

СОГЛАШЕНИЕ об использовании Сервисов Airba FinTech

Настоящее Соглашение об использовании Сервисов Airba FinTech, далее именуемое «Соглашение» или «настоящее Соглашение», заключается между **Товариществом с ограниченной ответственностью «Airba FinTech» (БИН 211040004533)**, именуемым в дальнейшем «Airba FinTech», и **Пользователями Сервисов Airba FinTech**, присоединившимися к Соглашению в порядке и на условиях, предусмотренных Соглашением, далее совместно именуемыми «Стороны», а по отдельности – «Сторона» или как указано выше, с целью определения условий и порядка взаимодействия Сторон по вопросам пользования Сервисов Airba FinTech и определения зоны ответственности Сторон.

1. Термины и определения

В настоящем Соглашении используются следующие понятия (термины, определения):

Airba Pay	ТОО «Airba Pay», БИН 211140016540 (прошедшее учетную регистрацию в качестве платежной организации, регистрационный номер 02-21-114), оказывающее платежные услуги, в том числе по обработке платежей, инициированных Пользователями и Поставщиками посредством Программного обеспечения, а также в передаче необходимой информации обслуживающему банку для осуществления платежей и (или) переводов, возникающих при оплате и/или возврате Товаров. Публичная оферта на оказание ТОО «Airba Pay» физическим лицам платежных и информационно-технологических услуг, направленных на обеспечение взаимодействия при совершении оплаты, перевода и (или) получения выплаты в системе «airbapay.kz» размещена по адресу: https://ecom.airbapay.kz .
Пользователь Сервисов Airba FinTech или Пользователь	Физическое лицо, присоединившееся к Соглашению, инициирующее запрос на получение какого-либо из Способов совершения оплаты и имеющее потенциальную возможность его получить.
Способ совершения оплаты	Один из видов исполнения Пользователем обязательства по оплате стоимости Товара в зависимости от способов предоставления денег.
Программное обеспечение	Программное обеспечение, разработанное Airba FinTech с использованием технологий облачных вычислений, осуществляющее в режиме реального времени автоматическую обработку информации, содержащейся в поступающих запросах Пользователей на использование одного или нескольких Способов совершения оплаты.
Сервисы Airba FinTech	Совокупность Программного обеспечения и услуг, позволяющих Пользователю по каналам интеграции Airba FinTech обратиться с запросом на использование одного или нескольких Способов совершения оплаты.
Товар	Товары/услуги/работы, представленные к продаже и реализуемые Поставщиком, в том числе посредством использования информационно-коммуникационных технологий, включая интернет-магазины и электронные торговые площадки.

Поставщик	Юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, реализующее Товар, в том числе с помощью информационно-коммуникационных технологий, включая интернет-магазины и электронные торговые площадки.
Организация	Юридическое лицо, имеющее право предоставлять Пользователям Способы совершения оплаты в порядке и на условиях, определяемых таким юридическим лицом. Информация об Организациях указана в согласии на сбор и обработку персональных данных (далее – Согласие), размещена на интернет-ресурсе Airba FinTech или интернет-ресурсах третьих лиц, пользующихся Сервисами Airba FinTech.

– Термины и определения в Соглашении могут быть указаны как с заглавной (большой) буквы, так и с прописной (маленькой) буквы, в любом роде, числе и падеже.

2. Порядок присоединения к Соглашению

2.1. Настоящее Соглашение является договором присоединения, заключаемым в соответствии с положениями статьи 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан, условия которого могут быть приняты Пользователем не иначе, как путем присоединения к настоящему Соглашению в целом путем совершения действий, указанных в настоящем Соглашении и расцениваемых как акцептование условий настоящего Соглашения в полном объеме.

2.2. Пользователь присоединяется к настоящему Соглашению путем использования Программного обеспечения, выразившегося в том числе в использовании сервисов Airba FinTech.

