

Дербес деректерді өңдеу және қауіпсіздігін қамтамасыз ету бойынша саясат

1. Жалпы ережелер

- 1.1. Осы құжатта қолданылатын терминдер мен анықтамалар:
 - 1.1.1. **Дербес деректер** – нақты дербес деректер Субъектіне қатысты немесе оның негізінде айқындалған, электрондық, қағаз және (немесе) өзге де материалдық тасығышта жазылған ақпарат;
 - 1.1.2. **Оператор** – «Airba FinTech» ЖШС, БСН 211040004533, мекенжайы: Қазақстан Республикасы, А15Т0D7 (050057), Алматы қ., Тимирязев көшесі, 42/9 үй, төлем қызметтерін жеткізеді, Субъектілердің дербес деректерін жинайды, өңдейді және қорғайды;
 - 1.1.3. **Дербес деректерді өңдеу** – Дербес деректерді жинақтауға, сақтауға, өзгертуге, толықтыруға, пайдалануға, таратуға, біреудің иелігінен шығаруға, бұғаттауға және жоюға бағытталған әрекеттер;
 - 1.1.4. **Оператордың интернет-сайты** – Интернет желісінде <https://airbaraу.kz> мекенжайы бойынша орналасқан Оператордың веб-сайты;
 - 1.1.5. **Саясат** – Қазақстан Республикасының Дербес деректер және оларды қорғау туралы заңнамасына, оператордың ішкі нормативтік құжаттарына сәйкес оператор әзірлеген және оператордың Интернет-сайтында орналастырылған дербес деректердің қауіпсіздігін өңдеу және қамтамасыз ету саласындағы осы Саясат;
 - 1.1.6. **Дербес деректер субъекті (субъект)** – Дербес деректерге қатысы бар жеке тұлға;
 - 1.1.7. **Келісім** – Субъектінің Оператордың, сондай-ақ Үшінші тұлғалардың Дербес деректерді жинауына және өңдеуіне берген келісімі;
 - 1.1.8. **Үшінші тұлға** – Оператор болып саналмайтын, бірақ онымен дербес деректерді жинау, өңдеу және қорғау бойынша мән-жайлар немесе құқықтық қатынастар бойынша байланысты тұлға;
 - 1.1.9. **Дербес деректерді бұғаттау** – Дербес деректерді жинауды, жинақтауды, өзгертуді, қосуды, пайдалануды, таратуды, иеліктен шығаруды және жоюды уақытша тоқтату бойынша әрекеттер;
 - 1.1.10. **Дербес деректерді жинау** – Дербес деректерді алуға бағытталған әрекеттер;
 - 1.1.11. **Дербес деректерді жою** – кейін Дербес деректерді қалпына келтіру мүмкін болмайтын әрекеттер;
 - 1.1.12. **Дербес деректерді иеліктен шығару** – нәтижесінде Дербес деректер Субъектінің Дербес деректерге меншік құқығын анықтау мүмкін болмайтын әрекеттер;
 - 1.1.13. **Дербес деректерді қамтитын деректер қоры (бұдан әрі – Қор)** реттелген Дербес деректердің жиынтығы;
 - 1.1.14. **Дербес деректерден құралған дерекқордың иесі (бұдан әрі – Меншік иесі)** Қазақстан Республикасының заңдарына сәйкес Дербес деректерді қамтитын қорды иелену, пайдалану және оған билік ету құқығын іске асыратын мемлекеттік орган, жеке және (немесе) заңды тұлға;
 - 1.1.15. **Дербес деректерді қорғау** – «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» Қазақстан Республикасының Заңында (бұдан әрі – Заң) белгіленген мақсаттарда жүзеге асырылатын, оның ішінде құқықтық, ұйымдастырушылық және техникалық шаралар кешені;
 - 1.1.16. **Жалпыға қолжетімді дербес деректер** – Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес құпиялық талаптары қолданылмайтын, оларға қол жеткізу Субъектінің келісімімен еркін жүзеге асырылатын дербес деректер немесе ақпарат;
 - 1.1.17. **Қолжетімділігі шектеулі Дербес деректер** – қол жеткізу Қазақстан Республикасының заңнамасымен шектелген дербес деректер;

