

Политика в области обработки и обеспечения безопасности персональных данных

1. Общие положения

- 1.1. Термины и определения, используемые в настоящем документе:
 - 1.1.1. **Персональные данные** - сведения, относящиеся к определенному или определяемому на их основании Субъекту персональных данных, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе;
 - 1.1.2. **Оператор** - ТОО «Airba FinTech», БИН 211040004533, адрес местонахождения: Республика Казахстан, А15Т0D7 (050057), город Алматы, ул. Тимирязева, д. 42/9, осуществляющее в рамках своей основной деятельности обработку и защиту Персональных данных;
 - 1.1.3. **Обработка персональных данных** - действия, направленные на накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, распространение, обезличивание, блокирование и уничтожение Персональных данных;
 - 1.1.4. **Интернет-сайт Оператора** - web-сайт Оператора, расположенный в сети интернет по адресу: <https://airbaray.kz>;
 - 1.1.5. **Политика** – настоящая Политика в области обработки и обеспечения безопасности персональных данных, разработанная Оператором в соответствии с законодательством Республики Казахстан о персональных данных и их защите, внутренними нормативными документами Оператора и размещенная на Интернет-сайте Оператора;
 - 1.1.6. **Субъект персональных данных (Субъект)** - физическое лицо, к которому относятся Персональные данные;
 - 1.1.7. **Согласие** – согласие Субъекта на сбор, обработку Персональных данных Оператором, а также Третьими лицами;
 - 1.1.8. **Третье лицо** - лицо, не являющееся Оператором, но связанное с ним обстоятельствами или правоотношениями по сбору, обработке и защите Персональных данных;
 - 1.1.9. **Блокирование персональных данных** - действия по временному прекращению сбора, накопления, изменения, дополнения, использования, распространения, обезличивания и уничтожения Персональных данных;
 - 1.1.10. **Сбор персональных данных** - действия, направленные на получение Персональных данных;
 - 1.1.11. **Уничтожение персональных данных** - действия, в результате совершения которых невозможно восстановить Персональные данные;
 - 1.1.12. **Обезличивание персональных данных** - действия, в результате совершения которых определение принадлежности Персональных данных Субъекту персональных данных невозможно;
 - 1.1.13. **База, содержащая персональные данные (далее - База)** - совокупность упорядоченных Персональных данных;
 - 1.1.14. **Собственник базы, содержащей Персональные данные (далее - Собственник)**, - государственный орган, физическое и (или) юридическое лицо, реализующие в соответствии с законами Республики Казахстан право владения, пользования и распоряжения Базой, содержащей Персональные данные;
 - 1.1.15. **Защита персональных данных** - комплекс мер, в том числе правовых, организационных и технических, осуществляемых в целях, установленных Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» (далее – Закон);
 - 1.1.16. **Общедоступные персональные данные** – персональные данные или сведения, на которые в соответствии с законами Республики Казахстан не распространяются

требования соблюдения конфиденциальности, доступ к которым является свободным с согласия Субъекта;

- 1.1.17. **Персональные данные ограниченного доступа** – Персональные данные, доступ к которым ограничен законодательством Республики Казахстан;
- 1.1.18. **Электронные информационные ресурсы** – данные в электронно-цифровой форме, содержащиеся на электронном носителе и в объектах информатизации;
- 1.1.19. **Обследование обеспечения защищенности процессов хранения, обработки и распространения персональных данных ограниченного доступа, содержащихся в электронных информационных ресурсах (далее – Обследование)** – оценка применяемых мер безопасности и защитных действий при осуществлении обработки, хранения, распространения и защите персональных данных ограниченного доступа, содержащихся в электронных информационных ресурсах;
- 1.1.20. **Технология единого входа SSO (Single sign-on)** - метод аутентификации, верификации и сессионности, позволяющий Субъекту безопасно аутентифицироваться сразу в нескольких приложениях, платформах и интернет-ресурсах/сайтах.

1.2. Оператор в рамках выполнения своей основной деятельности осуществляет обработку Персональных данных различных категорий Субъектов, являющихся клиентами Оператора.

1.3. Для целей настоящей Политики под Персональными данными понимается любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому Субъекту персональных данных, зафиксированная на электронных, бумажных, и/или иных материальных носителях, имеющаяся в любых источниках, в том числе общедоступных, которые были, будут или могут быть известны Оператору и/или Третьим лицам, или получены ими от Субъекта и/или любыми способами, не противоречащими законодательству Республики Казахстан, в процессе осуществления их деятельности и/или при использовании любых источников, в том числе общедоступных, включая, но не ограничиваясь всеми и любыми сведениями, добровольно внесенными Субъектом при регистрации на интернет-сайтах и/или в мобильном приложении, и/или на платформах Оператора и/или Третьих лиц. Перечень собираемых Оператором данных, связанных с Субъектом персональных данных, определяется в Согласии, в Договоре (присоединения) о партнерстве (Оферта) и в иных соглашениях, заключаемых между Оператором и Субъектом.