2.3. Совершение Пользователем действий, подтверждающих присоединение к настоящему Соглашению, свидетельствует о том, что:

2.3.1. лицо, присоединившееся к Соглашению, прочитало, поняло и приняло условия Соглашения в полном объеме, без каких-либо замечаний и возражений;

2.3.2. Соглашение не содержит каких-либо обременительных для присоединившегося лица условий, которые оно, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не приняло бы;

2.3.3. присоединившееся лицо не вправе ссылаться на отсутствие его подписи на Соглашении, как доказательство того, что Соглашение не было им прочитано/понято/принято, если такое лицо совершило действия, предусмотренные в пункте 2.2. настоящего Соглашения;

2.3.4. все положения Соглашения в полной мере соответствуют интересам и волеизъявлению присоединившегося к Соглашению лица.

2.4. В случае несогласия лица, присоединившегося к Соглашению, с какими-либо положениями Соглашения, указанное лицо не вправе использовать Сервисы Airba FinTech. В случае, если Airba FinTech были внесены какие-либо изменения в Соглашение в порядке, им предусмотренном, с которыми лицо, присоединившееся к Соглашению, не согласно, то такое лицо обязано прекратить использование Сервисов Airba FinTech.

3. Предмет Соглашения

3.1. Airba FinTech обеспечивает функционирование Сервисов Airba FinTech в целях осуществления Пользователями возможности обратиться при помощи Программного обеспечения с запросом на получение одного или нескольких Способов совершения оплаты.

3.2. Пользователь с помощью Сервисов Airba FinTech вправе направить запрос на получение одного или нескольких Способов совершения оплаты. Направляя запрос на получение одного или нескольких Способов совершения оплаты, Пользователь предоставляет Airba FinTech безусловное согласие на предоставление/направление Airba

FinTech такого запроса в любую Организацию, представленную на интернет-ресурсе Airba FinTech или интернет-ресурсах третьих лиц, пользующихся Сервисами Airba FinTech.

3.3. Подписывая настоящее Соглашение, Пользователь соглашается с тем, что:

3.3.1. в случае успешного выбора и использования Пользователем одного из Способов совершения оплаты, перечисление денег производится Airba Pay, путем оказания платежных услуг;

3.3.2. при возврате Пользователями Поставщику Товара в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, возврат Организации или Пользователю денег в полном объеме будет осуществлен Airba Pay, путем оказания платежных услуг.

3.4. Отношения между Пользователем и Организацией, связанные с порядком предоставления одного или нескольких Способов совершения оплаты, возврата денег по нему, исполнением любых других обязательств, регулируются соответствующим договором с Организацией, и разрешаются Пользователем и Организацией самостоятельно.

3.5. Пользователь соглашается с тем, что в целях принятия Организацией решения о предоставлении Пользователю Способа совершения оплаты, Организация вправе потребовать от Пользователя предоставить необходимые данные для определения возможности заключения договора, а также пройти иные процедуры согласно законодательству Республики Казахстан и внутренним документам Организации.

3.6. Airba FinTech оставляет за собой право в любое время по своему усмотрению без предварительного уведомления Пользователей изменять данные о предоставляемых Сервисах Airba FinTech, любую информацию, размещенную на интернет-ресурсе Airba FinTech или интернет-ресурсах третьих лиц, пользующихся Сервисами Airba FinTech, а также настоящее Соглашение и любые Приложения к нему.

4. Зона ответственности Сторон

4.1. Airba FinTech не несет ответственности за условия договора о предоставлении Способа совершения оплаты, предоставленного Организацией Пользователю, а также за действия Пользователя, в том числе за нарушение условий такого договора.