- 1.1.18. **Электрондық ақпараттық ресурстар** – электрондық тасығыштарда және ақпараттық объектілерде жеткізілетін электрондық цифрлық нысандағы деректер;
- 1.1.19. **Электрондық ақпараттық ресурстарда қамтылған қолжетімділігі шектеулі дербес деректерді сақтау, өңдеу және тарату процестерінің қауіпсіздігін қамтамасыз ету жөніндегі Зерттеу (бұдан әрі – Зерттеу)** – электрондық ақпараттық ресурстардағы қолжетімділігі шектеулі дербес деректерді өңдеуді, сақтауды, таратуды және қорғауды жүзеге асыру кезінде қолданылатын қауіпсіздік шаралары мен қорғау іс-қимылдарын бағалау;
- 1.1.20. **SSO (Single Sign-on) технологиясы** Субъектке бірден бірнеше қосымшада, платформаларда және интернет ресурстарында/сайттарында қауіпсіз аутентификациялауға мүмкіндік беретін аутентификация, верификация және сессиялық әдісі.

1.2. Оператор өзінің негізгі қызметінің бөлігі ретінде Оператордың клиенттері болатын Субъектілердің әртүрлі санаттарының Дербес деректерін өңдейді.

1.3. Осы Саясаттың мақсаттары үшін Дербес деректер электрондық, қағаз және/немесе басқа да материалдық тасығыштарда жазылған, кез келген көздерде, соның ішінде жалпыға қолжетімді көздерде қолжетімді, тікелей немесе жанама анықталған немесе сәйкестендірілген Дербес деректер Субъектіне қатысты кез келген ақпаратты білдіреді. Операторға және/немесе Үшінші тұлғаларға белгілі болады немесе белгілі болуы мүмкін, не олар субъектіден және/немесе Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін кез келген тәсілмен өз қызметін жүзеге асыру процесінде және/немесе Интернет сайттарында және/немесе мобильді қосымшада және/немесе Оператордың және/немесе платформаларында тіркелу кезінде Субъект өз еркімен енгізген кез келген ақпаратты қоса алғанда, бірақ олармен шектелмей, кез келген көздерді, оның ішінде жалпыға қолжетімді көздерді пайдаланған кезде Дербес деректер Субъектіне қатысты Оператор жинайтын деректер тізімі Келісімде, серіктестік туралы Шартта (Оферта) және Оператор мен Субъект арасында жасалатын өзге де келісімдерде айқындалады.

1.4. Дербес деректер субъекті осы Саясатпен танысып, келісе отырып, оператордың қызмет көрсету мақсатымен келіседі. Оператор субъектіден SMS-хабарламамен жіберілген растау кодын жіберу арқылы және/немесе субъектінің электрондық цифрлық қолтаңбасын қою арқылы және/немесе Оператордың қалауы бойынша өзге де жолмен келісімге қол қоюды растауды талап етуге құқылы.

1.5. Дербес деректерді жинау, өңдеу және қорғау мына принциптерге сәйкес жүзеге асырылады:

- 1) адам мен азаматтың конституциялық құқықтары мен бостандықтарын құрметтеу;
- 2) заңдылық;
- 3) қолжетімділігі шектеулі Дербес деректердің құпиялығы;
- 4) Субъектілердің, Меншік иелерінің және Операторлардың құқықтарының теңдігі;
- 5) тұлғаның, қоғамның және мемлекеттің қауіпсіздігін қамтамасыз ету.

2. Дербес деректерді жинау

2.1. Оператор ақпаратты Оператордың Интернет-сайты арқылы келесі жолдармен жинайды:

2.1.1. Оператор Оператордың Интернет-сайтындағы деректер өрістеріне Субъектілердің өздері немесе олардың атынан басқа тұлғалар енгізген Дербес деректерді жинайды.

2.1.2. Статистикалық ақпарат тұрғысынан ағымдағы байланыс туралы Дербес деректерді пассивті жинау:

- Оператордың Интернет-сайты тағайындайтын Субъект идентификаторы;
- кірген беттері;
- бетке кіру саны;
- Оператор веб-сайтының беттері бойынша жылжу туралы ақпарат;
- пайдаланушы сессиясының ұзақтығы;