1.4. Субъект персональных данных, ознакомившись и соглашаясь с настоящей Политикой, настоящим дает Согласие, с целью оказания Оператором услуг. Оператор вправе потребовать у Субъекта подтверждения подписания Согласия путем направления кода подтверждения, отправленного в том числе SMS-сообщением, и/или путем проставления электронной цифровой подписи Субъекта, и/или иным путем на усмотрение Оператора.

1.5. Сбор, обработка и защита Персональных данных осуществляются в соответствии с принципами:

- 1) соблюдения конституционных прав и свобод человека и гражданина;
- 2) законности;
- 3) конфиденциальности Персональных данных ограниченного доступа;
- 4) равенства прав Субъектов, Собственников и Оператора;
- 5) обеспечения безопасности личности, общества и государства.

2. Сбор персональных данных

2.1. Оператор осуществляет сбор информации через Интернет-сайт Оператора следующими способами:

2.1.1. Оператор осуществляет сбор Персональных данных, которые вводятся в поля данных на Интернет-сайте Оператора самими Субъектами или иными лицами по их поручению.

2.1.2. Пассивный сбор Персональных данных о текущем подключении в части статистических сведений:

- идентификатор Субъекта, присваиваемый Интернет-сайтом Оператора;
- посещенные страницы;
- количество посещений страниц;
- информация о перемещении по страницам Интернет-сайта Оператора;
- длительность пользовательской сессии;
- точки входа (сторонние сайты, с которых Субъект по ссылке переходит на Интернет-сайт Оператора);
- точки выхода (ссылки на интернет-сайт, по которым пользователь переходит на сторонние сайты);
- страна Субъекта;
- регион Субъекта;
- часовой пояс, установленный на устройстве Субъекта;
- провайдер Субъекта;
- браузер Субъекта;
- цифровой отпечаток браузера (canvas fingerprint);
- доступные шрифты браузера;
- установленные плагины браузера;
- параметры WebGL браузера;
- тип доступных медиа-устройств в браузере;
- наличие ActiveX;
- перечень поддерживаемых языков на устройстве Субъекта;
- архитектура процессора устройства Субъекта;
- ОС Субъекта;
- параметры экрана (разрешение, глубина цветности, параметры размещения страницы на экране);
- информация об использовании средств автоматизации при доступе на Интернет-сайт Оператора.

2.2. В отношении зарегистрированных Субъектов Интернет-сайта Оператора могут собираться сведения об использовании портов на устройствах Субъектов с целью выявления подозрительной активности и защиты личных кабинетов Субъектов. Данные могут быть получены с помощью различных методов, например, файлов cookies, файловых веб-маяков и др.

2.3. Оператор может использовать сторонние интернет-сервисы, сайты, приложения и платформы (технологии Третьих лиц), в том числе в результате использования Субъектами Технологии единого входа SSO, для организации Сбора персональных данных Субъектов, включая статистические Персональные данные. Сторонние интернет-сервисы, сайты, приложения и платформы обеспечивают хранение полученных данных на собственных серверах. Оператор не несет ответственности за локализацию серверов сторонних интернет-сервисов. При этом такие сторонние интернет-сервисы (технологии Третьих лиц), установленные на Интернет-сайте Оператора и используемые Оператором, могут устанавливать и считывать cookie-файлы браузеров конечных пользователей Интернет-сайта Оператора для сбора информации в процессе рекламной деятельности на Интернет-сайте Оператора. Порядок сбора и использования данных, собираемыми такими сторонними интернет-сервисами (технологиями Третьих лиц), определяется самостоятельно этими сторонними интернет-сервисами и непосредственно они несут ответственность за соблюдение этого порядка и использование собираемых ими данных, в том числе эти сторонние интернет-сервисы отвечают и обеспечивают выполнение требований применимого законодательства, в том числе законодательства Республики Казахстан о персональных данных и их защите.

2.4. Оператор не проводит сопоставление информации, предоставляемой Субъектом самостоятельно и позволяющей идентифицировать Субъекта персональных данных, со статистическими Персональными данными, полученными в ходе применения подобных пассивных методов сбора информации.

3. Принципы и условия Обработки персональных данных

3.1. Обработка персональных данных Оператором осуществляется на законной и справедливой основе и ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей, в том числе в соответствии настоящей Политикой и Соглашением об использовании Сервисов Airba FinTech.

3.2. Обработке подлежат только Персональные данные, которые отвечают целям их обработки. Содержание и объем обрабатываемых Оператором Персональных данных соответствуют заявленным целям обработки, избыточность обрабатываемых Персональных данных не допускается.

3.3. При обработке Персональных данных Оператором обеспечивается, достаточность Персональных данных и, в необходимых случаях, актуальность по отношению к целям Обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры (обеспечивает их принятие) по удалению или уточнению неполных, или неточных Персональных данных.

3.4. Оператор в ходе своей деятельности может предоставлять и (или) поручать Обработку персональных данных другому лицу с согласия Субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан о персональных данных. При этом обязательным условием предоставления и (или) поручения обработки Персональных данных другому лицу является обязанность сторон по соблюдению конфиденциальности и обеспечению безопасности Персональных данных при их обработке.