4.2. Все сведения и данные, находящиеся на интернет-ресурсе Airba FinTech или интернет-ресурсах третьих лиц, пользующихся Программным обеспечением Airba FinTech, в том числе информация о Способах совершения оплаты, включая условия, сроки их предоставления, размеры и сроки выплат по договорам о предоставлении Способа совершения оплаты, порядок обеспечения исполнения обязательств по ним, порядок возврата, меры ответственности сторон соответствующего договора, носят информационное назначение и не являются публичной офертой, выставленной Airba FinTech.

4.3. Airba FinTech не несет ответственность за убытки, ущерб или расходы, возникшие в результате решений, принятых Пользователями исключительно на основании информации, размещенной на интернет-ресурсе Airba FinTech или интернет-ресурсах третьих лиц, пользующихся Программным обеспечением Airba FinTech, или возникшие вследствие использования Пользователем Сервисов Airba FinTech. Airba FinTech вправе отказать в принятии запроса Пользователя без указания причин.

4.4. Пользователь несет самостоятельную ответственность за исполнение Пользователем обязательств по заключенному с Организацией договору. Airba FinTech не несет ответственности за случаи нехватки у Пользователя средств для исполнения обязательств по договору с Организацией.

4.5. Ответственность за точность, достоверность и корректность информации, предоставляемой Пользователем при предоставлении Согласия и подаче запроса в Организацию на получение одного или нескольких Способов совершения оплаты, несет Пользователь. Пользователь безоговорочно принимает на себя всю полноту

ответственности за указание им неверных, не корректных или заведомо искаженных данных.

4.6. Airba FinTech поддерживает надлежащее функционирование Программного обеспечения, оперативно восстанавливает его работоспособность в случае технических сбоев и перерывов. Однако Airba FinTech не предоставляет гарантий бесперебойной работы Программного обеспечения и соблюдения каких-либо сроков восстановления его работоспособности в случае перерывов в работе. Airba FinTech не гарантирует, что Сервисы Airba FinTech соответствуют/будут соответствовать требованиям и ожиданиям Пользователей. Обо всех возникших технических сбоях и ошибках Программного обеспечения должно быть сообщено по адресу электронной почты: info@airbapay.kz.

4.7. Airba FinTech не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, действий вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя Программного обеспечения и/или программно-аппаратного комплекса Airba FinTech.

4.8. В случае допущения Пользователем в ходе использования Сервисов Airba FinTech, и/или исполнения договоров о предоставлении Способа совершения оплаты, заключенных в результате использования Сервисов Airba FinTech, и/или исполнения настоящего Соглашения, каких-либо мошеннических операций и/или действий мошеннического характера, Пользователь в указанный Airba FinTech срок возмещает Airba FinTech ущерб, причиненный оговоренными настоящим пунктом Соглашения операциями/действиями.

5. Персональные данные

5.1. Пользователь соглашается и подтверждает, что факт его присоединения к настоящему Соглашению означает предоставление Пользователем в адрес Airba FinTech, Airba Pay, а также в адрес иных лиц, связанных с деятельностью Airba FinTech и Airba Pay, Согласия на сбор, хранение, обработку, использование и передачу третьим лицам персональных данных, а также трансграничную передачу персональных данных на территории любых стран мира, в том числе не обеспечивающих защиту персональных данных, любым способом, в том числе между модулями Программного обеспечения, интернет-ресурса Airba FinTech или интернет-ресурсов третьих лиц, пользующихся Сервисами Airba FinTech, через лиц, предоставляющих услуги связи (почтовой, телефонной, интернет-связи, сотовой и других видов связи) и распространение персональных данных в общедоступных источниках.

5.2. Пользователь соглашается с тем, что присоединение Пользователя к настоящему Соглашению означает автоматическое подписание Пользователем Согласия по форме, приведенной в Приложении № 1 к настоящему Соглашению. Airba FinTech вправе потребовать у Пользователя подтверждения подписания настоящего Соглашения и Согласия, указанного в настоящем пункте Соглашения, путем направления кода подтверждения, отправленного в том числе SMS-сообщением, и/или путем проставления электронной цифровой подписи Пользователя, и/или иным путем на усмотрение Airba FinTech.