- кіру нүктелері (сілтеме бойынша Субъект оператордың Интернет-сайтына өтетін үшінші тарап сайттары);
- шығу нүктелері (пайдаланушы үшінші тарап сайттарына өтетін интернет-сайтқа сілтемелер);
- Субъектінің тұратын елі;
- Субъект тұратын аймақ;
- Субъект құрылғысында орнатылған уақыт белдеуі;
- Субъектінің жеткізушісі;
- Субъект браузері;
- браузердің цифрлық ізі (canvas fingerprint);
- браузердің қолжетімді шрифті/қаріптері;
- браузердің орнатылған плагиндері;
- браузердің WebGL параметрлері;
- браузердегі қолжетімді медиа құрылғылардың түрі;
- ActiveX болуы;
- Субъект құрылғысындағы пайдаланылатын тілдер тізімі;
- Субъект құрылғысының процессорлық архитектурасы;
- Субъектінің ОЖ;
- экран параметрлері (ажыратылымдығы, түс тереңдігі, экранда бетті орналастыру параметрлері);
- Оператордың веб-сайтына кіру кезінде автоматтандыру құралдарын пайдалану туралы ақпарат.

2.2. Оператордың Интернет-сайтының тіркелген Субъектілеріне қатысты күдікті әрекетті анықтау және Субъектілердің жеке шоттарын қорғау мақсатында Субъектілердің құрылғыларындағы порттарды пайдалану туралы ақпарат жиналуы мүмкін. Деректерді әртүрлі әдістер арқылы алуға болады, мысалы, cookies файлдары, веб-маяктар және т.б.

2.3. Оператор статистикалық дербес деректерді қоса алғанда, субъектілердің дербес деректерін жинауды ұйымдастыруы үшін үшінші тарап интернет-сервистерін, сайттарын, қосымшалары мен платформаларын (Үшінші тұлғалар технологиялары), оның ішінде субъектілердің SSO бірыңғай кіру технологиясын пайдалануы нәтижесінде пайдалана алады. Үшінші тарап интернет қызметтері, сайттар, қосымшалар мен платформалар алынған деректерді өз серверлерінде сақтауды қамтамасыз етеді. Оператор үшінші тарап интернет-сервистерінің серверлерін оқшаулауы үшін жауап бермейді. Оператор Субъект ұсынған ақпаратты дербес салыстырмайды және Дербес деректер Субъектін ақпарат жинаудың осындай пассивті әдістерін пайдалану арқылы алынған статистикалық Дербес деректермен сәйкестендіруге мүмкіндік береді. Бұл ретте оператордың Интернет-сайтында орнатылған және Оператор пайдаланатын мұндай үшінші тарап Интернет-сервистері (Үшінші тұлғалар технологиялары) оператордың интернет-сайтында жарнама қызметі процесінде ақпарат жинау үшін Оператордың Интернет-сайтының соңғы пайдаланушылары браузерлерінің cookie-файлдарын орнатып, оқи алады. Осындай үшінші тарап интернет-сервистері (үшінші тұлғалардың технологиялары) жинайтын деректерді жинау және пайдалану тәртібін осы үшінші тарап интернет-сервистері дербес айқындайды және олар осы тәртіптің сақталуына және олар жинайтын деректерді пайдалануына тікелей жауапты болады, оның ішінде осы үшінші тарап интернет-сервистері қолданылатын заңнама, оның ішінде Қазақстан Республикасының дербес деректері және оларды қорғау туралы заңнама талаптарының орындалуына жауап береді және қамтамасыз етеді.

2.4. Оператор Субъект дербес ұсынатын және дербес деректер Субъектін сәйкестендіруге мүмкіндік беретін ақпаратты жинаудың осындай пассивті әдістерін қолдану барысында алынған статистикалық дербес деректермен салыстырмайды.

3. Дербес деректерді өңдеудің принциптері мен шарттары

3.1. Оператордың дербес деректерді өңдеуі заңды және әділ негізде жүзеге асырылады және нақты, алдын ала белгіленген және заңды мақсаттарға, оның ішінде осы Саясатқа және Airba FinTech қызметтерін пайдалану туралы Келісімге сәйкес айқындалған мақсаттарға қол жеткізумен шектеледі.

3.2. Өңдеу мақсаттарына сәйкес келетін дербес деректер ғана өңдеуге жатады. Оператор өңдейтін Дербес деректердің мазмұны мен көлемі өңдеудің көрсетілген мақсаттарына сәйкес келеді, өңделген Дербес деректердің артық болуына жол берілмейді.

