, Партнер подтверждает, что физические лица, информация о которых приведена в настоящей анкете, в соответствии с Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите», предоставляют ТОО «Airba Pay» согласие на сбор и обработку, в том числе на трансграничную передачу ТОО «Airba Pay» любой информации о них, включая их персональные данные, зафиксированные на электронном, бумажном и любом ином носителе, а также происходящие в них в будущем изменения и дополнения (далее – Персональные данные), по своему усмотрению любыми способами, не противоречащими законодательству Республики Казахстан, в связи с возникновением с ТОО «Airba Pay», в том числе в будущем, любых правоотношений, связанных/вытекающих, включая, но не ограничиваясь, с/из заключением договоров и др. Настоящим, указанные лица подтверждают, что:

1) настоящее согласие не подлежит отзыву в случаях, если это противоречит законодательству Республики Казахстан либо при наличии неисполненного обязательства перед ТОО «Airba Pay»;

2) настоящее согласие может быть предоставлено третьим лицам как доказательства о том, что согласие на сбор и обработку Персональных данных было предоставлено в адрес ТОО «Airba Pay»;

3) настоящее согласие действует в течение неопределенного срока (бессрочно) и распространяется на все отношения с ТОО «Airba Pay», как существующие и/или возникающие при предоставлении настоящего согласия, так и на любые другие, которые будут возникать в будущем.

Настоящим Партнер подтверждает, что он является резидентом Республики Казахстан, осуществляющим деятельность на территории Республики Казахстан и соответствует правилам и стандартам МПС (в случае, если указанные стандарты являются обязательными для соблюдения Партнером).

Дата заполнения Анкеты: « \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ года

\_\_\_\_\_

(наименование должности

\_\_\_\_\_

(подпись)

\_\_\_\_\_

(фамилия, инициалы)

первого руководителя/представителя  
/ИП)

м.п. (при наличии)

**Приложение № 2  
к Договору (присоединения)  
на оказание платежных услуг  
в системе «airbapay.kz»**

Форма

**Вознаграждение Airba Pay**

**В случае если ставки Вознаграждения в Личном кабинете Партнера, отличаются от указанных в настоящей Таблице ставок, для взаиморасчетов используются ставки Вознаграждения, указанные в Личном кабинете Партнера.**

**Таблица**

<b>№ п/п</b>	<b>Способы приема Платежей</b>	<b>Ставка, % от суммы транзакции</b>
1	Платежи, совершаемые с использованием платежных карточек банков-эмитентов Республики Казахстан	___ % (_____) от суммы Платежа, но не менее 45 (сорок пять) тенге с каждого Платежа
2	Платежи, совершаемые с использованием платежных карточек иностранных банков-эмитентов	___ % (_____) от суммы Платежа, но не менее 360 (триста шестьдесят) тенге с каждого Платежа
3	Клиринговые расчеты	___ % (_____) от суммы Платежа, но не менее 45 (сорок пять) тенге с каждого Платежа

**Партнер:**

\_\_\_\_\_

**Airba Pay:**

**ТОО «Airba Pay»**

\_\_\_\_\_