5.3. Airba FinTech для целей, оговоренных в настоящем Соглашении и Согласии, вправе производить сбор, хранение, обработку, использование и передачу, в том числе трансграничную, любых персональных данных Пользователей, включая, но не ограничиваясь следующими: фамилия, имя, отчество (если оно указано в документе, удостоверяющем личность), индивидуальный идентификационный номер, номер телефона, адрес электронной почты, данные документа, удостоверяющего личность.

5.4. Airba FinTech не проверяет и, как правило, не имеет возможности проверить актуальность и достоверность предоставляемых субъектами персональных данных сведений. Airba FinTech исходит из того, что субъекты персональных данных, действуя

разумно и добросовестно, предоставляют достоверные и достаточные персональные данные и поддерживают их в актуальном состоянии.

5.5. Согласие Пользователя на сбор, хранение, обработку, использование и передачу, в том числе трансграничную, распространение персональных данных в общедоступных источниках считается предоставленным Пользователем на срок, не меньший, чем совокупный период, включающий в себя срок действия договора о предоставлении Способа совершения оплаты (до полного исполнения Пользователем обязательств по такому договору), и срок, установленный законодательством Республики Казахстан для хранения документов и информации, подтверждающих заключение и исполнение договора о предоставлении Способа совершения оплаты, а также документов и информации, им сопутствующих.

6. Прочие условия

6.1. Стороны настоящего Соглашения обязаны соблюдать требования законодательства Республики Казахстан в области противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма. Пользователь обязан не осуществлять при пользовании Сервисами Airba FinTech, а также при совершении любых действий, связанных с их использованием, прямое или косвенное пособничество незаконной финансовой деятельности, легализации денежных средств и финансированию терроризма, и любым другим незаконным операциям, которые могут быть административно и/или уголовно наказуемы, являться предметом судебного разбирательства и/или создавать угрозу потери деловой репутации для Airba FinTech и/или Airba Pay, и/или Организации, и/или Поставщика.

6.2. Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность (устойчивость к угадыванию) выбранных им средств доступа к Программному обеспечению, а также самостоятельно обеспечивает конфиденциальность средств доступа к ним, PIN кодов, номеров платежных (кредитных) карт, паролей, и иных данных. Пользователь обязуется не передавать данные для доступа Пользователя к Программному обеспечению третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям). При этом все действия в рамках или с использованием функционала Программного обеспечения считаются произведенными самим Пользователем.

6.3. Пользователь подтверждает, что согласен с тем, что Airba FinTech вправе посылать Пользователю информационные и рекламные сообщения, в том числе с использованием инструментов Сервисов Airba FinTech, SMS-сообщений, электронных сообщений, иных видов связи. Предоставление Пользователю указанной информации необходимо для использования ими Сервисов Airba FinTech. Если Пользователь не согласен с условиями настоящего подпункта, ему следует воздерживаться от использования Сервисов Airba FinTech.

6.4. Airba FinTech вправе по своему усмотрению запретить доступ Пользователя к Программному обеспечению и функционалу Сервисов Airba FinTech, в том числе в случае нарушения Пользователем настоящего Соглашения или действующего законодательства Республики Казахстан.

6.5. Вне зависимости от прекращения доступа Пользователя к Сервисам Airba FinTech, все обязательства Пользователя по отношению к Airba FinTech, в том числе действующие заявки/запросы Пользователя, а также любые другие запросы в отношении сервисов и услуг Airba FinTech, осуществленные посредством функционала Сервисов Airba FinTech, остаются в силе до полного их исполнения Пользователем, если Airba FinTech прямо не освободила Пользователя от данных обязательств.

6.6. Любые объекты, содержащиеся в Программном обеспечении, на интернет-ресурсе Airba FinTech или интернет-ресурсах третьих лиц, пользующихся Сервисами Airba Fintech, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, базы данных

и другие объекты (далее – содержание интернет-ресурса), являются объектами исключительных прав Airba FinTech или других правообладателей.