3.3. Дербес деректерді өңдеу кезінде Оператор Дербес деректердің жеткілікті екендігін және қажет болған жағдайда Дербес деректерді өңдеу мақсаттарына қатысты болуын қамтамасыз етеді. Оператор толық емес немесе дәл емес Дербес деректерді жою немесе нақтылау үшін қажетті шараларды қабылдайды (олардың қабылдануын қамтамасыз етеді).

3.4. Оператор өз қызметі барысында, егер Қазақстан Республикасының дербес деректер туралы заңнамасында өзгеше көзделмесе, Дербес деректер Субъектінің келісімімен дербес деректерді өңдеуді басқа тұлғаға беруге және (немесе) тапсыруға құқылы. Бұл ретте Дербес деректерді өңдеуді басқа тұлғаға берудің және (немесе) өңдеуді тапсырудың міндетті шарты тараптардың оларды өңдеу кезінде Дербес деректердің құпиялығын сақтау және қауіпсіздігін қамтамасыз ету міндеті болады.

3.5. Оператор Субъектінің келісімімен Дербес деректерді үшінші тұлғаларға беруге, соның ішінде SSO технологиясын пайдалану арқылы Дербес деректерді беруге құқылы.

3.6. Дербес деректерді өңдеу шарттары олар жиналған мақсаттарға сәйкес анықталады.

4. Дербес деректер Субъектінің құқықтары

4.1. Дербес деректер Субъектінің құқығы бар:

- Меншік иесінің және (немесе) Оператордың, сондай-ақ Үшінші тұлғаның дербес деректері бар екенін білу, сондай-ақ мыналарды қамтитын ақпаратты алу:

- Дербес деректерді жинау және өңдеу фактісін, мақсатын, көздерін, әдістерін растау;

- Дербес деректер тізімі;

- оларды сақтау мерзімдерімен қоса, дербес деректерді өңдеу мерзімдері;

- тиісті құжаттармен расталған негіздер болған жағдайда, Меншік иесінен және (немесе)

Оператордан дербес деректерін өзгертуді және толықтыруды талап ету;

- меншік иесінен және (немесе) Оператордан, сондай-ақ Үшінші тұлғадан дербес деректерді жинау, өңдеу шарттарын бұзу туралы ақпарат болған жағдайда өзінің Дербес деректерін бұғаттауды талап ету;

- Меншік иесінен және (немесе) Оператордан, сондай-ақ Үшінші тұлғадан Қазақстан Республикасының заңнамасын бұза отырып, жинау және өңдеу жүзеге асырылған, сондай-ақ өзге де тәртіппен жүзеге асырылған, Заңда және Қазақстан Республикасының өзге де нормативтік құқықтық актілерінде белгіленген жағдайларда Дербес деректерін жоюды талап ету.;

Заңның 8-бабының 2- тармағында көзделген жағдайларды қоспағанда, Дербес деректерді жинауға, өңдеуге, жалпыға қолжетімді көздерде таратуға, Үшінші тұлғаларға беруге және трансшекаралық беруге Келісімді қайтарып алу;

- Меншік иесіне және (немесе) Операторға Дербес деректердің жалпыға қолжетімді көздерінде дербес деректерін таратуға келісім (бас тарту) беру;

- өз құқықтары мен заңды мүдделерін қорғауға, оның ішінде моральдық және материалдық зиянды өтеу;

- Қазақстан Республикасының Заңында және өзге де нормативтік құқықтық актілерінде көзделген өзге де құқықтарды жүзеге асыру.

4.2. Оператор Дербес деректер Субъекті берген жалған ақпарат үшін жауап бермейді.

5. Оператордың, сондай-ақ Үшінші тараптың дербес деректерді қорғау шараларын жүзеге асыру тәртібі

5.1. Оператор іскерлік беделін қолдау және Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын орындауды қамтамасыз ету мақсатында Оператордың бизнес-процестерінде дербес деректерді өңдеудің заңдылығын қамтамасыз етуді және Оператор өндейтін дербес деректердің қауіпсіздігі мен қорғалуының тиісті деңгейін қамтамасыз етуді аса маңызды міндеттің бірі деп санайды.

5.2. Дербес деректердің қауіпсіздігіне төнетін қатерлер деп оларды жинау және өңдеу кезінде дербес деректерге рұқсатсыз, оның ішінде кездейсоқ қол жеткізу мүмкіндігін туғызатын шарттар мен факторлардың жиынтығы түсініледі, бұлардың нәтижесінде жою, өзгерту, бұғаттау, көшіру, үшінші тұлғаларға рұқсатсыз беру, дербес деректерді рұқсатсыз тарату, сондай-ақ өзге де заңсыз әрекеттер болуы мүмкін.