3.5. Оператор в том числе вправе, с согласия Субъекта, передавать Персональные данные Третьим лицам, включая передачу Персональных данных посредством использования Технологии единого входа SSO.

3.6. Сроки обработки Персональных данных определяются в соответствии с целями, для которых они были собраны.

4. Права Субъекта персональных данных

4.1. Субъект персональных данных имеет право:

- знать о наличии у Собственника и (или) Оператора, а также Третьего лица своих Персональных данных, а также получать информацию, содержащую:
- подтверждение факта, цели, источников, способов сбора и Обработки персональных данных;
- перечень Персональных данных;
- сроки Обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- требовать от Собственника и (или) Оператора изменения и дополнения своих Персональных данных при наличии оснований, подтвержденных соответствующими документами;
- требовать от Собственника и (или) Оператора, а также Третьего лица блокирования своих Персональных данных в случае наличия информации о нарушении условий сбора, Обработки персональных данных;
- требовать от Собственника и (или) Оператора, а также Третьего лица уничтожения своих Персональных данных, сбор и обработка которых произведены с нарушением законодательства Республики Казахстан, а также в иных случаях, установленных Законом и иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан;
- отозвать Согласие на сбор, обработку, распространение в общедоступных источниках, передачу Третьим лицам и трансграничную передачу Персональных данных, кроме случаев, предусмотренных пунктом 2 статьи 8 Закона;

- дать Согласие (отказать) Собственнику и (или) Оператору на распространение своих Персональных данных в общедоступных источниках Персональных данных;
 - на защиту своих прав и законных интересов, в том числе возмещение морального и материального вреда;
 - на осуществление иных прав, предусмотренных Законом и иными нормативными актами Республики Казахстан.
- 4.2. Оператор не несет ответственности за недостоверную информацию, предоставленную Субъектом персональных данных.

5. Порядок осуществления Оператором, а также Третьим лицом мер по защите персональных данных

5.1. С целью поддержания деловой репутации и обеспечения выполнения требований законодательства Республики Казахстан, Оператор считает важнейшими задачами обеспечение легитимности обработки Персональных данных в бизнес-процессах Оператора и обеспечение надлежащего уровня безопасности и защиты обрабатываемых Оператором Персональных данных.

5.2. Под угрозами безопасности Персональных данных понимается совокупность условий и факторов, создающих возможность несанкционированного, в том числе случайного, доступа к Персональным данным при их сборе и обработке, результатом которого могут стать уничтожение, изменение, блокирование, копирование, несанкционированное предоставление Третьим лицам, несанкционированное распространение Персональных данных, а также иные неправомерные действия.

5.3. Защита Персональных данных осуществляется путем применения комплекса мер, в том числе правовых, организационных и технических, в целях:

- 1) реализации прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну;
- 2) обеспечения их целостности и сохранности;
- 3) соблюдения их конфиденциальности;
- 4) реализации права на доступ к ним;
- 5) предотвращения незаконного их сбора и обработки.

5.4. Оператор требует от иных лиц, получивших доступ к Персональным данным, не раскрывать Третьим лицам и не распространять Персональные данные без согласия Субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан.

5.5. С целью обеспечения безопасности Персональных данных при их обработке, Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты Персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения Персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении их.

5.6. Оператор добивается того, чтобы все реализуемые им мероприятия по организационной и технической защите Персональных данных осуществлялись на законных основаниях, в том числе в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан по вопросам Обработки персональных данных.

5.7. В целях обеспечения адекватной Защиты персональных данных Оператор проводит оценку вреда, который может быть причинен Субъектам персональных данных в случае нарушения безопасности их Персональных данных, а также определяет актуальные угрозы безопасности Персональных данных при их обработке в информационных системах Персональных данных.

5.8. В соответствии с выявленными актуальными угрозами Оператор применяет необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности Персональных данных, включающие в себя использование средств защиты информации, обнаружение фактов несанкционированного доступа к Персональным данным и принятие мер, восстановление Персональных данных,

ограничение доступа к Персональным данным, регистрацию и учет действий с Персональными данными, а также контроль и оценку эффективности применяемых мер по обеспечению безопасности Персональных данных.

5.9. Руководство Оператора осознает важность и необходимость обеспечения безопасности Персональных данных и поощряет постоянное совершенствование системы Защиты персональных данных, обрабатываемых в рамках выполнения основной деятельности Оператора.

5.10. Оператором назначены лица, ответственные за организацию обработки и обеспечение безопасности Персональных данных.

5.11. Каждый новый работник Оператора, непосредственно осуществляющий обработку Персональных данных, ознакомливается с требованиями законодательства Республики Казахстан по обработке и обеспечению безопасности Персональных данных, настоящей Политикой и другими внутренними нормативными документами Оператора по вопросам обработки и обеспечения безопасности Персональных данных и обязуется их соблюдать.

6. Согласие Субъекта персональных данных

6.1. Субъект персональных данных настоящим дает Согласие на сбор и обработку персональных данных, с целью оказания Оператором услуг, а также на передачу, в том числе на трансграничную передачу Персональных данных Субъекта в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.