6.7. Использование Программного обеспечения, содержащего интернет-ресурса, возможно только в целях, установленных настоящим Соглашением. Никакие элементы Сервисов Airba FinTech, включая Программное обеспечение и интернет-ресурсы не могут быть использованы иным образом без предварительного разрешения правообладателя.

6.8. Не допускается использование, распространение, копирование и/или извлечение из Программного обеспечения, интернет-ресурса ручным или автоматическим способом (с использованием автоматизированных программ) любых материалов или информации. Любое подобное использование, распространение, копирование информации является противоправным, и Airba FinTech оставляет за собой право противодействовать подобным незаконным действиям.

6.9. Соглашение вступает в силу для Пользователя в момент его присоединения к Соглашению, произошедшего в порядке, предусмотренном пунктом 2.2. настоящего Соглашения.

6.10. Airba FinTech вправе в любое время по своему усмотрению (в одностороннем порядке) вносить изменения и/или дополнения в настоящее Соглашение. Текст измененного/дополненного Соглашения размещается Airba FinTech на интернет-ресурсе Airba FinTech или интернет-ресурсах третьих лиц, пользующихся Сервисами Airba FinTech и вступает в силу в момент такого размещения.

6.11. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Соглашения.

6.12. Любые споры и/или разногласия, по настоящему Соглашению, решаются Сторонами посредством переговоров. При невозможности проведения переговоров либо невозможности разрешения споров, противоречий и разногласий путем переговоров, они разрешаются в судебном порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, в суде по месту нахождения Airba FinTech.

6.13. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

**Приложение № 1
к Соглашению об использовании
Сервисов Airba FinTech**

СОГЛАСИЕ

Я, _____, ИИН _____
(Ф.И.О.)

настоящим Соглашением:

1. Предоставляю свое безусловное и безоговорочное согласие (далее – Согласие) в пользу ТОО «Airba FinTech», БИН 211040004533 (далее – Airba FinTech) и ТОО «Airba Pay», БИН 211140016540 (далее – Airba Pay), а также в пользу лиц, прямо или косвенно связанных в настоящее время и в будущем с Airba FinTech и Airba Pay любыми правоотношениями и обстоятельствами, включая, но не ограничиваясь следующими:

- АО «Народный Банк Казахстана» (БИН 940140000385);
 - АО «Евразийский банк» (БИН 950240000112);
 - АО «Банк ЦентрКредит» (БИН 980640000093);
 - АО «Home Credit Bank» (БИН 930540000147);
 - АО «Altyn Bank» (ДБ CHINA CITIC BANK CORPORATION LTD) (БИН 980740000057);
 - АО «Банк Фридом Финанс Казахстан» (БИН 090740019001);
 - АО «First Heartland Jusan Bank» (БИН 920140000084);
 - АО «Bereke Bank» (БИН 930740000137);
 - ТОО «Микрофинансовая организация «ФРИДОМ ФИНАНС Кредит» (БИН 190340008954);
 - АО «МФО ОнлайнКазФинанс» (БИН 160840000397);
 - ТОО «Airba Marketplace» (БИН 210940043039);
 - ТОО «Airba FF» (БИН 210840028903);
 - ТОО «Airba Fresh» (БИН 210840019439);
 - АО «Technodom Operator» (Технодом Оператор) (БИН 121140008045);
 - любые кредитные бюро, включая АО «Государственное кредитное бюро» (БИН 120940011577), ТОО «Первое кредитное бюро» (БИН 040940002421);
 - государственные базы данных (далее – ГБД) и их владельцы;
 - АО «Единый накопительный пенсионный фонд» (БИН 971240002115);
- любые иные лица, прямо или косвенно связанные с деятельностью Airba FinTech и/или Airba Pay (далее - Третьи лица), на:

1.1. сбор, хранение, обработку, передачу, в том числе на трансграничную передачу (в том числе на территории стран, не обеспечивающих защиту персональных данных), распространение в общедоступных источниках моих персональных данных, зафиксированных на электронных, бумажных, и/или иных материальных носителях, имеющихся в любых источниках, в том числе общедоступных, которые были, будут или могут быть известны Airba FinTech и/или Airba Pay, и/или Третьим лицам, или получены ими от меня и/или любыми способами, не противоречащими законодательству Республики Казахстан, в процессе осуществления их деятельности и/или при использовании любых источников, в том числе общедоступных, включая, но не ограничиваясь всеми и любыми сведениями, добровольно внесенными мной при регистрации на интернет-ресурсе/сайте и/или в мобильном приложении, и/или на

платформах Airba FinTech и/или Airba Pay, и/или Третьих лиц, и/или при оформлении/направлении заказа и/или заявки, и/или услуги;

- 1.2. предоставление и передачу, в том числе на трансграничную передачу (в том числе на территории стран, не обеспечивающих защиту персональных данных), информации, включая ту, которая поступит в будущем, касающейся меня и моих финансовых и других обязательств имущественного характера, а также на предоставление/получение кредитного отчета в/из кредитные(х) бюро и иные (х) организации(й) и/или источники(ов) (включая ГБД).
2. Даю свое согласие любым кредитным бюро, включая АО «Государственное кредитное бюро», и/или ГБД и/или владельцам ГБД на совершение следующих действий:
 - 2.1. сбор, обработку и передачу (напрямую или через иных лиц) моих персональных данных в адрес Airba FinTech и/или Airba Pay, и/или Третьих лиц;
 - 2.2. получение информации обо мне из ГБД от операторов/владельцев ГБД;
 - 2.3. получение Airba FinTech и/или Airba Pay, и/или Третьими лицами информации обо мне из ГБД, АО «Государственное кредитное бюро», иных кредитных бюро, АО «Единый накопительный пенсионный фонд».
3. Даю свое согласие на направление Airba FinTech предоставленных мной заявок/запросов на получение/предоставление заемных средств, включая товарный кредит, любым Третьим лицам, а также на получение от Airba FinTech и/или Airba Pay, и/или Третьих лиц информационных сообщений в целях, упомянутых в настоящем Соглашении.
4. Настоящее Соглашение предоставлено мной в целях, связанных с возникновением с Airba FinTech и/или Airba Pay, и/или Третьими лицами в прошлом, в настоящее время и в будущем договорных и иных любых правоотношений, регулирующих, включая, но не ограничиваясь следующими: проведение оценки платежеспособности для целей обработки моей заявки на выдачу товарного кредита, надлежащее исполнение мною обязательств по договорам о предоставлении товарного кредита, обработка платежей, а также в иных целях, прямо или косвенно связанных с деятельностью Airba FinTech и/или Airba Pay, и/или Третьих лиц.
5. Настоящим, я подтверждаю, что настоящее Соглашение:
 - 5.1. дано на период (срок), который определяется в соответствии с целями, для которых Персональные данные были собраны;
 - 5.2. не подлежит отзыву в случаях, если это противоречит законодательству Республики Казахстан либо при наличии неисполненного обязательства перед Airba FinTech и/или Airba Pay, и/или Третьими лицами;
 - 5.3. может быть предоставлено Третьим лицам как доказательство о том, что Соглашение на сбор и обработку Персональных данных было предоставлено мной Airba FinTech.
6. Настоящее Соглашение является неотъемлемой частью Соглашения об использовании Сервисов Airba FinTech. Термины, используемые в настоящем Соглашении, толкуются в соответствии с определениями, приведенными в Соглашении об использовании Сервисов Airba FinTech.
7. Текст настоящего Соглашения прочитан мной лично, дополнений и возражений не имею.