5.3. Дербес деректерді қорғау белгілі бір шаралар кешенін қолдану арқылы жүзеге асырылады, оның ішінде құқықтық, ұйымдастырушылық және техникалық:

- 1) жеке өмірге, жеке және отбасылық құпияға құқықтарды жүзеге асыру;
- 2) олардың тұтастығы мен сақталуын қамтамасыз ету;
- 3) олардың құпиялығын сақтау;
- 4) оларға қол жеткізу құқығын жүзеге асыру;
- 5) оларды заңсыз жинау мен өңдеуге жол бермеу.

5.4. Оператор Дербес деректерге рұқсаты бар басқа тұлғалардан, егер Қазақстан Республикасының заңнамасында өзгеше көзделмесе, Дербес деректер Субъектінің келісімінсіз Дербес деректерді үшінші тұлғаларға жарияламауды немесе таратпауды талап етеді.

5.5. Дербес деректерді өңдеу кезінде олардың қауіпсіздігін қамтамасыз ету мақсатында Оператор дербес деректерді оларға заңсыз немесе кездейсоқ қол жеткізуден, дербес деректерді жоюдан, өзгертуден, бұғаттаудан, көшіруден, ұсынудан, таратудан, сондай-ақ оларға қатысты өзге де заңсыз әрекеттерден қорғау үшін қажетті және жеткілікті құқықтық, ұйымдастырушылық және техникалық шараларды қабылдайды.

5.6. Оператор дербес деректерді ұйымдастырушылық және техникалық қорғау бойынша өзі қабылдаған барлық шараның заңды түрде, оның ішінде Қазақстан Республикасының Дербес деректерді өңдеу мәселелері жөніндегі заңнамасының талаптарына сәйкес жүзеге асырылуын қамтамасыз етеді.

5.7. Дербес деректердің дұрыс қорғалуын қамтамасыз ету мақсатында Оператор дербес деректердің қауіпсіздігі бұзылған жағдайда дербес деректер Субъектілеріне келтірілуі мүмкін зиянды бағалайды, сондай-ақ дербес деректердің ақпараттық жүйелерінде оларды өңдеу кезінде дербес деректердің қауіпсіздігіне төнетін қауіптерді айқындайды.

5.8. Анықталған негізгі қауіптерге сәйкес Оператор ақпаратты қорғау құралдарын пайдалануды, дербес деректерге рұқсатсыз қол жеткізу фактілерін анықтауды және шаралар қабылдауды, дербес деректерді қалпына келтіруді, дербес деректерге қол жеткізуді шектеуді, дербес деректермен әрекеттерді тіркеуді және есепке алуды қамтитын дербес деректердің қауіпсіздігін қамтамасыз ету жөніндегі қажетті және жеткілікті құқықтық, ұйымдастырушылық және техникалық шараларды қолданады, сондай-ақ дербес деректердің қауіпсіздігін қамтамасыз ету бойынша қолданылатын шаралардың тиімділігін бақылау және бағалау да кіреді.

5.9. Оператор басшылығы Дербес деректердің қауіпсіздігін қамтамасыз етудің маңызы мен қажеттілігін біледі және Оператордың негізгі қызметінің бөлігі ретінде өнделетін Дербес деректерді қорғау жүйесін үздіксіз жетілдіріп отырады.

5.10. Оператор Дербес деректерді өңдеуді ұйымдастыруға және қауіпсіздігін қамтамасыз етуге жауапты тұлғаларды тағайындайды.

5.11. Дербес деректерді өңдеуді тікелей жүзеге асыратын Оператордың әрбір жаңа қызметкері дербес деректердің қауіпсіздігін өңдеу және қамтамасыз ету жөніндегі Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарымен, осы Саясатпен және дербес деректердің қауіпсіздігін өңдеу және қамтамасыз ету мәселелері жөніндегі Оператордың басқа да ішкі нормативтік құжаттарымен танысады және оларды сақтауға міндеттенеді.

6. Дербес деректер Субъектінің келісімі

6.1. Дербес деректер Субъекті осымен Оператордың қызмет көрсету мақсатында дербес деректерді жинауына және өңдеуіне, сондай-ақ Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес Субъектінің дербес деректерін беруге, оның ішінде трансшекаралық беруге келісімін береді.